

VELKOMMEN TIL INFRASTRUKTUR

AFDELINGSMØDE DEN 31. OKTOBER 2014

PER BACH



AALBORG UNIVERSITET
IT SERVICES
AALBORG UNIVERSITET

PROGRAM

- **Information**
- **Økonomi**
- **Opgaveoverdragelse**
- **Eventuelt**



INFORMATION



Infrastruktur

- Telefoni skifter ultimo november til Telenor
- Personale
 - Teknisk projektleder
- Organisering af i forhold til PMO der nu er flyttet til SOP
- Køkkenudstyr i klynge 3 (Ny køkkentjans - liste)
- Gennemgang af change proces
 - Dokumentation og mødefrekvens
- Gennemgang af driftsmødereferater
 - Input kommer nu fra SUP og IFS
- Facts & Figures

TELEFONI



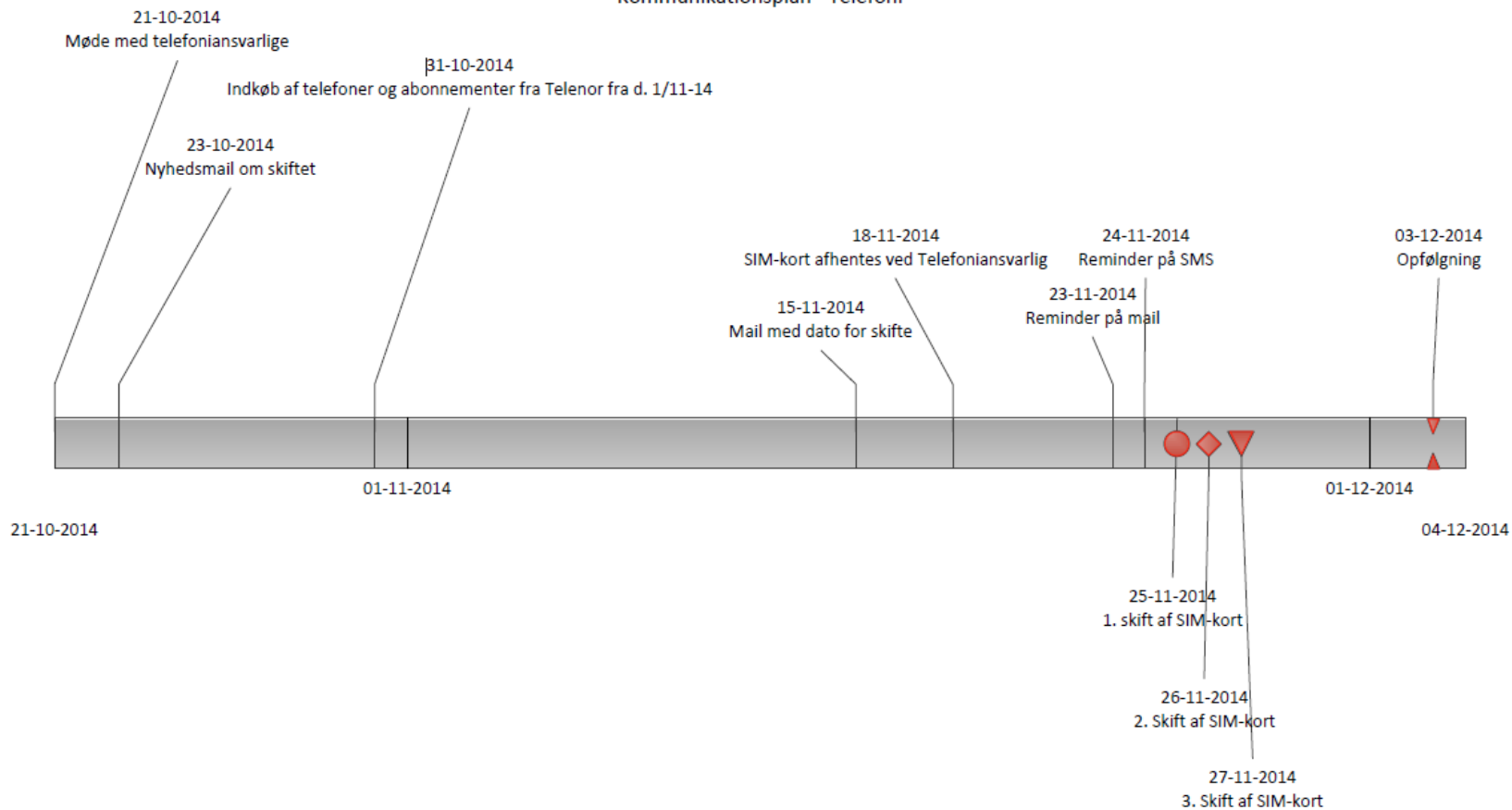
Infrastruktur

- Alle nuværende mobilnumre hos AAU overgår til Telenor i løbet af d. 25., 26. og 27. november 2014
- Du beholder dit nuværende mobiltelefonnummer
- Alle SIM-kort i mobiltelefoner og tablets skal udskiftes
- Dit nye SIM-kort udleveres af din telefoniansvarlige
- Hvis dit nye SIM-kort er til en mobil, vil du blive informeret via en SMS dagen før dit nummer overgår
- Hvis dit nye SIM-kort er til en tablet, kan du læse mere på www.intranet.telefoni.aau.dk/teleskifte

TELEFONI



Kommunikationsplan - Telefoni



INFORMATION



Infrastruktur

- Ny teknisk projektleder til IFS
