

ITS-MEDARBEJDERMØDE

22. OKTOBER 2014

AAU IT SERVICES



AALBORG UNIVERSITET

DAGSORDEN

Medarbejder- møde

- Orientering og status på ”interne forhold i ITS”
 - Igangværende lønforhandling
 - Planen for afslutning af opgaverokade
 - Før var der ITSA, nu er der SU og AMiU
 - MUS og trivselsmåling
 - Økonomi
- Orientering om og status på
 - Beslutning fra 8/9 på direktionsmøde
 - Nyt – kvartalsrapport til direktionen
 - Møder med Institut- og skoleledere

PAUSE

- Info fra afdelingerne

IGANGVÆRENDE LØNFORHANDLING

Interne
forhold
ITS

- Godt samarbejde mellem ledelse og TR'ere har sikret en god gennemførelse af vores første lønforhandling
- Tidsplan blev overholdt:
 - Udgangen af uge 39 blev indstillinger udvekslet
 - Udgangen af uge 42 var de bilaterale forhandlingerne gennemført
 - Lønftalerne bliver underskrevet på fredag
- Økonomi:
 - Puljen på kr. 900.000 til varige tillæg er godt og vel brugt
 - Udmøntningen sker med tilbagevirkende kraft pr. 1. april 2014
 - Der er forhandlet kr. 275.000 til engangsvederlag
- Tilbagemeldinger:
 - Inden udgangen af uge 44 har alle fået besked fra deres nærmeste leder

AFSLUTNING AF OPGAVEROKADE

Interne
forhold
i ITS

- Processen er kommet langt i hele ITS
- Den sidste slutspurt er sat ind
- For den sidste restpulje drøftes på chefmødet den 8. december for hele ITS, med henblik på afslutning.
 - Der vil være en række opgaver for hele ITS til sidst som enten ikke er flyttet eller kan flyttes. De vil blive listet op, og så træffes der beslutning i chefgruppen.

FØR VAR DER IT-SA, NU ER DER SU OG AMIU

Interne
forhold

- Tillidsrepræsentanterne opsagde sammenlægningsaftalen (sammenlagt samarbejds- og arbejdsmiljøorganisation) pr. 1. juni 2014
- Arbejdsmiljøudvalget (AMiU) fastlægger politikker, rammer og strategier for arbejdsmiljøarbejdet for AAU It Services (ITS)
 - Michael Collin (formand) og Kirsten Hjerrild Nielsen
 - Gitte Leander Nielsen, Helle Høilund, Louise Danielsen, Finn Banke og Lars Frøkjær Knudsen
- Samarbejdsudvalget (SU) har til ansvar at udmønte Cirkulære om aftale om Samarbejde og samarbejdsudvalg i staten
 - Lise Marcher (formand), Per Hejgaard og Peter Nørkjær
 - Birthe Riis Kennedy (TR), Poul Grønkjær (TR), Erik Holst Nielsen (TR), Merete Lyngdrup Madsen og Hans Ove Manø

MUS OG TRIVSELSMÅLING

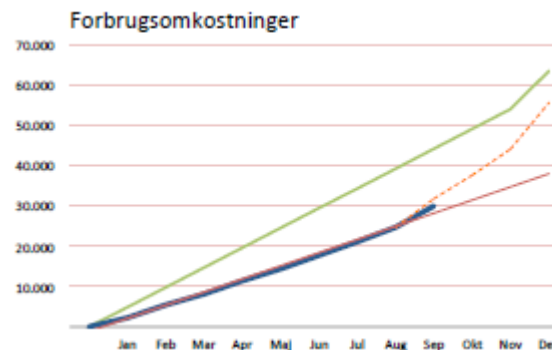
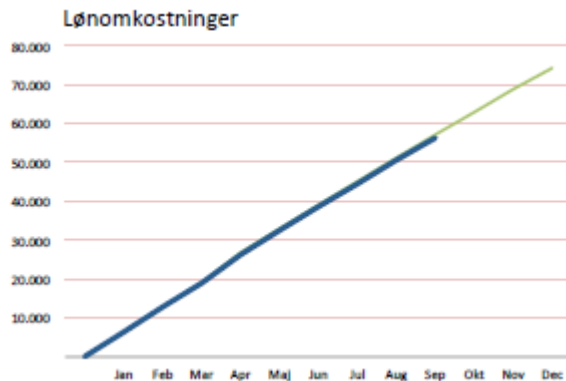
Interne
forhold
i ITS

