

# ITS MEDARBEJDERMØDE

10. JUNI 2016

IT SERVICES



AALBORG UNIVERSITY  
DENMARK

# ITS-MEDARBEJDERMØDE



Program

13:00-13:30: 7 nye indsatser i ITS præsenteres

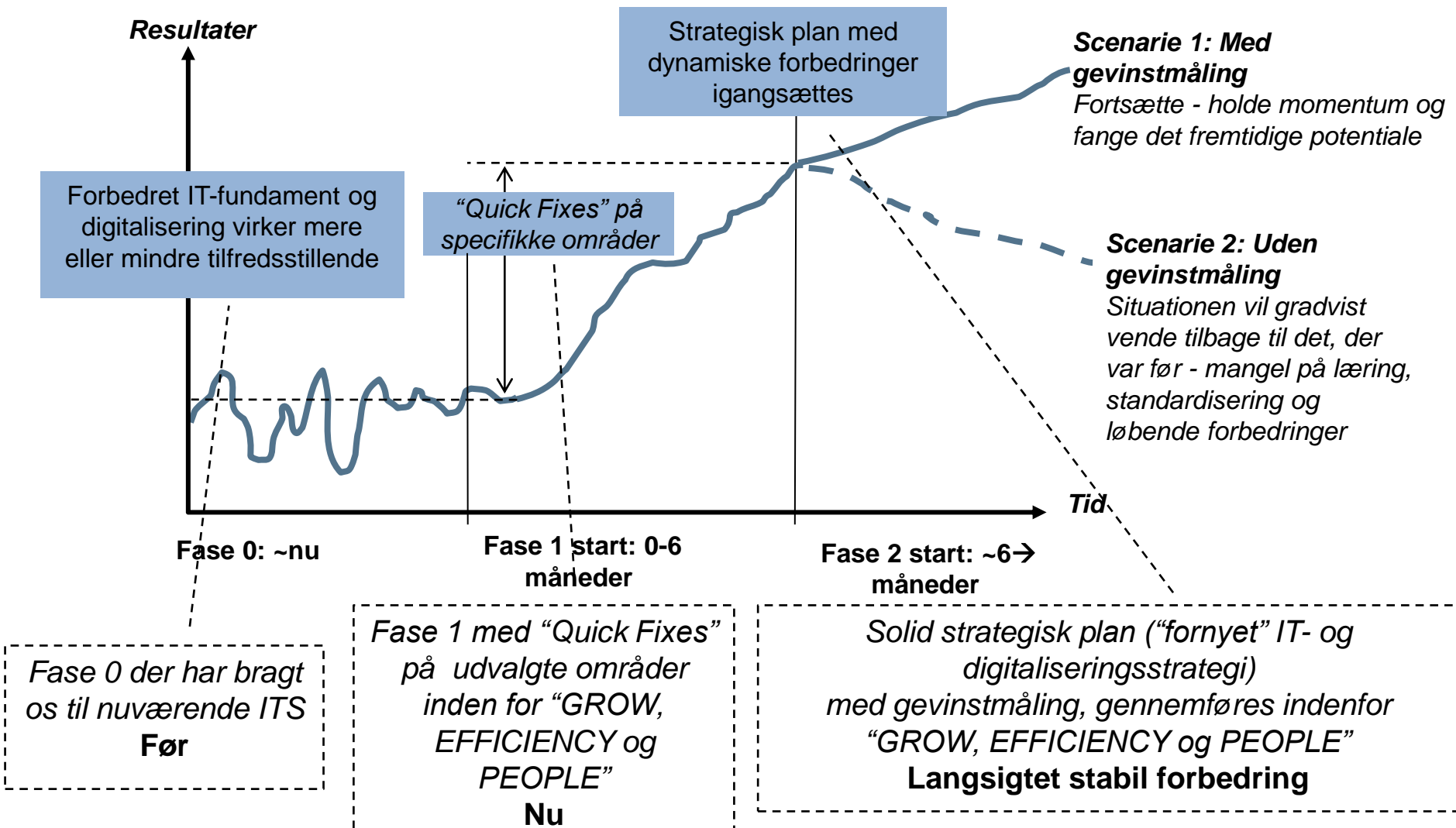
13:30- 15:00: "Agil projektledelse: mindre analyse, mere eksekvering"  
v. Lasse Sørensen fra Plan A Projects

15:00-16:00: ITS er vært for en øl eller sodavand

Undervejs i mødet vil der blive en strække ben-/kaffe-kagepause.