- Opsigelse i Netværk & Datacenter
- Organisering af i forhold til PMO der nu er flyttet til SOP
- Køkkenudstyr i klynge 3 (Ny køkkentjans - liste)

CHANGE PROCES



Infrastruktur

Change ID	Oprettet	Beskrivelse, omfang og årsag	Start	Slut	Udføres af	Annoncering
	Dato/initialer Ansvarlig for ændringen	Hvad skal laves, hvem rammer ændringen, hvad er årsagen og hvorfor kan det betale sig.	Dato / tid	Dato / tid	Hvem udfører ændringen	Hvem og hvordan informeres og af hvem?
C-0226	2014-10-09/FHJ	Migrering af ist-fs2.aau.dk til HNAS for konsolideret drift. Dette berører systemerne phdmanager og sccm 2007	2014-10-23 16:00	2014-10-23 19:00	FHJ	Via mail til berørte brugere og på hjemmeside. Annonceres af SUP hurtigst muligt, samt om morgenen på dagen - se bilag med tekst til annoncering samt modtagere

Godkendt	Test	Backout	Risiko	Bruger	Økonomi	Bemærkning	Evaluering
Dato for godkendelse / initialer	ændring en testet før impl.? Ja / Nej	Findes en backout plan? Ja / Nej	for at ændringen går galt? Høj, Mellem,	Er brugerne berørt? Ja / Nej	Er økonomi afklaret? Ja / Nej	Bemærkninger til ændringer.	Evaluering efter udførelse.
2014-10-09/CAB Møde	Ja	Ja	Lav	Ja	N/A	Se bilagene C-0226-A (phdmanager) og C-225-B (SCCM)	

