

# IT SERVICES

INFRASTRUKTUR

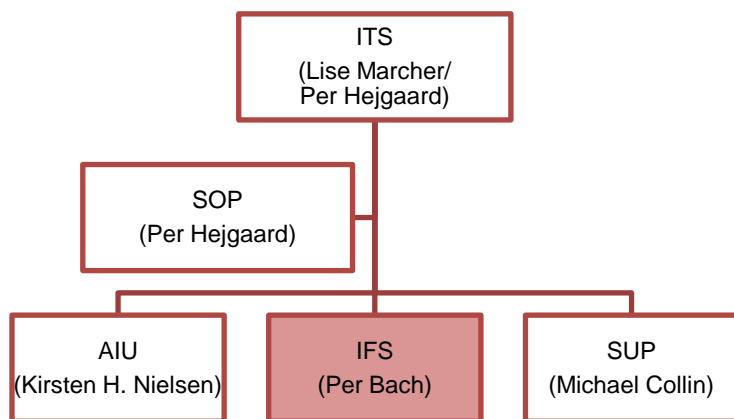
ORGANISATION OKTOBER 2015



**AALBORG UNIVERSITET**  
IT SERVICES  
AALBORG UNIVERSITET

# INFRASTRUKTUR

## Ansvarsområder & Hovedopgaver



### Ansvarsområder

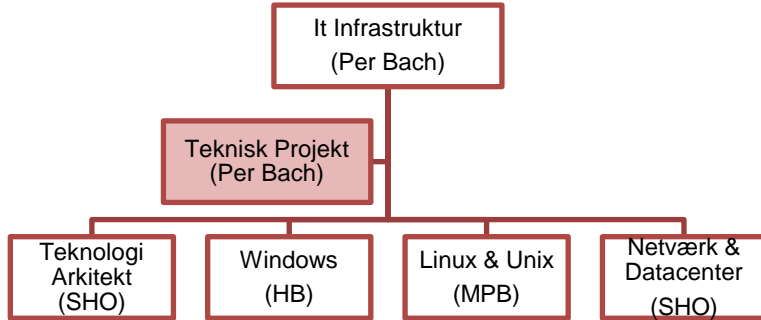
- At varetage ansvaret for infrastruktur på alle AAU's platforme
- Sikre konsolidering og synergieffekt mellem de forskellige driftsformer
- Sikre forretningsorientering samt fælles målsætning på området
- At tilvejebringe, implementere og supportere infrastruktur for Forskning & Formidling, Undervisning og Administration
- At varetage automatisering og effektivisering af teknologianvendelse indenfor Servere, Netværk, Databaser og Storage
- Bidrage til teknologiplaner og forretningsudvikling

### Hovedopgaver

- At definere den tekniske platform for AAU's produktionsmiljøer
- Ansvarlig for driften af AAU's tekniske platforme
- Ansvarlig for daglig drift af individuelle løsninger (LAB mv.)
- Applikationsdrift og vedligehold i forhold til indgåede aftaler
- Ansvarlig for design af AAU's datacentre
- Netværk og forbindelse til Forskningsnettet
- Løsningsdesign og udvikling af infrastrukturenterpriseservices
- Dokumentation af løsninger
- Ansvarlig for relevante ITIL processer
- Implementering af "best practice" i forhold til processer
- Indgå aftale med relevante 3. part leverandører
- Økonomisk opfølgning i forhold til budget

# INFRASTRUKTUR

## Ansvarsområder & Hovedopgaver



Michel Thomsen  
Helle Høilund  
Finn Büttner

### Ansvarsområder

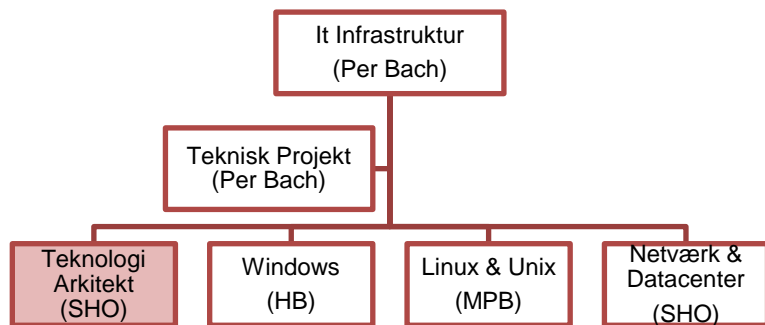
- Sikre at AAU får en optimal teknisk kvalitet i de løsninger og ydelser vi implementerer
- Sikre teknisk projektledelse i forbindelse med implementering, automatiseringer, transitioner, transformationer og drift af infrastrukturløsninger

### Hovedopgaver

- Sikre at vi leverer tekniske leverancer til aftalt tid, i aftalt kvalitet og til aftalt økonomi
- Sikre, at der ved implementering af systemer og løsninger er udarbejdet dokumentation, herunder modtagelseserklæringer mv.
- Indgå som koordinator i særlige taskforce teams og problemsager