16.30: Dørene åbner til årets sommerfest på CREATE 😊

# FØR → NU → PÅ LÆNGERE SIGT



# FASE 1 INDSATSOMRÅDER

1. Eksekvering af kørende projektportefølje og interaktion med ISR. Der indføres mere pragmatisme og højere leverancehastighed – samtidig med at der sikres bedre relationer i det ”politiske” landskab i og omkring ISR.
2. Opbygning og maksimal indsats for at skabe fremdrift på disruptive løsninger (social media, apps mv). Fokus på agile metoder og hurtig leverance.
3. Dialogpartnere/reasons til ”hele” forretningen: Der bygges videre på de gode relationer vedr. support til at omfatte hele ITS’ sortiment.
4. Arkitekter med større båndbredde (teknisk, applikationer OG forretningsprocesser) samt fokus på beslutninger, der kan eksekveres meget hurtigere. Formålet er at sikre overblik og helhed.
5. Kommunikation til hele AAU omkring ITS’ resultater. Kommunikationen gøres udadvendt og vendt mod at præsentere alle de mange gode resultater, som virkelig hjælper forretningen.
6. Leverandør/sourcing mhp. gennemvaskning af og opnåelse af yderligere økonomisk effektivitet i aftaler, samt at få udbredt løsninger, både infrastruktur og applikationer, som allerede er indkøbt/vi har licenser til.
7. Målinger på effektivitet og fremdrift i at blive bedre til at eksekvere. Det igangsatte arbejde med målinger og nøgletal samles i konkrete målaftaler – samt suppleres med brugertilfredshedsmålinger, så vi får baseline og pejlemærker for rejsen mod ovennævnte.

# INDSATSOMRÅDE 1 - IT STRATEGIC PROGRAM (ISR) / “SOLID” IT

## Beskrivelse af indsatsområdet

Tempo på kørende projektportefølje. Der indføres mere pragmatisme og højere leverance-tempo – samtidig med at der sikres bedre relationer i det ”politiske” landskab i og omkring ISR

## Ejer

Per Hejgaard

## Interessenter

ITS, ISR, PMO

Deadline	Ansvarlig	Aktiviteter / leverancer	Status
U23	PH/AKP	Porteføljeboard etableret	Done
U24	PH	Orientering om indsatsområde på ISR-møde	
U24	PH/AKP	PMO-aktiviteter der kan skæres bort/kan vente til fase 2, er identificeret og effektivering igangsat. Samtidigt vurderes mulighed for generelle forbedringer (projektrum, PBL-model, etc.)	
U26	PH/AKP	Board-møder for (som min. de væsentligste) ISR-projekter er gennemført (i rækkefølge ud fra behov), og forhindringer er adresseret	
U26-33	PH	Løbende opfølgingsmøder gennemføres	
U34	PH	Projektporteføljen præsenteres på ISR-møde (delta med U24). Faktuelle leveranceforbedringer konstateres.	

# INDSAT SOMRÅDE 2 - SPEEDBÅD

## Beskrivelse af indsatsområdet

I modsætning til hidtidige flerårige digitaliseringsprojekter, udvikles der løsninger i et fast-track ud fra en disruptiv tilgang. Vi producerer quick-wins, der med tiden vil påvirke hele forretningsmodellen, som vi kender den. I første omgang kun quick-wins som fx apps.

## Ejer

Kirsten Hjerrild Nielsen/  
Flemming Koch

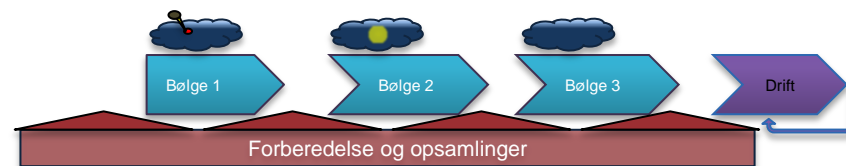
## Interessenter

Alle studerende  
Alle ansatte  
ISR  
ITS

Deadline	Ansvarlig	Aktiviteter / leverancer	Status
Juni/juli		Projekt App konsoliderer med styregruppen om formål og gevinster.  Spørgeskemaer sendes til henholdsvis ITS-medarbejdere, øvrige AAU-ansatte, studerende – formål: viden om behov  Studertermedhjælpere tilknyttes. Det første fokus er at lave apps til nuværende studerende.	I proces
Aug.	HLK	Prototyping. Formål: Fokus på brugere  Opstart af muligheder/udfordringer med teknologi, (hvor er) data + dataflow. Formål: fokus på holdbare og givtige løsninger, som kan driftes	
Sep.	HLK	Prototyping og udvikling, test, løbende release, SLA	
Okt./nov./dec.	KA	Udvikling, test, release på produkter baseret på disruptiv tilgang	

