

VELKOMMEN TIL INFRASTRUKTUR & PMO

AFDELINGSMØDE DEN 26. SEPTEMBER 2014

PER BACH



AALBORG UNIVERSITET
IT SERVICES
AALBORG UNIVERSITET

30 September 2014

PROGRAM

- **Information og Økonomi**
- **Projekter godkendt i Direktionen**
- **Strategiarbejde i IFS**
 - **Konkret eksempel (Database v/MPB)**
- **Institutleder runde**
- **Eventuelt**



INFORMATION

Kvartalsrapport

Gitte Grau hjælper i Databasegruppen

Telefoni aftale med Telenor

Ny Projektleder i PMO

Driftsmøder i "nyt" design



ØKONOMI

August

13220

Afdeling: **Infrastruktur**

| | Forbrug | Budget | Forskel | Årsbudget | |
|------------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Personaleomkostninger | 14.171 | 14.412 | 241 | 20.922 | 20.922 |
| Løn | 14.400 | 14.412 | 12 | | 20.922 |
| Studertermedhjælp | | | | | |
| Øvrigt | - 228 | | 228 | | |
| Forbrugsomkostninger | 1.445 | 5.812 | 4.366 | 12.625 | 13.317 |
| Opgaveløsning | 1.420 | 5.190 | 3.770 | 11.902 | 12.385 |
| Personalerelateret | 269 | 622 | 352 | 723 | 932 |
| Øvrigt | - 244 | | 244 | | |
| SAMLEDE OMKOSTNINGER | 15.616 | 20.223 | 4.607 | 33.547 | 34.240 |

Ikke budgetterede poster

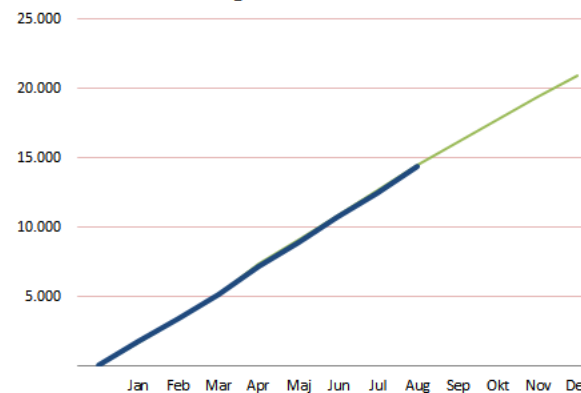
Væsentlige forklaringer til August måned

Alt hvad der er købt i august er med projektnummer, på nær ét køb af Konsulent til Windows Live integration. Dermed kan det følges af de små grafer med aktiviteter. Der er købt diske for 60.000 kr, men det er konteret på support. Det bliver rettet i sep. Dog er tallet med i 770138 Storage-aktiviteten.

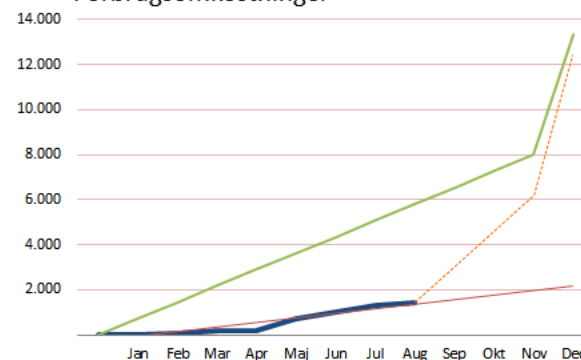
I har estimeret et samlet overskud på 0,7 mio. kr. Vi har indlagt en stiplede orange streg, der viser jeres estimat for 2014. Den blå kurve skal gerne følge strengen i resten af 2014. Forskningsnettet er nu lagt ind som en udgift i december på 4,6 mkr.