DRIFTS MØDER

Support	<p>Dispatch skal have indført løbende notater i dokumentet drifthændelser omkring systemer og andre issues som har med ført afbrydelse eller delvis afbrydelser af systemer og adgange. Der skal forefindes et nyt dokument for hver uge.</p> <p>Support team ledere har ansvaret for at indatere Driftsstatusen i Dokumentet: \\aau.dk\its\Fileshares\aau-its\Driftsmøder filen hedder Driftsstatusmøde - Drifts møde _Support Teamleder_Uge XX bedes være opdateret inden Middag mandag.</p> <p>Det er de deltagende ledere/teamlederens opgave at tilføje issues som menes at være noget der drøftes eller kan være relevant for Driftsmødet senest mandag middag inden drifts mødet. I dokumentet Driftsmøde_Andet_Uge XX</p>
Infrastruktur	<p>Infrastruktur teamledere har ansvaret for at opdatere driftsstatusen i regnearket, for de systemer som de hverisær har ansvaret for. \\aau.dk\its\Fileshares\aau-its\Driftsmøder filen hedder Driftsstatusmøde - AAU - problem og action points Uge</p> <p>Det er de deltagende leder / team lederes opgave at tilføje issues som menes at være noget der drøftes eller kan være relevant for driftsmødet senest mandag middag inden drifts mødet. I dokumentet Driftsmøde_Andet_Uge XX</p>

PRODUKTER/SYSTEMER/SERVICER	Driftsansvarlig, Vurdering og kommentar	Driftsmøde aftalte actions	Uge 43 driftstatus	Uge 42 driftstatus	Uge 41 driftstatus	Beskrivelse	Uge 43 Oplevelse	Uge 42 Oplevelse	Uge 41 Oplevelse
ØSS	Der opleves java problematik omkring signeringen af applicationen	KJS har lavet et notat med anbefalinger som afventer Michael Collins respons	Problematisk	Problematisk	Problematisk	Brugerne oplever blandede java fejl grundet de forskellige systemer der bruges og dermed forskellige behov for differentierede java versioner	Problematisk	Problematisk	Problematisk
Prophix	lev kommer med en update i Okt	AIU har bolden i denne sag og IFS støtter op på konkrete tiltag der er blevet aftalt med systemejer	Problematisk	Problematisk	Problematisk	Problemer med langsomme Templates Problem med Drifts nedbrud i uge 41 pga timeout Her oprettes en problem sag	Problematisk	Problematisk	Problematisk
Qlickview			ok	ok	OK		ok	ok	OK
RUS (Rejseystem)			ok	ok	OK		ok	ok	OK
UNI_start			OK	OK	OK		ok	ok	OK
STADS			ok	Problematisk	OK		ok	ok	OK
Captia			ok	ok	OK		ok	ok	OK
Scanpas			ok	ok	OK		ok	ok	OK
VBN (Pure)			ok	ok	OK		ok	ok	OK
PDS			ok	ok	OK		ok	ok	OK
CTS			ok	ok	OK		ok	ok	OK
INTEUM			ok	ok	OK		ok	ok	OK
Adgangs kontrol/aaucard / G4S			ok	ok	OK		ok	ok	OK
HPC			ok	ok	OK	Brugeren er bekymret grundet de mange manuelle opsætninger	Problematisk	Problematisk	Problematisk
Moodle			OK	OK	OK		ok	Problematisk	OK
Print services på AAU			OK	OK	OK		OK	OK	OK
Adgangs kontrol CAS			OK	OK	OK		OK	Problematisk	OK
Telefoni			OK	OK	Problematisk		OK	OK	OK
Active directory			ok	Problematisk	OK		ok	ok	OK
Mail (Exchange)			ok	Problematisk	OK		ok	Problematisk	OK