# INDSATSOMRÅDE 3

## – ITS-PARTNERE



### Beskrivelse af indsatsområdet

Der skal igennem it-partnere skabes dialog med enheder på AAU for derved at sikre kontinuerlig dialog om ITS' ydelser og enhedernes behov samt sikre at presserende it-udfordringer løses i samarbejde mellem ITS og den lokale enhed.

### Ejer

Michael Collin

### Interessenter

Kernegruppe: JCB, KA, GE, JTL, MC  
ITS-partnere: Kernegruppe + ITS medarbejdere

Deadline	Ansvarlig	Aktiviteter / leverancer	Status
14/6	MC (Kerne Gruppe)	Løsningsbeskrivelse v0.1 (inkl. mødeplan for bølge 1 møder)	Igang
28/6	MC (Kerne Gruppe)	Gennemførelse af møder i bølge 1 (20.-24. afholdes møder)	Skal planlægges
15/8	MC (Kerne Gruppe) +ITS-partnere)	Review + løsningsbeskrivelse v0.5	Skal planlægges
15/9	MC (Kerne Gruppe) +ITS-partnere)	Gennemførelse af møder i bølge 2	Skal planlægges
1/10	MC (Kerne Gruppe) +ITS-partnere)	Review + løsningsbeskrivelse v0.9	Skal planlægges
1/12	MC (Kerne Gruppe) +ITS-partnere)	Gennemførelse af møder i bølge 3	Skal planlægges
31/12	MC (Kerne Gruppe) +ITS-partnere)	Review + løsningsbeskrivelse v1.0	Skal planlægges



# INDSATSOMRÅDE 4 -ARKITEKTURENHED MED STØRRE BÅNDBREDDE

## Beskrivelse af indsatsområdet

**Målet:** Understøttelse af AAU forretningsområder med harmoniserede forretningsprocesser samt etablering af en godkendt målarkitektur. Etablering af mål-billede og eksekveringsplan for processer og arkitektur. TO-BE målbilledet skal tage udgangspunkt i AS-IS og et prioriteret udvalg af væsentlige processer og arkitekturer

## Ejer

Kirsten Hjerrild Nielsen/  
Enterprise Arkitekt

## Interessenter

ISR, ITS-ledelse

Deadline	Ansvarlig	Aktiviteter / leverancer	Status
Uge 31, uge 35	KHN	Ansætte arkitekter og etablere en arkitekturenhed, der sammen med processpecialister kan arbejde konkret med Architectural Alignment og Business Process Excellence	I gang
Uge 35	PH	Identificere processpecialister på AAU og etablere et processpecialistsamarbejde med ITS. Så procesarbejdet i ITS sker i fællesskab med det øvrige AAU og bidrager sammen med ITS arkitekturenhed til strategien "Viden for Verden"	I gang
Uge 39	EA	Skabe overblik over systemer og systemsammenhænge i TO-BE perspektiv med udgangspunkt i AS-IS. Fokus på systemer, der vurderes til at være forretningskritiske. Vurdere vigtighed af hvilke processer, systemet understøtter, samt i hvor høj grad systemet anvendes og hvilken indsats, ITS og andre enheder anvender på systemet.	Planlægges
Ukendt Indstilles af EA	EA	Skabe overblik over og harmonisering af <i>udvalgte</i> tværgående processer. Overblikket og harmoniseringen skal have roadmap for TO-BE processer. Lean-principper er vigtige.	Planlægges
Ukendt Indstilles af EA	EA	Etablere en plan for effektivisering og harmonisering af processer og systemlandskab med udgangspunkt i forretningsbegreber, TO-BE arkitektur og TO-BE processer.	Planlægges



# INDSATSOMRÅDE 5 - KOMMUNIKATION

## Beskrivelse af indsatsområdet:

Det overordnede formål med indsatsen er at forbedre ITS' image. Det skal ske via en række centrale aktiviteter med øget kommunikation til hele AAU omkring ITS' resultater. Samtidig fokuseres også på, at det er en fælles opgave for alle medarbejdere i ITS at skabe gode oplevelser for vores kunder, studerende og ansatte.