Lønomsomkostninger



Forbrugsomkostninger



ØKONOMI

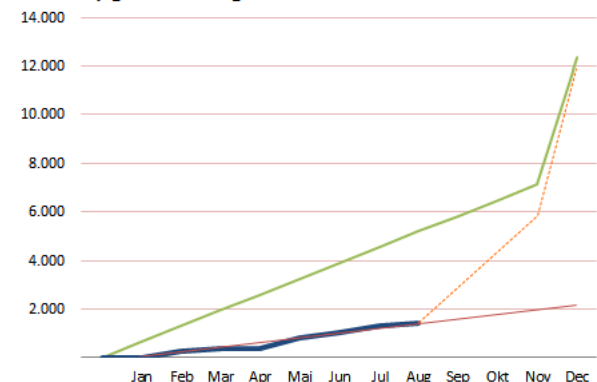
Omkostningsoversigt

Infrastruktur

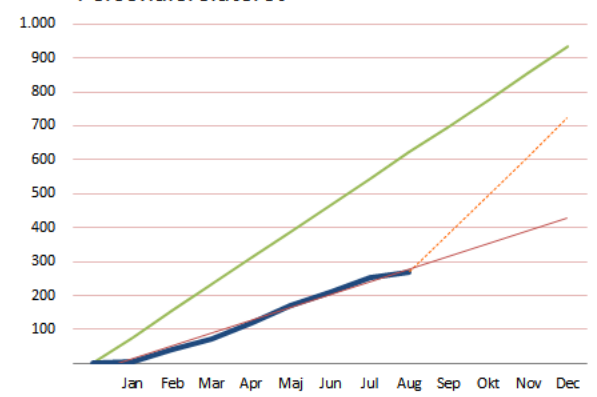
| | Forbrug | Budget | Forskel | | Årsbudget |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Opgaveløsning | 1.420 | 5.190 | 3.770 | 11.902 | 12.385 |
| Materialer | 379 | 3.927 | 3.548 | | 5.890 |
| Software | 490 | 563 | 74 | | 845 |
| Konsulentydelse | 157 | 200 | 43 | | 300 |
| Serviceaftaler | 344 | 333 | -10 | | 500 |
| Datatransmission | 20 | 167 | 147 | | 4.850 |
| Øvrige forbrugsomk. | 32 | | -32 | 11.902 | |
| Personalerelateret | 269 | 622 | 352 | 723 | 932 |
| Kurser | 127 | 219 | 91 | | 328 |
| Rejser | 19 | 68 | 49 | | 103 |
| Computere | 37 | 164 | 127 | | 246 |
| Telefoner | 21 | 62 | 41 | | 92 |
| Forplejning | 7 | | -7 | | |
| Tele-abonnementer | | | | | |
| Kontorhold | | | | | |
| Øvrigt | 58 | 109 | 51 | 600 | 164 |
| Øvrige omkostninger | -244 | 0 | 244 | 0 | 0 |
| Afskrivninger | -265 | | 265 | | |
| Interne bidrag | | | | | |
| Interne køb | 20 | | -20 | | |



Opgaveløsning



Personalerelateret



ØKONOMI

August

13330

Afdeling: Kopi/print

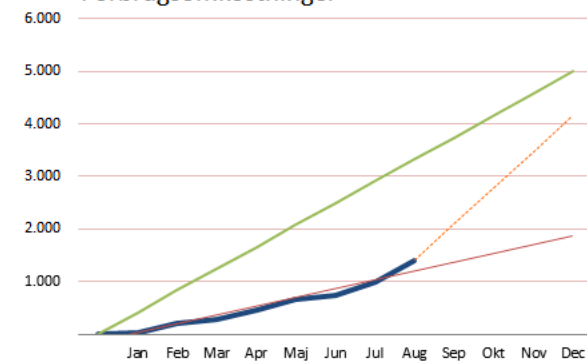
| | Forbrug | Budget | Forskel | Årsbudget | |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Print/Kopi | 1.403 | 3.328 | 1.925 | 4.151 | 4.992 |
| It-udstyr / kopimaskiner | 132 | 930 | 798 | 1.046 | 1.395 |
| Forbrugsstoffer | 1.077 | 1.715 | 639 | 2.570 | 2.573 |
| Licenser / serviceaftaler | 146 | 633 | 487 | 685 | 950 |
| Andet | 48 | 49 | 1 | 150 | 74 |
| Indtægter | - 839 | - 667 | 173 | - 300 | - 1.000 |

Væsentlige forklaringer til August måned

Ifølge PHO kommer der store regninger på forbrugsstoffer de kommende måneder for Q2
PHO har estimeret, at der købes 37 MFC-maskiner og 160 printere de kommende måneder.