# INFRASTRUKTUR

## Ansvarsområder & Hovedopgaver



Brian Kirkegaard  
Bo Nygaard Bai  
Wladyslaw Andrzej Pietraszek

### Ansvarsområder

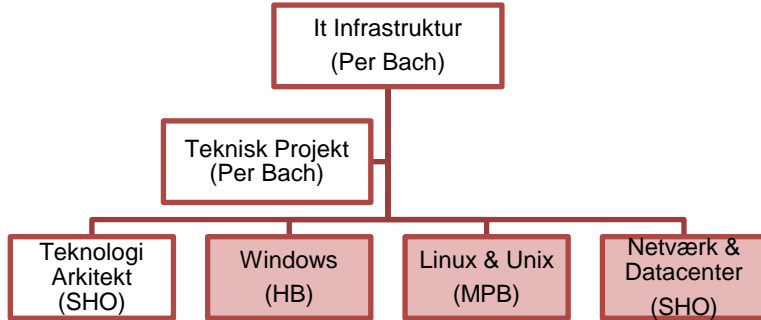
- Sikre at AAU får en optimal teknisk kvalitet i de løsninger og ydelser vi leverer
- Sikre at den tekniske platform kan leveres og drives på en effektiv måde (grønne og økonomiske betragtninger)
- Ansvarlig for infrastruktur løsningsudvikling i forhold til eget specialeområde
- Deltage i projektarbejde i forbindelse med infrastruktur design og rådgivning

### Hovedopgaver

- Udførende på strategiopgaver og individuel design
- På baggrund af forretningsmæssige behov designe innovative og kosteffektive infrastrukturløsninger ud fra it principperne
- Rådgive og vejlede i driftsmæssige problemstillinger, herunder mulige forbedringer og løsninger
- Løbende evaluere og komme med forbedringsforslag i forhold til brug af teknologi, processer og arbejdsgange.
- Levere information til brug for ledelsesrapportering, kapacitet, økonomi, tilgængelighed oa.
- Ansvarlig for driftshåndbogen, modtagelseserklæring og teknisk servicekatalog

# INFRASTRUKTUR

## Ansvarsområder & Hovedopgaver



### Ansvarsområder

- Sikre stabil drift af systemer og applikationer
- Deltage i infrastruktur løsningsudvikling i forhold til eget specialeområde
- Deltage i projektarbejde i forbindelse med infrastruktur projekter
- Dokumentation i forhold til drift

### Hovedopgaver

- Drift og vedligehold af infrastruktur, systemer og applikationer
- Sikre overvågning indenfor eget ansvarsområde i forhold til kapacitet, tilgængelighed og performance
- Sikre backup af data for løsninger og applikationer samt dokumentation til brug for restore
- Ansvarlig for at løse incidents (fejl) og problemsager
- Udførende på relevante service requests (opgaver)
- Udarbejde og vedligeholde dokumentation og driftsvejledninger – også til brug for supportservices, så de kan udfører driftsrelaterede opgaver
- Deltage i projekter, implementeringer, transitioner, ændringer, driftsprøver og beredskabsøvelser
- Rådgive og vejlede i driftsmæssige problemstillinger om mulige forbedringer og løsninger
- Evaluere og justere arbejdsgange samt brug af teknologi i samarbejde med øvrige afdelinger
- Levere information til brug for ledelsesrapportering, kapacitet, økonomi, tilgængelighed oa.

# INFRASTRUKTUR

Medarbejdere

Per Bach Teknisk Projekt	Simon Holm Teknologi Arkitekt	Henrik Benner Svendsen Windows	Mads Peter Bach Linux & Unix	Simon Holm Netværk & Datacenter
Navn	Navn	Navn	Navn	Navn
Michel Thomsen	Brian Kirkegaard	Erik Holst Nielsen	Anders Hertz	Flemming Holm Jensen
Helle Højlund	Bo Nygaard Bai	David Bych	Helge Willum Larsen	Brian Nørgaard Kristensen
Finn Büttner	Wladyslaw Pietraszek	Thomas Mortensen	Mads Boye	Jens Sandberg Andersen
		Kristoffer Stormark	Patrick Lemonnier	Umair Syed Ali
		Svend Erik Volsgaard	Nils Østbjerg	Per Mejdal Rasmussen
		Kennet Baadsgaard Andersen	Peter Arne Møller	John Kramme Christiansen
		Carsten Schnor	Anders Møller	Jonas Øgendahl Groth
		Jørgen Nielsen	Gitte Grau Lehrmann	Michael Zebitz Jensen
			(Peter Dissing)	
		Thomas Olsen	(Sigurd Kristensen)	Kristian Nielsen
				Niclas Thinesen