- AMiU lancerer en kvartalsvis trivselsmåling som supplement til APV
 - Anonym spørgeskemaundersøgelse til alle medarbejdere
 - Afrapportering på afdelingsniveau
 - Behov for sidste kvalitetssikring
- Der gennemføres MUS i januar og februar 2015, hvorefter dette bliver fast tidspunkt på året for gennemførelse

ØKONOMI

Interne
forhold
i ITS

- Opfølgning på budget 2014



- Status for budget 2015
 - Overordnet set tilsvarende ramme som for 2014

BESLUTNING FRA 8/9 PÅ DIREKTIONSMØDE

It-projekt- portefølje

- Igangværende projekter
 - Ressourcestyring på HUM og SAMF
 - Indkøbs- og disponeringssystem
 - Digitalisering af eksamen på AAU
 - Kvalitetssikring og -udvikling af AAU's processer på uddannelsesområdet
- Projekter som bliver igangsat hurtigst muligt
 - It-understøttelse og videreudvikling af PBL og den fælles organisering heraf
 - Analyseprojekt til afdækning af muligheder for identitetsstyring på AAU
 - Foranalyse til it-understøttelse af grundlæggende HR processer, herunder sygefraværsprocesser
 - Management af forskningsdata
 - Projektstyringsværktøj til forskningsprojekter
 - High Performance Computing

NYT – KVARTALSRAPPORT TIL DIREKTIONEN

Interne
forhold
i ITS

- Rektoratet har bedt om at ITS udarbejder kvartalsrapporter til direktionen
- Første rapport kommer på direktionsmødet den 17. december 2014
- Formålet med kvartalsrapporten er
 - at orientere direktionen og den øvrige ledelse på AAU om status på ITS' leverancer, daglige drift og support
 - at give direktionen status på de strategiske it-indsatser i form af godkendte digitaliseringsprojekter

MØDER MED INSTITUT- OG SKOLELEDERE, OG ØVRIG LEDELSE

Møderække

- Formål:
 - Dialog med driftssituationen og supportydelse fra ITS til Institut/skole
 - Orientering og drøftelse af AAU's beslutnings- og styringsmodel for it-området.
- Foreløbige konklusioner:
 - Udtrykt tilfredshed med den daglige support som dog stadig kræver tilvænning fra brugerne
 - Ønske om forbedret service på en række punkter
 - Klargøring af seminarrum til semesterstart
 - Videokonference
 - Indkøb
 - Generelt mere brugerorienteret dialog ifm. henvendelser



INFO FRA AIU

Interne
forhold

- **Captia** opgradering til nyeste version samt modning af **ITS** forvaltningsprocessen i et samarbejde med Ledelsessekretariatet og den eksterne leverandør Scanjour
- **Digital eksamen projektets integration** til AAU data
- **eLæringsplatformen Moodle** er samlet i en fælles platform for alle bachelor- og kandidatuddannelser. 2 semester overgange er gennemført med særlig forvaltningsindsat i standardiseret brug af den fælles Moodle platform
- **IRIS** (International Relations Information System) en AAU-it-løsning, som kan styre AAUs udrejseaktiviteter for studerende
- **Websiderne i AAUs web** er for ca 25% af siderne omlagt til det nye AAU-design (101 sider er omlagt og der resterer 356 sider)

INFO FRA AIU

Interne
forhold

- **PhD-manager**-programmet til it-understøtning af administration af PhD-forløb: it-støttede ½-årsevalueringer for Tek/Nat og delvis Sund
- **Resourcestyrings-systemet Res** til it-understøttelse af retvisende lønbudgettering har fået tilføjet og tilrettet funktionalitet samt tilføjet og tilrettet integration med Prophix
- **Studieguide.dk** er revideret og omlagt til nyt design. I gang med **EVU-guide.dk** samt **studyguide.dk**. Udgør universitetets digitale ”varekatalog”
- **Unistart** (som er digital optagelsesstyring for AAU) er revideret, og har succesfuldt været i drift i sommerens studieoptag.