**Ejer**  
Peter Nørkjær

**Interessenter**  
Ansatte, studerende, Direktion, institut- og afdelingsledere, ITS

Deadline	Ansvarlig	Aktiviteter / leverancer	Status
Uge 33	PEN	Udarbejdelse af kommunikationspolitik	I gang
Uge 38	PEN	Involvering og feedback fra alle teams i ITS. Hvordan bruger vi kommunikationspolitikken til daglig?	Planlægges
løbende	PEN	Oplysningskampagne og løbende kommunikation om, hvad vi leverer, og hvad vi gerne vil være bedre til (bl.a. i månedsrapporter, løbende artikler, tweets m.v.)	I gang
Uge 48	PEN	Branding/synlighedstiltag	Planlægges
	FK	Brugerundersøgelser, afdække ansatte og studerendes oplevelser af ITS; sker i samarbejde med igangværende projekter	
	MC	Servicekatalog – skabe klarhed over ITS' leverancer, og hvad AAU kan forvente af os; sker i samarbejde med igangværende projekter	

# INDSATSOMRÅDE 6 - VENDOR MANAGEMENT & UTILIZE ACQUIRED SOFTWARE

## Beskrivelse af indsatsområdet

Sikre et overblik over aftaler, som ITS har mulighed for at påvirke økonomisk. Formålet er at opnå en besparelse på ITS' budget for 2016 og fremover

## Ejer

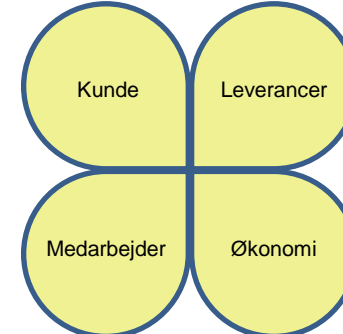
Per Bach

## Interessenter

ITS-ledelsen  
Fælles Service

Deadline	Ansvarlig	Aktiviteter / leverancer	Status
U26	LD	Få struktur på kendte aftaler i forhold til formål (økonomi)	I gang
U41	LD	Samling af overblik over hardware og software (hele ITS)	Planlægges
U33	PBS	Pluk lavthængende frugter (aftaler, der kan påvirkes på kort sigt) samt planlægning af leverandørmøder.	Planlægges
U34	LD	Eksisterende årshjul tilrettes og kommunikeres, så vi sikrer en struktureret opfølgning i forhold til forhandling af aftaler	I gang
U35	PBS	Plan for løbende prioritering af aftaler med et væsentligt økonomisk potentiale	Planlægges
U36	PBS	Plan for gennemførelse af forhandlinger med leverandører i forhold til årshjulet	Planlægges
U38	PBS	Udarbejd model til dokumentation og kommunikation for de besparelser, dette indsatsområde leverer	Planlægges

# INDSATSOMRÅDE - PROGRESS TRACKING



## Beskrivelse af indsatsområdet

Udarbejde målaftaler for ITS samt måling af brugernes tilfredshed

**Ejer**  
Per Bach

**Interessenter**  
ITS ledelsen  
AAU ledelsen

Deadline	Ansvarlig	Aktiviteter / leverancer	Status
10. juni	PBS	Model for mål præsenteres for alle ITS medarbejdere	Færdig
U33	PBS	Fællesmål udarbejdet og godkendt Afdelingsmål udarbejdet og godkendt	I gang I gang
U35	Afd.-chefer	Lokale afdelingsmål udarbejdet og plan for måling og opfølgning implementeret	Skal planlægges
U33	MC	Måling af brugertilfredshed på support-henvendelser (Løste Incident og Service Requests)	I gang
U39	MC	Måling af generel brugertilfredshed med den service, ITS leverer	Skal planlægges
U39	MC	Etablering af baseline for supporthenvendelser	Skal
U44	MC	Etablering af baseline for ITS generelt	Planlægges