

AAU It Services – værdiskabende it

It-support



Vi hjælper dig med at indkøbe it-udstyr og installere de programmer, som du skal bruge i dit arbejde. Opstår der efterfølgende it-problemer i din arbejdsdag, er vi klar til at hjælpe dig videre.

Find vejledninger på www.its.aau.dk

VEJLEDNINGER Her finder du vejledninger til AAU's it-systemer og -services for ansatte og studerende.	IT-KURSER Her finder du en oversigt over alle it-kurser for AAU-ansatte.	INDKØB Her finder du indkøbskatalog og -formular til indkøb af computer og tablet til AAU-ansatte.
SUPPORT Find telefonnummer, mail, adresse og åbningstider på it-support.	IT-SYSTEMER OG VÆRKTØJER Her findes AAU's it-systemer og -services for ansatte og studerende.	SERVICEKATALOG Her kan se detaljerne for, hvad de enkelte it-systemer og services på AAU indeholder.

NYHEDER OG DRIFTSMEDDELELSER

13.10.2015 PER HEJSAARD KONSTITUERET IT-DRIFTSRÅD
08.10.2015 LØST: PROPHIX ER I ØJEBLIKKEDE NEDE
05.10.2015 PROBLEMER MED ADGANG TIL FILER PÅ PROPHIX

Send os en mail på support@its.aau.dk

Ring til os på (9940) 2020 – telefonerne er åbne man.-tors. 8-15.30 og fre. 8-15

Besøg én af vores 6 lokale servicedeske i enten Aalborg, Esbjerg eller København – se adresser og åbningstider på www.its.aau.dk/support



support

AAU It Services – værdiskabende it

Indkøb af it-udstyr



Når du skal have en computer eller en tablet til arbejdsbrug, indkøber vi den for dig.

Se vores varer og bestil
I vores indkøbskatalog kan du se de varer, vi tilbyder, og let krydse dem af i vores indkøbsformular.

Alle indkøb skal naturligvis aftales med din afdeling/dit institut.

Du finder indkøbskatalog og indkøbsformular på www.its.aau.dk/indkoeb



indkøb



Indkøb af mobiltelefon

Telefoner, abonnementer, mobilt bredbånd mm. indkøbes via din telefoniansvarlige, som du finder du på www.telefoni.aau.dk



telefoni

AAU It Services – værdiskabende it

Kom godt i gang



Mail

Første gang du logger på din standard Windows-pc, skal den være tilsluttet kablet netværk på campus. Din mail er automatisk sat op.

Læs om mailopsætning for Mac mm. på www.its.aau.dk/mail

Wi-fi

Brug AAU-1x-netværket når du er på campus. Læs om vores trådløse netværk på www.its.aau.dk/wifi

Print

Du kan tilføje printere ved at følge vejledningerne på www.its.aau.dk/print

Skift adgangskode

AAU har en politik om, at adgangskoder skal skiftes mindst hver 6. måned. Du finder vejledning til ændring af adgangskode på www.its.aau.dk/adgangskode/