

Velkommen til AAU It Services

AAU's it-organisation It Services er din indgang til it-support. Det er hos os, dit it-udstyr bestilles, og vi hjælper dig med opsætning af computeren, ligesom vi efterfølgende hjælper dig, hvis du fx får problemer med at hente mails, glemmer dit password eller har brug for hjælp til andre ting, som vedrører it.

Hver uge modtager vi omkring 1.700 henvendelser fra studerende og ansatte ved AAU. Kritiske systemfejl påbegynder vi løsning af hurtigst muligt, mens bestilling af adgang til et it-system oftest gives inden for 1 døgn. Vi har fuldtidsansatte, der sidder klar ved telefonerne til kun at hjælpe dig inden for vores åbningstid. Derudover kan du altid maile os, tjekke vejledninger på www.its.aau.dk eller møde os i vores lokale servicedeske i Aalborg, Esbjerg og København.

I denne folder kan du finde hjælp til, hvordan du får bestilt it-udstyr og kommer i gang med at bruge det i din hverdag på AAU.

Du kan læse meget mere på www.its.aau.dk, ligesom du altid er velkommen til at kontakte os, hvis du har brug for vores hjælp.

AAU It Services – værdiskabende it

Kontakt It Services

Hvis du har brug for vores hjælp, kan du kontakte os enten på mail, telefon eller møde os i én af vores lokale servicedeske.

Mød os

Vi har 6 lokale servicedeske fordelt over en række adresser/lokaler i Aalborg, Esbjerg og København, hvor vi er klar til at hjælpe dig. Vores åbningstider er mandag-torsdag 8-15.30 og fredag 8-15.

Se servicedeskenes adresser på www.its.aau.dk/support

LOKALE SERVICEDESKE MED FULD ÅBNINGSTID

ÅBNINGSTIDER

Mandag-torsdag: 8.00-15.30

Fredag: 8.00-15.00

ADRESSER:

- Servicedesk Cph, Frederikskaj 12, 2. sal
- Servicedesk Esbjerg, Niels Bohrs Vej 8, lokale A223
- Servicedesk Aalborg, Strandvejen 12-14, lokale A225
- Servicedesk Aalborg, Fibigerstræde 4, lokale 20

Send os en mail

Du er altid velkommen til at sende os en mail på support@its.aau.dk. Beskriv dit problem eller dit spørgsmål så godt du kan – så vil vi vende tilbage til dig med svar eller kontakte dig, hvis vi behøver yderligere information for at kunne hjælpe dig videre.

Ring til os

Vi er klar på telefonerne (9940) 2020, hvor vi hjælper dig i tidsrummet mandag-torsdag 8-15.30 og fredag 8-15.

Tjek vores hjemmeside

På www.its.aau.dk kan du finde links til AAU's it-systemer og services, ligesom det også er her, du finder vejledninger til de enkelte systemer.

It-start for ansatte
på AAU
– vi er til for dig



AALBORG UNIVERSITET

AAU It Services – værdiskabende it

It-support

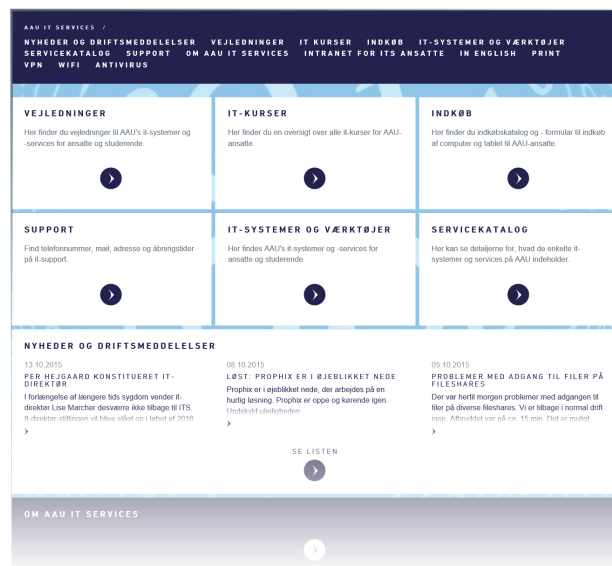


Vi hjælper dig med at indkøbe it-udstyr og installere de programmer, som du skal bruge i dit arbejde. Opstår der efterfølgende it-problemer i din arbejdsdag, er vi klar til at hjælpe dig videre.

Hurtige veje til it-support

Vejledninger

Find vejledninger på www.its.aau.dk



Kontakt os

Send os en mail på support@its.aau.dk

Ring til os på (9940) 2020 – telefonerne er åbne man.-tors. 8-15.30 og fredag 8-15

Besøg vores lokale servicedeske i Aalborg, Esbjerg og København – se adresser og åbningstider på www.its.aau.dk/support



support

Indkøb af it-udstyr



Når du skal have en computer eller en tablet til arbejdsbrug, indkøber vi den for dig.

Se vores varer og bestil

Du kan let bestille udstyr via vores indkøbsformular, og i indkøbskataloget kan du se de varer, vi tilbyder. De samme varer vises i formularen, så du let kan krydse det af, du ønsker at bestille.

Vær opmærksom på, at din afdeling eller dit institut kan have en lokal politik for udstyr til ansatte – spørg din nærmeste leder.

Er du i tvivl om hvilken vare, der bedst passer til dit behov, eller har du svært ved at finde den vare, som du ønsker, er du velkommen til at kontakte os.



indkøb

Se indkøbskatalog og indkøbsformular på www.its.aau.dk/indkoeb



Indkøb af mobiltelefon

Telefoner, telefoniabonnementer, mobilbredbånd og lign. skal bestilles hos den lokale telefoniansvarlige, som du finder på www.telefoni.aau.dk



telefoni

Kom godt i gang



Mail

Første gang du logger på din standard Windows-pc, skal den være tilsluttet kablet netværk på campus. Din mail er automatisk sat op.

Læs om mailopsætning på Mac mm. på www.its.aau.dk/mail

Backup

På vores standard-pc tages der backup af de filer, du gemmer i mappen Biblioteker – Dokumenter, Skrivebord og Billeder.

Mac-brugere skal selv tage backup af data på enten en ekstern harddisk eller på et netværksdrev. For at tilslutte din Mac til netværksdrev skal du bruge denne vejledning:

www.its.aau.dk/vejledninger/filer/dok-mac/

Wi-fi

Brug AAU-1x-netværket når du er på campus. Læs om vores trådløse netværk på www.its.aau.dk/wifi

Print

Du kan tilføje printere ved at følge vejledningerne på www.its.aau.dk/print

Skift adgangskode

AAU har en politik om, at adgangskoder skal skiftes mindst hver 6. måned. Du finder vejledning til ændring af adgangskode på www.its.aau.dk/adgangskode/