Der forventes et forbrug på ca. 0,2 mio. kr. under budget.

Forbrugsomkostninger



GODKENDTE PROJEKTER



Infrastruktur
PMO

Det foreslås at følgende igangværende implementeringsprojekter fortsætter:

- Ressourcestyring på HUM/SAMF (implementering af RES)
- Indkøb og disponering
- Digital eksamen
- Kvalitetssikring og –udvikling (fokus på Institutionsakkreditering inkl. grunddata)

GODKENDTE PROJEKTER



Infrastruktur
PMO

Der anbefales at igangsætte følgende analyseprojekter:

- Effektiv og sikker håndtering og styring af identiteter på AAU (grunddata)
- It-understøttelse og videreudvikling af PBL, og den fælles organisering heraf (input til strategi)
- It-understøttelse af grundlæggende HR processer (forretningsarkitektur)
- Management af forskningsdata (fælles opbevaring af data)
- HPC (strategi for anvendelse af anlæg)
- Projektstyringsværktøj til forskningsprojekter (tilvejebringelse af fælles system)

IKKE GODKENDTE PROJEKTER



Infrastruktur
PMO

Følgende projekter prioriteres dermed ikke i første omgang:

- Analyse og optimering af ressourceanvendelse og allokering på Aalborg Universitet (analyse)
 - Paraply-projekt som favner forslag om tilvejebringelse af overblik og optimal anvendelse af de generelle ressourcer på Aalborg Universitet, dvs. mandetimer, lokaler, m.v.
- Skemaplanlægning og lokalebooking (analyse)
- Fælles kundeinfrastruktur på AAU (analyse)
- Effektiv systemadgang (analyse)
- Videreudvikling af ASB (administrativ selvbetjening)
- Sikker datahåndtering mellem studerende og fakultetskontorerne
- AAU Campus Guide
- Nyt rejseafregningssystem

STRATEGIARBEJDE



<\\aau.dk\its\Fileshares\infrastruktur\Strategier>

Prioriteret liste over arkitektur og strategiområder

| Område | Ansvar | Prioritet Høj: 1 | Status |
|-----------------------------------|--------|---------------------|--------|
| Logging | BAI | 1 | V0.5 |
| Identitet (AD) | BK | 1 | V0.1 |
| Problem management (ITIL) | PBS | 1 | |
| Overvågning (hardware og service) | WAP | 1 | V0.1 |

STRATEGIARBEJDE

| Område | Ansvar | Prioritet Høj: 1 | Status |
|--|--------|---------------------|--------|
| HPC | BAI | 2 | |
| Automatisering og herunder orkestrering | BK | 2 | |
| Leverandørstrategi (Hvad laver vi selv og hvad og hvor meget får vi hjælp til) | PBS | 2 | |
| Facilities (DC2, SLV, Frb7E, Frb7C, Frb5) og housing | WAP | 2 | |
| Databaser (paraply for MS SQL, Oracle, Postgres, My SQL) | BAI | 3 | |
| Applikationsafvikling på Terminal Servere (tynde klienter) | BK | 3 | |
| Change management (ITIL) | PBS | 3 | |
| Backup | WAP | 3 | |
| Cloud | | 4 | |
| Forskningsunderstøttelse | BAI | 4 | |
| Print (paraply for Windows print, Linux print, print-kopi) m. PHO | BAI/BK | 4 | |
| Mail | BK | 4 | V0.5 |
| Webservere (paraply for Sharepoint, Apache, IIS, NGINX, Weblogic, Tomcat, Infoglue, osv) | BK | 4 | |
| (Unified) communication | BK | 4 | |
| Økonomi – servicebaseret budget 2017-2019 | PBS | 4 | |
| Configuration (CMDB) | PBS | 4 | |
| Brugerdata og fil-service-protokoller og øvrig storage | WAP | 4 | |

STRATEGI FOR DATABASER

LEVERET AF ITS INFRASTRUKTUR



AALBORG UNIVERSITET

Databaser vi leverer

- IFS tilbyder fire forskellige: MySQL, MS SQL, Oracle og Postgres
- Vi følger så vidt muligt applikationsleverandør anbefaling til database og har derfor fire forskellige produkter der er nødvendige. Alle fire databaser bliver brugt som teknisk service til andre services.



