



**AALBORG UNIVERSITET**

**Valgsekretariatet**  
Fredrik Bajers Vej 5  
9220 Aalborg Ø

**Sagsbehandler:**  
Christina Skov Mogensen  
Tlf. 9940 2439  
Email: csm@adm.aau.dk

## Beredskabsplan, e-valg 2015 (version 2. oktober 2015)

---

Dette dokument omfatter en oversigt over:

- Afstemningsprocedurer mv.
- Afstemning ved personligt fremmøde
- Mulige tekniske problemer
  - ♦ problemer med login for enkeltpersoner
  - ♦ problemer med valgret, valgliste og kandidater
  - ♦ problemer med systemer og netværk
  - ♦ sikkerhedsmæssige problemer
- Oversigt over centrale personer og afdelinger i forbindelse med valget

Hovedmålet er, at alle stemmeberettigede skal have adgang til at stemme i overensstemmelse med tidsplanen. Dette kræver følgende:

- Oppetid for systemer og netværk af relevans for afstemningen  
Systemer og netværk, der anvendes i forbindelse med afstemningen, skal være fuldt funktionelle og oppe i de relevante afstemningsperioder. Der må ikke planlægges ændringer for de relevante systemer og netværk umiddelbart før påbegyndelsen af perioden for elektronisk afstemning eller under denne, hvis dette medfører risiko for nedetid. Det aftales i hvilke tidsrum, der skal være egentlig supervision/support med henblik på at undgå nedetid.
- Bruger support vedr. brugernavne, adgangskoder, brugeroprettelse og login  
Support med henblik på løsning af problemer, der relaterer sig til ovenstående, skal være tilgængelig i de fastlagte/aftalte tidsrum.
- Mulighed for at kontrollere valgret med henblik på at rette fejl  
Det skal være muligt at foretage en fuld undersøgelse af valgret ved personligt fremmøde. STADS skal derfor være tilgængelige i de fastlagte/aftalte tidsrum.

## Afstemningsprocedurer mv.

Elektronisk afstemning	
<b>Periode</b>	Tirsdag den 17/11 kl. 9 – torsdag den 19/11 kl. 14
<b>Valgsteder</b>	Valgstedet er: <a href="https://www.e-vote.dk/evalg/AAU/">https://www.e-vote.dk/evalg/AAU/</a> . Der kan stemmes fra enhver pc med adgang til internettet.  Vælgere tilgår valgstedet fra <a href="http://aaualg.aau.dk/afstemning">http://aaualg.aau.dk/afstemning</a> Tilgangen til valgapplikationen sker via AAU's Adgangskontrol ( <a href="http://login.aau.dk">http://login.aau.dk</a> ), hvor login foretages med brugernavn og adgangskode. Der logges ind med det sædvanlige brugernavn og password, som brugerne blandt andet anvender til at logge på egen pc, AAU mail, trådløst net, VBN med videre.
<b>Afstemningsprocedure</b>	Vælgeren får præsenteret én eller flere personlige, elektroniske stemmesedler med det eller de organer og personer, vedkommende kan stemme på. Der kan stemmes på en liste eller en kandidat, eller der kan stemmes blankt. Blanke stemmer skal afgives særskilt for det enkelte organ.  Stemmes der ikke færdig første gang, kan vælgeren logge ind igen og stemme færdig inden periodens udløb.
<b>Procedureskrifter</b>	Ingen.

Afstemning ved personligt fremmøde	
<b>Periode</b>	Tirsdag den 17/11 – torsdag den 19/11 i tidsrummet kl. 10-11
<b>Valgsteder</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fredrik Bajers Vej 5, st. lokale 130, 9220 Aalborg Ø (Valgsekretariatet)</li><li>• Niels Bohrsvej 8, lokale a232, 6700 Esbjerg</li><li>• Fredrikskaj 12, 2. sal, 2450 København SV</li></ul>
<b>Afstemningsprocedure</b>	Valgsekretariatet kontaktes med henblik på udlevering af stemmeseddel. Der kontrolleres i samme forbindelse, om vælgeren er korrekt oprettet i valglisten, og en eventuel fejlagtig registrering korrigeres. Valgsekretariatet noterer, at vælgeren har afgivet stemme.  Der kan stemmes på en liste eller en kandidat, eller der kan stemmes blankt. Når vælgeren har udfyldt de udleverede stemmesedler, lægger vedkommende dem i en opstillet valgurne og alle stemmesedler fremsendes til valgsekretariatet, således de er fremme senest den 20. november kl. 9 (først og fremmest ved indscannet mail).
<b>Procedureskrifter</b>	Ingen.