DRIFTS MØDER



Problem sager

Dato	Punkt	Ansvar	Status
25-08-2014	Problemsag: Captia Integration problem når man ikke er på AAU net		MMH er spurgt om der er grundlag for at oprette en ny problemsag ! 20-10-2014 ks rykker for svar om problem sag skal åbnes 26-05-2014 Enkelt bruger er flyttet på terminal server og har endnu ikke oplevet problemer med SLS. Vi ser løsningen an over sommerferien. Der forsøges at køre via VPN SLS virker via terminal server
07-04-2014	Problemsag: 4-5 bruger på lønkontoret, der kører en hosted løsning på SLS lønsystem, har problemer med at IE crash'er. PC'en kører videre. Brugere der også anvender Captia får installeret IE 9, mens øvrige brugere har IE8. Der er færre problemer med brugere der har installeret IE8.	HB	Der prøves stadig forskellige ting eks net forbindelse 06-10-2014 Der opleves pt. ikke problemer med SLS siden vi kører det på en virtuel maskine men derimod er der problemer med Captia.
22-09-2014	Problem sag Øss [IR82786] ØSS - visning af indscannede fakturaer: "vindue skal poppe op"	MPB	ER ikke prioreret endnu PBS undersøger om der kan findes en konsulent der kan hjælpe PBS vil gerne have konkrete input til hvor det er galt der skal laves en måling på nettet som sker den 28-10-2014 Vi indkøber en konsulent til problem management Søger mere info
06-10-2014	Langsomme logon tider og svar tider på win klienter når der gemmes data	PBS	
10-10-2014	Problemet opleves Både i CPH og Aalborg	KJS	
	Gruppe politikker opdaterer langsomt		
13-10-2014	Prophix / Res integration går periodisk ned	KHN	Kirsten Tager en dialog med Flemming Der er blevet afholdt et møde med infra struktur og AIU som skulle afdække problemstillinger og komme med løsnings forslag AIU har bolden Der er afholdt møde med leverandøren Accobat i uge 43 og AIU aftaler konkrete tiltag med systemejer

Action points

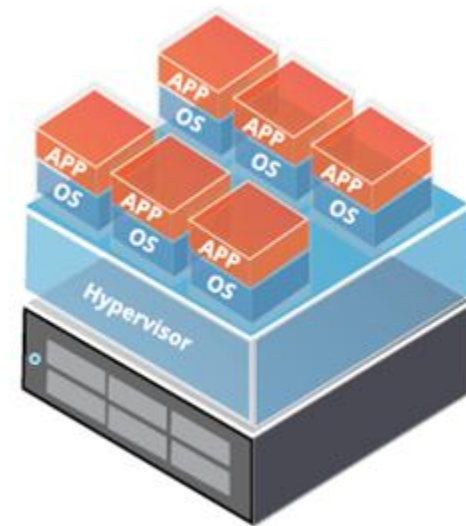
Dato	Punkt	Ansvar	Status
12-05-2014	Backup politik	SHO	04-08-2014 SHO er rundt og samle info der er arbejdet lidt på et skriv som kommer rundt i ITS til kommentering PBS tager initiativ til at samle folk Der blev holdt møde i sidste uge der udarbejdes oplæg er blevet holdt PHO arbejder videre med et oplæg Vi skal være færdige med primære datacentre ultimo Nov Og resten ultimo Dec Der bliver testet på løsningen med 2 brugere KJS kalder sammen til et møde omkring løsning der er arrangeret et møde på fredag hvor der bliver drøftet hvilket fjernstyrings værktøj der indstilles til indkøb snakker implementation på AAU. 2014-06-30
08-09-2014	Der indkaldes til en gennemgang af maskinesture og hvem er ansvarlig for hvad PBS		
25-11-2013	Indkalde nyt møde for implementering af to-faktor-autentifikation for tildeling af rettigheder til slutbrugermaskiner for Support. Annoncering af driftsstatus.	KJS	

FACTS & FIGURES

Infrastruktur

Virtualisering

- Teknologi: VMware ESXi Enterprise+ v. 5.5.1
- 40 Fysiske host servere
- 993 Virtuelle gæster
- 10 Clustre
- 1170 GHz CPU
- 2.892/4.567 GB RAM (brugt/kapacitet)
- 66/106 TB disk (brugt/kapacitet)



FACTS & FIGURES

Infrastruktur

Storage

- 13 diskasser
- 1.751 diske
- 2.062 TB rå disk kapacitet og heraf 1402 TB til backup
- Teknologi til serveropkoblinger: FiberChannel



FACTS & FIGURES

Kablet netværk

- 550 Switche
- 28.000 switchporte
- 30 routere
- Internetforbindelse: 2 x 10 Gbps links. Maksimalt forbrug ca. 2,57 Gbps d. 20/10 2014 ifbm. frigivelsen af Mac OS X 10.10 opgraderingen.