Vision/strategi

- Vi vil levere de fire forskellige database varianter med efterspurgte serviceniveauer.
- Vi ønsker at skille databaser for ITS Services fra databaser til Forskning, formidling og undervisning samt Test.
- Vi vil gerne tilbyde MySQL og Postgres databaser til brugere bundet op på AD-identitet (personlig eller service-bruger).



Dedikerede databaseclustre

- Vi har dedikerede databaseclustre for at tilbyde databaser med store datamængder der opfylder krav til genskabelsestid og fordi vi mener den daglige drift er simplere på denne måde.



Databaser på applikationsservere

- Vi har databaser der ligger lokalt på servere sammen med front-end applikation for mindre databaser fordi vi mener den daglige drift er simplere på denne måde og genskabelsestid for samlet service kan overholde krav til genskabelsestid. Dette er specielt ved anvendelse af virtuelle maskiner



Roadmap

- Ny arkitektur for at opnå ønsket tilgængelighed for Oracle med valg mellem ASM og OCFS2 og vurdering af brug af Standby databaser.
- Implementering af arkitektur for Oracle i separate driftsmiljøer for ITS Drift (hardware baseret), Test (hardware baseret) og Udvikling (virtuelt).
- Arkitektur for drift af MS SQL med opdeling i ITS Drift og Test Q3 2014.

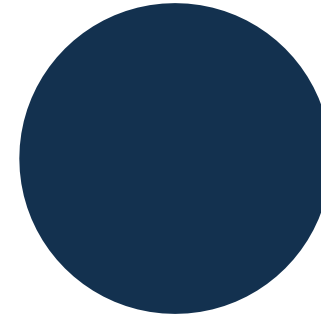


Vores kompetencer

- Vi har den nødvendige specialistviden om Oracle databaser, men der er meget at lave på applikationsserverlaget.
- Der skal opbygges kvalifikationsniveau på Postgres og MySQL.
- Der er nødvendig specialistviden om MS SQL, men det er uklart om bemanning til ferieafløsning og under sygdom er tilstrækkelig trænet i disaster tilfælde.
- Konsulentbistand i forbindelse med valg af database (kan fx også være NoSQL) og driftsmiljø sker per henvendelse til arkitekter. Det gælder for så vidt også BigData, som vi dog ikke anser som hørende naturligt under databaser, men forskningsområdet.



INFO OM I-LEDERRUNDE 2014



I SOMMEREN 2013 VAR LISE OG MICHAEL PÅ RUNDE HOS ALLE I-LEDERE. DENNE GAV GODT INPUT TIL OPGAVEOVERDRAGELSEN OG GAV INPUT OM FOKUSPUNKTER I FORHOLD TIL DET ENKELTE INSTITUT.

I SEPTEMBER OG OKTOBER 2014 ER LISE, ANNE SOFIE OG MICHAEL IGEN PÅ RUNDE. DENNE GANG ER OGSÅ SKOLELEDERE INVITERET.