## Mulige tekniske problemer

Problemer med login for enkeltpersoner			
Problem	Hvem afhjælper?	Hvordan afhjælpes?	Afhjælpning umulig
En ansat eller studerende kan ikke logge på valgsystemet, fordi vedkommende ikke kan logge på via Adgangskontrollen.	ITS Tlf. 9940 2020 <a href="mailto:support@its.aau.dk">support@its.aau.dk</a>	ITS forsøger at afhjælpe	Vil brugeren ikke kunne nå at stemme elektronisk inden valgets udløb henvises til afstemning ved personligt fremmøde eller Valgsekretariatet, tlf. 9940 2439, <a href="mailto:valgsekretariatet@adm.aau.dk">valgsekretariatet@adm.aau.dk</a> Fredrik Bajers Vej 5, lokale 130.
En enkelt bruger kan ikke logge på valgsystemet	Valgsupport Tlf. 9940 2441 <a href="mailto:valgsupport@adm.aau.dk">valgsupport@adm.aau.dk</a> Fredrik Bajers Vej 5, st.	Kan fejlen ikke afhjælpes af valgsupport, kontaktes ØSS, se oversigt over centrale personer.	
En ansat eller studerende har glemt brugernavn og/eller password	ITS Tlf. 9940 2020 <a href="mailto:support@its.aau.dk">support@its.aau.dk</a>	ITS forsøger at afhjælpe problemet ved reset af password	Er det ikke muligt at foretage manuel afstemning inden valgets udløb, kan personen ikke stemme. Klage til Valgudvalget indgives til Valgsekretariatet.

Problemer med valgret, vagliste og kandidater			
Problem	Hvem afhjælper?	Hvordan afhjælpes?	Afhjælpning umulig
Brugeren er ikke tildelt valgret til de korrekte valg	Valgsupport Tlf. 9940 2441 <a href="mailto:valgsupport@adm.aau.dk">valgsupport@adm.aau.dk</a> Fredrik Bajers Vej 5, st.  eller  Valgsekretariatet Tlf. 9940 2439 <a href="mailto:valgsekretariatet@adm.aau.dk">valgsekretariatet@adm.aau.dk</a> Fredrik Bajers Vej 5, lokale 130	Kontrollér valglisten. Er personen ikke korrekt oprettet, kontrolleres valgretten, hvorefter personen oprettes, eller der foretages de nødvendige ændringer i valglisten.  Kontrol af valgret for studerende sker via STADS, og for ansatte via HR-afd., tlf. 9940 9569.  <b>HUSK at få cpr.nr.</b>	<u>Ved teknisk problem</u> Kontakt ØSS. ØSS forsøger at afhjælpe.  <u>Ellers:</u> Henvis til afstemning ved personligt fremmøde eller Valgsekretariatet, tlf. 9940 2439, <a href="mailto:valgsekretariatet@adm.aau.dk">valgsekretariatet@adm.aau.dk</a> FRB 5, lokale 130  Er det umuligt at foretage manuel afstemning inden valgets udløb, kan personen ikke stemme. Klage til Valgudvalget indgives til Valgsekretariatet.
Brugeren siger, at stemmesedlen viser nogle helt andre kandidater, end dem som brugeren skal stemme på		Kontrollér kandidaterne i valgsystemet og foretag eventuelle, nødvendige ændringer.	

Problemer med systemer og netværk			
Problemet	Hvem afhjælper?	Hvordan afhjælpes?	Afhjælpning umulig
www.e-vote.dk eller øvrige af ØSS' systemer er nede.	DBA-folkene i ØSS kontaktes, se oversigt over centrale personer	ØSS forsøger at afhjælpe	Hvis muligt informeres evt. på <a href="http://aauvalg.aau.dk">aauvalg.aau.dk</a> . Papiropslag kan evt. sættes op centrale steder.
Universitetets egne systemer er nede, eksempelvis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.aauvalg.aau.dk">www.aauvalg.aau.dk</a> er nede (serveren er utilgængelig, siden kan ikke findes, etc.)</li> <li>- Adgangskontrollen (<a href="http://login.aau.dk">http://login.aau.dk</a>) eller AD er nede.</li> <li>- Universitetets netværk eller centrale systemer er nede.</li> </ul>	ITS Tlf. 9940 2020 <a href="mailto:support@its.aau.dk">support@its.aau.dk</a>  Ved at nævne: "e-valg" ved henvendelsen (i mail som del af subject) sikres at ITS prioriterer henvendelsen passende.	ITS forsøger at afhjælpe	Kontakt Valgsekretariatet, tlf. 9940 2439, <a href="mailto:valgsekretariatet@adm.aau.dk">valgsekretariatet@adm.aau.dk</a> .  Valgsekretariatet videreformidler eventuelle beslutninger.  Alt efter problemets art og/eller varighed, beslutter Valgudvalget det videre forløb.
Der opstår en uforudsigelig situation (snyd, strøm-nedbrud etc.), der kan skabe behov for at vurdere valgets videre forløb.	Afhænger af problemet.  Se kontaktliste for centrale personer og afdelinger.		