Infrastruktur

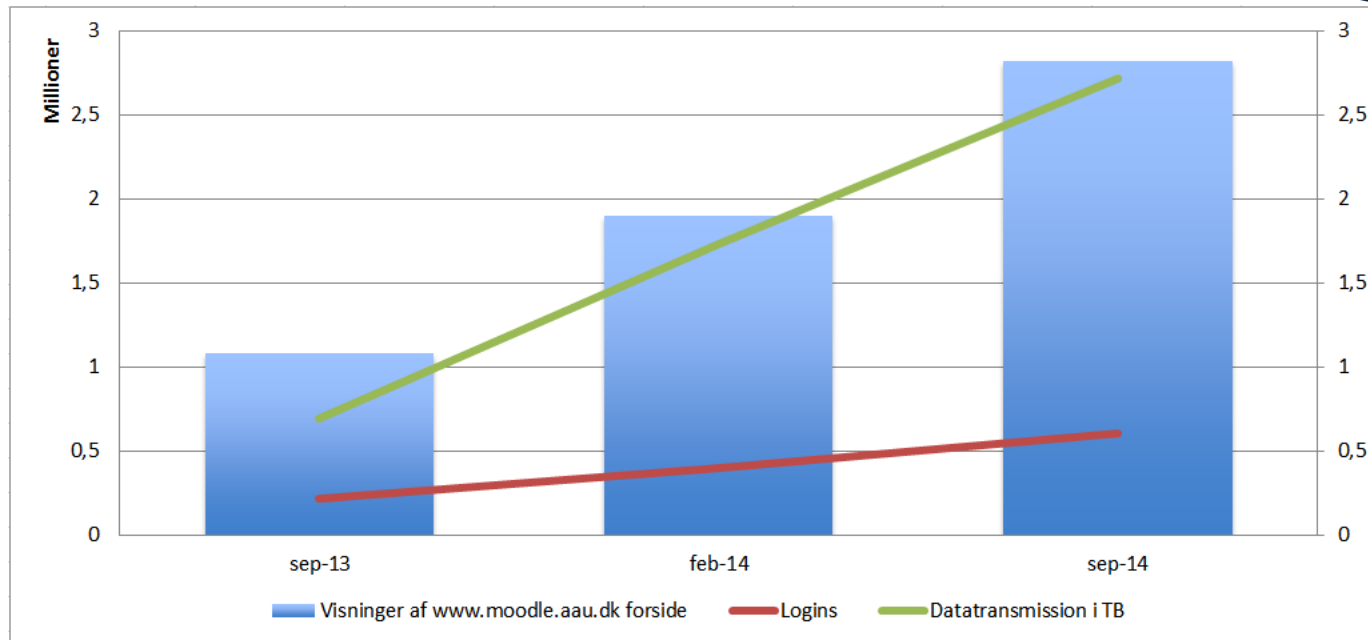
Trådløst netværk

- Op til 12.000 samtidige enheder
- Unikke enheder i september 2014: 39.503 og heraf 2.300 enheder fra brugere fra andre uddannelsesinstitutioner.
- Hurtigste overførsel til speedtest.net: 470/420 Mbps (download/upload) under test af access point m. 802.11ac feature.
- Access points: 784



FACTS & FIGURES

Infrastruktur



ØKONOMI

September

13220

Afdeling: **Infrastruktur**

	Forbrug	Budget	Forskel	Årsbudget
Personaleomkostninger	15.701	16.085	384	20.922
Løn	16.011	16.085	73	20.922
Studentermedhjælp				
Øvrigt	- 311		311	
Forbrugsomkostninger	2.897	6.538	3.641	12.625
Opgaveløsning	2.708	5.839	3.131	12.385
Personalerelateret	425	699	274	932
Øvrigt	- 236		236	
SAMLEDE OMKOSTNINGER	18.598	22.623	4.025	33.547