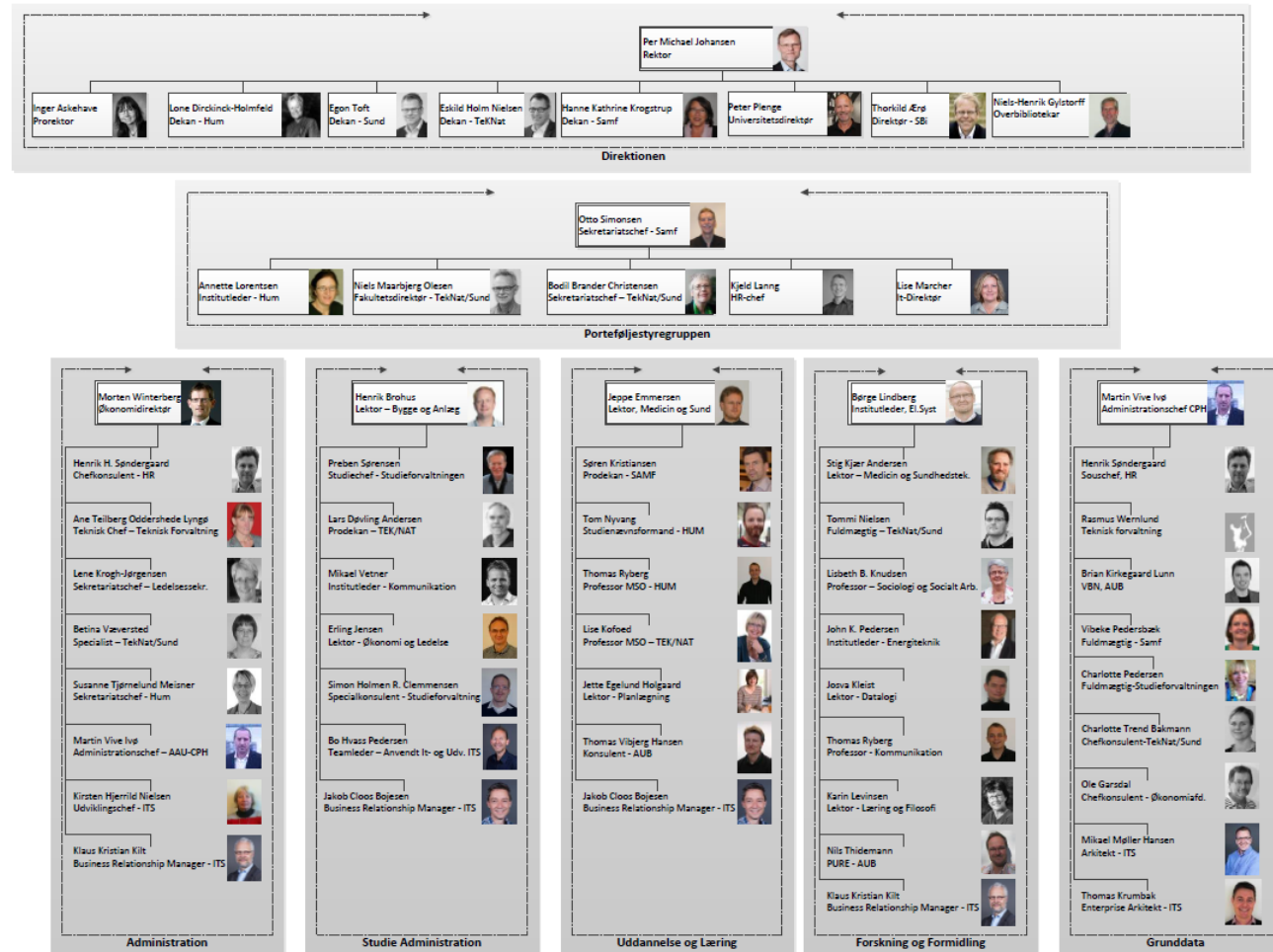
Dagsorden I- og skolelederrunde 2014

Dagsorden:

- Orientering og drøftelse af AAU's beslutnings- og styringsmodel for it-området.
- Dialog om driftssituationen og supportydelseerne fra ITS til Institut/skole