Sikkerhedsmæssige problemer		
Type	Beskrivelse	Løsning
Denial of Service angreb (DoS)	En type angreb, hvor systemet bombarderes med netværkstrafik, således at det ikke kan benyttes af de legitime brugere.	De fleste af denne type angreb kan stoppes.
Det administrative valgssystem kompromitteres ved hackerangreb af en eller anden slags	En type angreb, hvor uvedkommende tiltvinger sig adgang til systemet, eller hvor en bruger eskalerer sine rettigheder.	Alt efter et evt. angrebs alvorlighed må nærmeste leder, herefter Valgudvalget, beslutte det videre forløb.

**HUSK AT FØRE LOG OVER FEJL AF HENSYN TIL FREMTIDIGE VALG!**

Centrale personer og afdelinger			
Afdeling	Ansvar	Bemanding	Kontakt
Valgsekretariatet (Studieforvaltningen)	Overordnet fagligt ansvar for afvikling af valg	17/11: 9-15.30 18/11: 9-15.30 19/11: 9-15.30 20/11: 8.30-10	Generel e-mailadresse: <a href="mailto:valgsekretariatet@adm.aau.dk">valgsekretariatet@adm.aau.dk</a>  Christina Skov Mogensen, <a href="mailto:csm@adm.aau.dk">csm@adm.aau.dk</a> Tlf. 9940 2439 FrB 5, lokale 130  Rikke Boye, <a href="mailto:rb@adm.aau.dk">rb@adm.aau.dk</a> Tlf. 9940 3945 FrB 5, lokale 135
Valgsupport (Studieforvaltningen)	Teknisk support for valgsekretariatet	17/11: 9-15.30 18/11: 9-15.30 19/11: 9-15.30 20/11: 8.30-10	Generel e-mailadresse: <a href="mailto:valgsupport@adm.aau.dk">valgsupport@adm.aau.dk</a>  Charlotte Pedersen Tlf. 9940 9498 <a href="mailto:cmisp@adm.aau.dk">cmisp@adm.aau.dk</a> FrB 5, st.
ITS  Personlige numre og emailadresser nævnt heri er udelukkende til brug internt i ITS!  Al generel henvendelse fra studerende og ansatte til ITS foregår til servicedesken på: Tlf: 9940 2020 eller email: <a href="mailto:support@its.aau.dk">support@its.aau.dk</a>  Servicedesk bruger bla. denne information til at eskalere sager passende.	Systemer og netværk: - Adgangskontrollen - aau.dk - aauvalg.aau.dk	17/11: 9-15.30 18/11: 9-15.30 19/11: 9-15.30 20/11: 8.30-10	Bo Hvass Pedersen Tlf. 9940 7301 <a href="mailto:bhp@its.aau.dk">bhp@its.aau.dk</a>
	- Netværk - Valgapplikation		Svend Erik Volsgaard Tlf. 9940 9887 <a href="mailto:sv@its.aau.dk">sv@its.aau.dk</a>
	Generel brugersupport vedr. ovenstående		Hugo Mogensen Tlf. 9940 9457 <a href="mailto:hm@its.aau.dk">hm@its.aau.dk</a>
ØSS	Systemer og netværk: - E-vote.dk - valgsystemet	17/11: 8.30-16 18/11: 8.30-16 19/11: 8.30-16	Søren Harding Tlf. 4477 8025 <a href="mailto:sha@uniit.dk">sha@uniit.dk</a>  Lisbeth Eilertsen Tlf. 4477 8027 <a href="mailto:lse@uniit.dk">lse@uniit.dk</a>  Kim Anthonisen Tlf. 2286 5558 kanthonisen@dk.bluegecko.com
AAU Esbjerg	Modtagelse af stemmer ved personligt fremmøde	17/11: 10-11 18/11: 10-11 19/11: 10-11	Ellen Karlsen Tlf. 9940 7721 <a href="mailto:ek@staff.aau.dk">ek@staff.aau.dk</a>
AAU-CPH	Modtagelse af stemmer ved personligt fremmøde	17/11: 10-11 18/11: 10-11 19/11: 10-11	Simon Holmen Reventlow Clemensen Tlf. 9940 3720 <a href="mailto:src@adm.aau.dk">src@adm.aau.dk</a>
HR-afdelingen	Support for valgsekretariatet med henblik på kontrol af valgret for ansatte.	17/11: 9-13 18/11: 9-13 19/11: 9-13	Helle Manøe Tlf. 9940 9569 <a href="mailto:hwm@adm.aau.dk">hwm@adm.aau.dk</a>