Ikke budgetterede poster

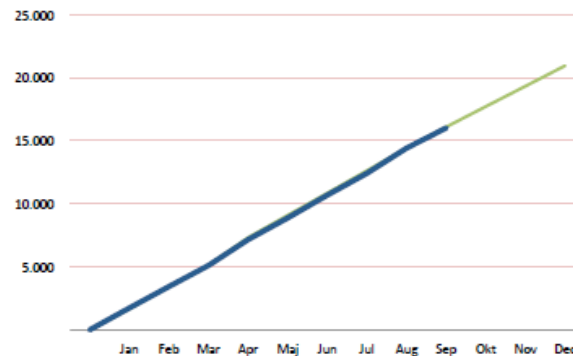
Væsentlige forklaringer til September måned

Forbrugsomkostningerne har fået et rigtig flot ryk op ad kurven og følger nu vores estimat.
Personalerelateretudgifter er i september måned højere end vores estimat, hvor opgaveløsning følger kurven.

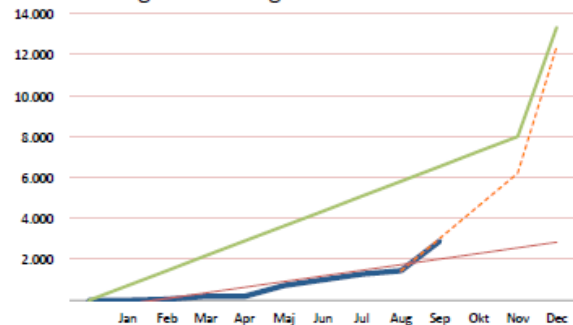
I september måned har der været nogle større udgifter til fiberforbindelse til bl.a. Rendsburggade.
Der er købt noget tilbehør til servere og storage hjem.
Og så er der en del udgifter til kurser - heriblandt ITIL kurser og Agile Project Leadership kursus.

Super god september måned, rent budgetmæssigt - fortsæt det gode arbejde! :)

Lønomsotninger



Forbrugsomkostninger



ØKONOMI

August

13220

Afdeling: **Infrastruktur**

	Forbrug	Budget	Forskel	Årsbudget	
Personaleomkostninger	14.171	14.412	241	20.922	20.922
Løn	14.400	14.412	12		20.922
Studentermedhjælp					
Øvrigt	- 228		228		
Forbrugsomkostninger	1.445	5.812	4.366	12.625	13.317
Opgaveløsning	1.420	5.190	3.770	11.902	12.385
Personalerelateret	269	622	352	723	932
Øvrigt	- 244		244		
SAMLEDE OMKOSTNINGER	15.616	20.223	4.607	33.547	34.240

Ikke budgetterede poster

Væsentlige forklaringer til August måned

Alt hvad der er købt i august er med projektnummer, pånær ét køb af Konsulent til Windows Live integration

Dermed kan det følges af de små grafer med aktiviteter.

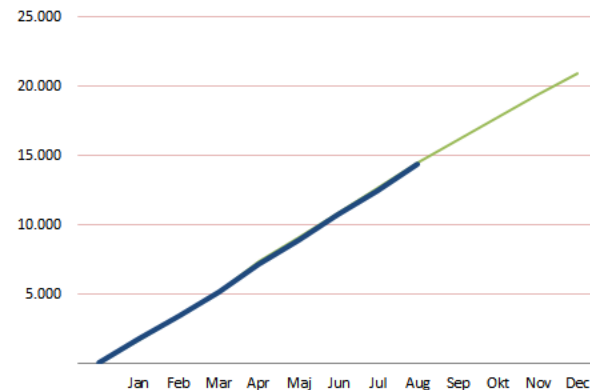
Der er købt diske for 60.000 kr, men det er konteret på support. Det bliver rettet i sep. Dog er tallet med i 770138 Storage-aktiviteten.