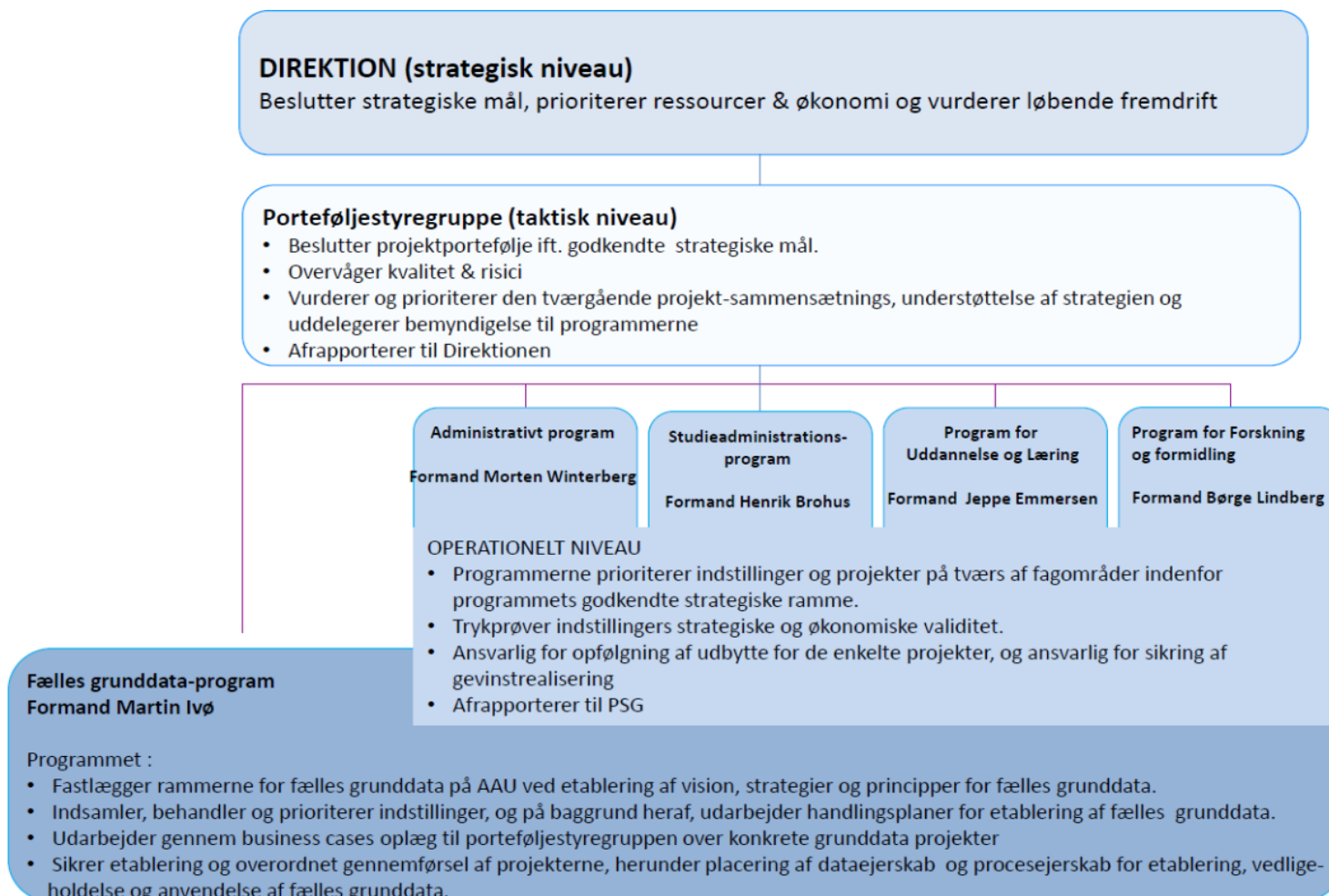
Beslutnings- og styringsmodellen

IT beslutnings- og styringsmodel - Rolle og ansvarsfordeling



Beslutnings- og styringsmodellen

BESLUTNINGS- OG STYRINGSMODEL FOR IT-UDVIKLINGSPROJEKTER VED AAU



Beslutnings- og styringsmodellen

- Repræsentation af teknisk og administrativt personale i organiseringen af it-beslutnings- og styringsstrukturen er efterspurgt. Dette kan sikre fulde digitale systemer, så alle personalegrupper og arbejds gange inkluderes i digitale løsninger ved prioritering af systemer fx ansættelsessystemer.
- Desuden efterspørges repræsentation af forskellige fakulteter i projektstyregrupper, da fakulteterne gerne har forskellige arbejds gange.
- Der efterspørges kommunikation vedr. beslutnings- og styringsstrukturen - især kommunikation af de konkrete projekter. Udsendelse af en infomail vedr. organisering og især muligheder for indflydelse efterspørges.