INFO FRA AIU

Interne
forhold
i ITS

- Store uddannelses-indsatser AIU
 - ITIL foundation for systemforvaltere
 - Systemarkitekt practioner for arkitekter
 - ASP.NET Web Applications for .net udviklere
 - JavaEE-kurser for java-udviklere
- Store proces-indsatser AIU
 - Styringsmodel for systemforvaltning af systemportefølje
 - Under udarbejdelse sammen med SOP
 - Forecastning og prioritering af hovedarbejdsopgaver for alle i resurseark
 - AIU tooling: Jira og Confluence

INFO FRA AIU

Nienke Willemse Larsen

på barsel



og

Karl Henrik Hedegård er barselsvikar

Kristian Bødker



har sagt op


og ny arkitektstilling er opslået

Vakant Javaudvikler-stilling er under besættelse

Interne
forhold
i ITS

INFO FRA IFS

Interne
forhold
i ITS

- PMO ikke længere en del af IFS
 - Tekniske Projektledere forbliver i IFS
- Teknisk Projektleder på vej
- Gitte Grau udlånt til IFS 
- Telefoni aftale med Telenor – Vi skifter SIM kort ultimo november – nye bestillinger af telefoner foretages fra 1. november hos Telenor
- IT revision

INFO FRA IFS

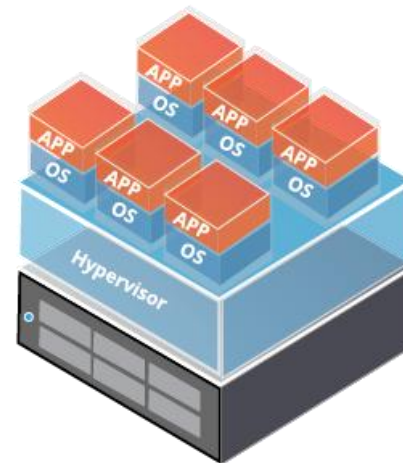
Interne
forhold
i ITS

Facts & figures

Tal hentet for Team Netværk og Datacenter i tal oktober 2014.

Virtualisering

- Teknologi: VMware ESXi Enterprise+ v. 5.5.1
- 40 Fysiske host servere
- 993 Virtuelle gæster
- 10 Clustre
- 1170 GHz CPU
- 2.892/4.567 GB RAM (brugt/kapacitet)
- 66/106 TB disk (brugt/kapacitet)



INFO FRA IFS

Interne
forhold
i ITS

- Uddannelses-indsatser IFS
 - ITIL foundation for alle medarbejdere
 - Microsoft TechED og Windows adm. kurser
 - Cisco Live
 - Hitachi NAS
- Proces-indsatser IFS
 - Ændringshåndtering
 - CAB møder hver uge
 - Problem management
 - Processen omkring problem starter op nu
 - Strategiarbejde i forhold til infrastruktur
 - <\\aau.dk\its\Fileshares\infrastruktur\Strategier>

INFO FRA SUP

Interne
forhold
i ITS

Ansættelser:

- Tidligere elever med 3 måneder kontrakt forlænget, så nu 12 måneders kontrakt
- Ny Indkøber Jimmy Skovgaard js@its.aau.dk



Største udfordringer:

- Udfordringer på AV og VK supporten i seminar- og møderum
 - Ny kompetencegruppekoordinator Casper Klitgaard
 - Per Mouritzen sygemeldt, men på arbejder igen og er under optrapning.
- Udfordringer med Indkøb
 - Ny indkøber, hjælp fra sekretariatet, INDM (Indkøbsdatabase) implementeret, dialog med producent og leverandør

INFO FRA SUP

Konsolidering af lokale service deske:

Fuld åbningstid:

- Servicedesk Cph, Frederikskaj 12, 2. sal
- Servicedesk Esbjerg, Niels Bohrs Vej 8, lokale A223
- Servicedesk Aalborg, Strandvejen 12-14, lokale A225
- Servicedesk Aalborg, Rendsburggade 14, lokale 2.145
- Servicedesk Aalborg, Fibigerstræde 5, lokale 92
- Servicedesk Aalborg, Fredrik Bajers Vej 7B, lokale B2-219

Tilpassede åbningstider:

- 1 Servicedesk betjent af OnsiteCity
- 4 Servicedeske betjent af OnsiteØst
- 1 Servicedesk betjent af ServiceCenter

Interne
forhold
i ITS

INFO FRA SUP

Interne forhold i ITS

- Driftsmøder
 - Nyt format for referater

PRODUKTER/SYSTEMER		Ansvarlig	DRIFTSRAPPORT TEKNIK Driftansvarlig, Vurdering og kommentar	Driftsmøde aftalte actions	Uge 41 driftstatus	Uge 40 driftstatus	Uge 39 driftstatus	Brugeroplevelse Beskrivelse	Uge 41 Oplevelse	Uge 40 Oplevelse	Uge 39 Oplevelse
Administrative systemer	ØSS	MPB		Der opleves java problematik omkring signeringen af applikationen	Problematisks	Problematisks	Problematisks	Brugeren oplever blandede java fejl grundet de forskellige systemer der bruges og dermed forskellige behov for differentierede java versioner	Problematisks	Problematisks	OK
	Prophix	HB	lev kommer med en update i Okt		Problematisks	OK	OK	Problemer med langsomme Templates	Problematisks	OK	Problematisks
	Clickview	HB			OK	Problematisks	OK	Problem med Drifts nedbrud i uge 41 jga timeout	OK	OK	Problematisks
	RUS (Rejseystem)	Driftet i byen			OK	OK	OK	Her oprettes en problem sag	OK	OK	OK
	UNI_start	MPB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
	STADS	MPB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
	Capita	HB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
	Scansap	MPB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
	VBN (Pure)	MPB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
	PDS	MPB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
	PURE	MPB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
	CTS	HB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
	INTEUM	HB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
	Adgangs kontrol/aaucard / G	HB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
Forskningsystemer	HPC	MPB			OK	OK	OK	Brugeren er bekymret grundet de mange manuelle opsætninger	Problematisks	OK	OK
Læringsystemer	Moodle	MPB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
Print	Print services på AAU	PBS			OK	OK	OK		OK	OK	OK
System adgang	Adgangs kontrol CAS	MPB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
Telefoni	Telefoni	PBS		Frh 7H Dækings problem på mobil siden Tarben Gregorson og PBS mødes og finder ud af what to do	Problematisks	Problematisks	Problematisks		OK	OK	OK
Sikkerheds systemer	Active direktory	HB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
	Mail (Exchange)	HB			OK	OK	OK		OK	OK	OK
	Storage (File services)HNAS	SHO		Vi afventer færdiggørelsen af dublering af backup snapshot	Problematisks	Problematisks	Problematisks		OK	OK	OK

- Driftsudmeldinger
 - Processen evalueres og tilpasses løbende bla. for at sikre at
 - Driftshændelser registreres i ServiceCenter
 - Driftshændelser kommer ud til alle i SUP
 - Driftshændelser meldes ud generelt (på web)
 - Driftsinteressenter informeres specifikt

INFO FRA SUP

Interne
forhold
i ITS

- Implementering af Cireson portal til SCSM
 - 23/10 heldagsworkshop med Coretech
- Konsolidering på Klient-Management (SCCM). Vi har nu
 - 300+ installerede klienter
 - 800+ importerede klienter
 - Næste import er ADM-klienter
- Konsolidering af proceshåndtering i SUP
 - Incident Management
 - Request Fulfilment
- Uddannelse
 - Vi har flere på ITIL Foundation kurser i oktober og november
 - Crash-kurser (GPO og Roaming profile afholdes 23/10)
 - Ny omgang SCSM-kurser
- Halvårlig afdelingsdag 12/12 2014