I har estimeret et samlet overskud på 0,7 mio. kr.

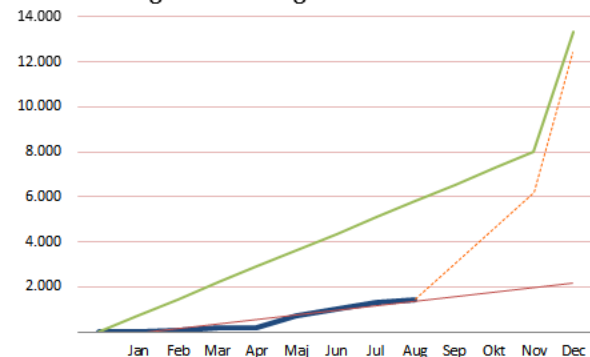
Vi har indlagt en stiplede orange streg, der viser jeres estimat for 2014. Den blå kurve skal gerne følge strengen i resten af 2014.

Forskningsnettet er nu lagt ind som en udgift i december på 4,6 mkr.

Lønomsomkostninger



Forbrugsomkostninger



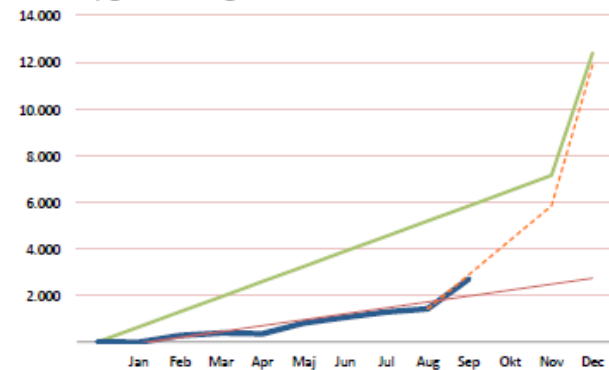
ØKONOMI

Omkostningsoversigt

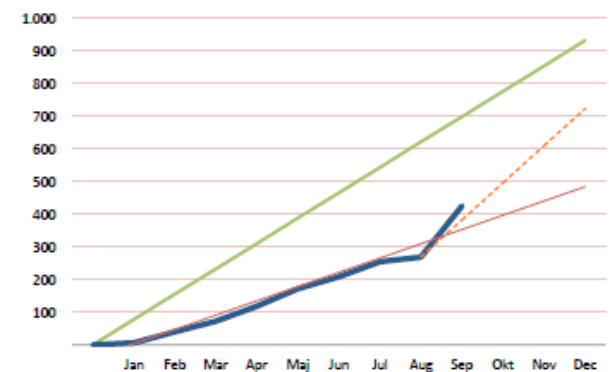
Infrastruktur

	Forbrug	Budget	Forskel		Årsbudget
Opgaveløsning	2.708	5.839	3.131	11.902	12.385
Materialer	1.348	4.418	3.069		5.890
Software	494	634	140		845
Konsulentydelse	166	225	59		300
Serviceaftaler	381	375	- 6		500
Datatransmission	145	188	42		4.850
Øvrige forbrugsomk.	174		- 174	11.902	
Personalerelateret	425	699	274	723	932
Kurser	255	246	- 9		328
Rejser	21	77	56		103
Computere	37	185	148		246
Telefoner	21	69	49		92
Forplejning	9		- 9		
Tele-abonnementer					
Kontorhold					
Øvrigt	83	123	40	600	164
Øvrige omkostninger	-236	0	236		0
Afskrivninger	- 265		265		
Interne bidrag					
Interne køb	28		- 28		