DIALOG OM DRIFTSSITUATIONEN OG SUPPORTYDELSERNE FRA ITS

STATUS 26/9 1014:

- ALLE SAMF-INSTITUTER OG SKOLER BESØGT
- ALLE HUM-INSTITUTTER OG SKOLER BESØGT
- ALLE SUND-INSTITUTTER OG SKOLE BESØGT
- TEKNAT INSTITUTTER OG SKOLER ER WORK IN PROGRESS

DIALOG OM DRIFTSSITUATIONEN OG SUPPORTYDELSERNE FRA ITS

Deltagere: Anders, Ulla, Janne, Birthe
Anne Sofie, Michael

MC gennemgår beslutnings- og styringsmodellen

Der er stor efterspørgsel efter TAP'er i beslutningsmodellen

- Lise orienteret

ADMdb - status:

| | | | | | | | |
|----------------|---------------|-----|------|-----|----|----|---|
| Janne Sverdrup | js@law.aau.dk | LAW | 9873 | Nej | Ja | Ja | Skal bruge (+loe@law.aau.dk) - aftaler nærmere. |
|----------------|---------------|-----|------|-----|----|----|---|

Oplevelse af support via mail/telefon ?

- Åbningstider ?
- Viden hos supporterne?
- Problemløsningstid?
- Der er nogle gange lang svartid på svar til support@its.aau.dk
- Konkret mail fra Janne vedr. Adobe-licenser er ikke besvaret - IR13606
 - Kristoffer har identificeret view i Servicemanager, som ingen havde adgang til.
 - MK laver dialog med Louise om hvordan vi får svaret på sagerne i gruppen
 - MK spørger om hjælp om nødvendigt
- Systemunderstøttelsen via sagssystemet - Oplevelsen af denne ?

Booking af mødelokaler - Der er stort problem med dette

- Ifølge efterfølgende driftsmøde er problemet forsvundet inden Microsoft teknikeren nåede at kigge på sagen.

Lukning for nettet til eksamen - Det kan man til eksamen i skalborggaardhallen, men ikke på Campus

- MC orienterer SHO om hvad han har fortalt instituttet om dette

Tilmelding til reeksamen - Man kan melde sig til eksamen men ikke reeksamen

Timesheet - Det virker som om det er et system, som kan blive godt

- Men hvorfor kun studentermedhjælpere og ikke studievejledere og UA'er, studenterundervisere, RUS-instruktører
- Præsenteret af Marie og en mere fra Løn
- Tag kontakt til forvalter eller ejer for at få god forklaring/klarhed over roadmap over timesheet -

DIALOG OM DRIFTSSITUATIONEN OG SUPPORTYDELSERNE FRA ITS

- ☑ ○ Konkret mail fra Janne vedr Adobe-licenser er ikke besvaret - IR13606
 - Kristoffer har identificeret view i Servicemanager, som ingen havde adgang til.
 - MK laver dialog med Louise om hvordan vi får svaret på sagerne i gruppen
 - MK spørger om hjælp om nødvendigt

DIALOG OM DRIFTSSITUATIONEN OG SUPPORTYDELSERNE FRA ITS

- AAU-1-DAY: Er det muligt at det kunne være sådan at man kan se 3 arbejdsdage frem, altså så man over weekenden også kan se mandag og tirsdag.
 - Send til SHO og HJR

- - Der kan være en arkitektopgave i at lave et setup, som dækker studerende som har deres daglige gang på sygehuset. De studerende har lige nu "free lunch" via brugernavn på regionen.
 - Send til Brian Kirkegaard og arkitektboard

EVENTUELT



- Næste afdelingsmøde er den 31. oktober

GOD WEEKEND & LØBETUR



AALBORG UNIVERSITY
VI SERVICES
DENMARK
AALBORG UNIVERSITET

30 September 2014

29