Opgaveløsning



Personalerelateret



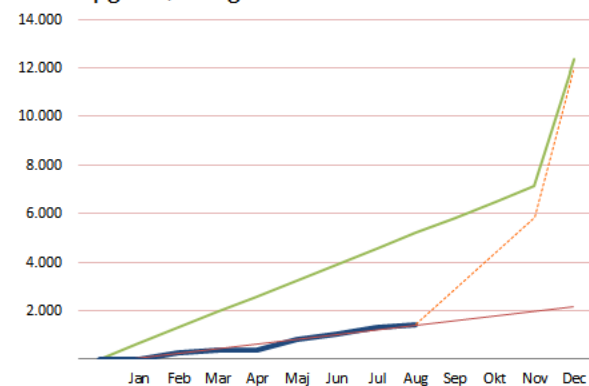
ØKONOMI

Omkostningsoversigt

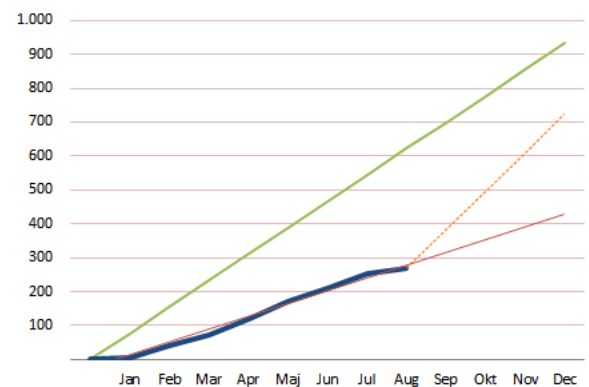
Infrastruktur

	Forbrug	Budget	Forskel		Årsbudget
Opgaveløsning	1.420	5.190	3.770	11.902	12.385
Materialer	379	3.927	3.548		5.890
Software	490	563	74		845
Konsulentytelser	157	200	43		300
Serviceaftaler	344	333	-10		500
Datatransmission	20	167	147		4.850
Øvrige forbrugsomk.	32		-32	11.902	
Personalerelateret	269	622	352	723	932
Kurser	127	219	91		328
Rejser	19	68	49		103
Computere	37	164	127		246
Telefoner	21	62	41		92
Forplejning	7		-7		
Tele-abonnementer					
Kontorhold					
Øvrigt	58	109	51	600	164
Øvrige omkostninger	-244	0	244		0
Afskrivninger	-265		265		
Interne bidrag					
Interne køb	20		-20		

Opgaveløsning



Personalerelateret



OPGAVEOVERDRAGELSE



Infrastruktur

Til	Infrastruktur					
Status	Fra:					
	AIU	IS	SS	SP	Ø	SUM
Ej begyndt	11	-	26	2	4	43
I gang	23	-	44	1	17	85
Overdraget	8	-	21	7	19	55
Afklaring	7	-	4	1	0	12
Afklaring ITS-ledelse	0	-	0	0	0	0
SCCM	0	-	7	0	0	7
Deployment AIU	9	-	0	0	0	9
Tooling AIU	2	-	0	0	0	2
Henrik Larsen	43	-	0	0	1	44

Til	Support					
Status	Fra:					
	AIU	IS	SS	SP	Ø	SUM
Ej begyndt		-				29
I gang		-				0
Overdraget		-				0
Afklaring		-				11
Afklaring ITS-ledelse		-				2

OPGAVEOVERDRAGELSE

Infrastruktur

Til	Strategi og proces					
	Fra:					
Status	AIU	IS	SS	SP	Ø	SUM
Ej begyndt				-		0
I gang				-		0
Overdraget	-	-	-	-	-	-
Afklaring				-		5
Afklaring ITS-ledelse		0		-		0

Til	Anvendt IT og Udvikling					
	Fra:					
Status	AIU	IS	SS	SP	Ø	SUM
Ej begyndt	-					7
I gang	-					1
Overdraget	-					0
Afklaring	-					0
Afklaring ITS-ledelse	-					0

EVENTUELT



Infrastruktur

- Næste afdelingsmøde er den 28. november

GOD WEEKEND

