

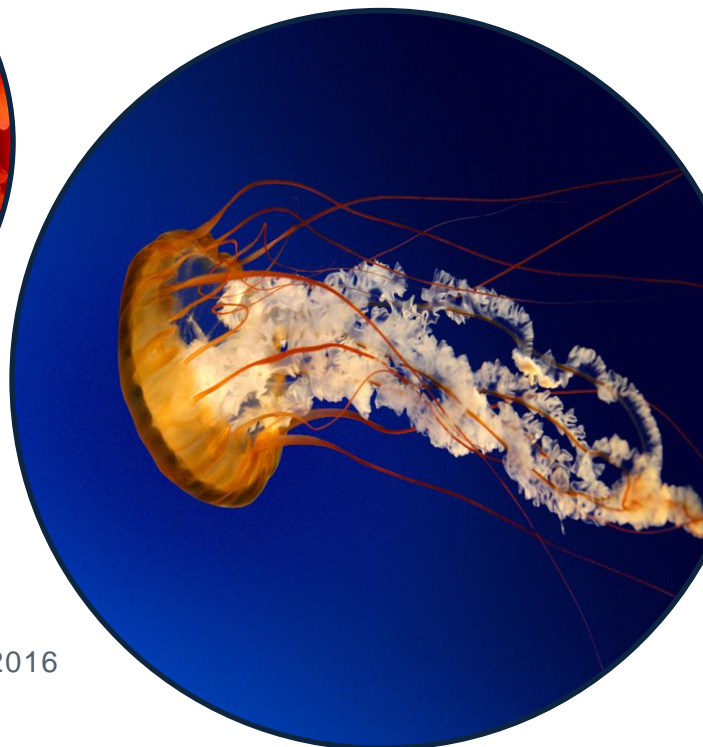


AALBORG UNIVERSITET

BEHOVSANALYSE

EN UNDERSØGELSE AF DE STUDERENDES BEHOV PÅ AAU

App-team AAU ITS



August 2016

INDLEDNING

Denne rapport indeholder en analyse og gennemgang af spørgeskemaundersøgelsen udarbejdet af AAU It services. Til undersøgelsen er et spørgeskema udsendt til studerende ved Aalborg Universitet. Spørgeskemaundersøgelsen gav i alt ca. 750 besvarelser fra studerende, som fordeler sig jævnt på de forskellige studieretninger.

Spørgeskemaundersøgelsen har fokus på at afklare de studerendes behov i forhold til app- og/eller webindhold, der kan lette de studerende og gøre studielivet mere overskueligt.

Rapporten er målrettet de deltagende og interesserede i et App-projekt hos AAU It services. Denne rapport behandler resultaterne fra undersøgelsen, og ikke de metodiske overvejelser, der ligger til grund for undersøgelsen. Målet med denne rapport er derfor at overskueliggøre besvarelserne. Rapporten er et led i App-projektet, vedrørende de studerendes ønsker og behov til digitalt indhold, der skal gøre de studerendes studieliv lettere og fremme deres oplevelse af Aalborg Universitet.

Når vi, i denne rapport, henviser til de studerende, menes de studerende som deltager i denne undersøgelse, og ikke alle studerende på Aalborg Universitet.

Undersøgelsen er foretaget i juni 2016, og rapporten er udfærdiget i forlængelse heraf.

Spørgeskema udarbejdet af Ritu Søndergård Frandsen

Rapport udarbejdet af Louise Gram og Mathilde Leth Lokjær Hansen

Godkendt af styregruppen bestående af Flemming Koch og Kirsten Hjerrild Nielsen

INDHOLDSFORTEGNELSE

ALDER	6
KØN	6
SEMESTER	6
STUDIERETNING	7
HVOR OFTE ANVENDER DU FØLGENDE ENHEDER	8
HVOR OFTE FINDER DU STUDIERELATERET INFORMATION VIA	9
Websites, uddybet	10
HVILKE STUDIERELATEREDE SPØRGSMÅL HAR DU OFTE?	11
Skema	12
Undervisning	12
Eksamen	12
Formalia	12
Studieordning	12
STADS	12
Support	12
Arrangementer	13
Gruppearbejde	13
kontakt og hvem skal kontaktes ift. hvad?	13
HVILKE FORSLAG HAR DU TIL WEB- ELLER APPINDHOLD OG – FUNKTIONALITET, DER KAN OPTIMERE DIN HVERDAG OG GØRE DET LETTERE AT VÆRE STUDERENDE VED AAU?	14
Ideer	16
Find vej	16

Behovsanalyse

Skemasystem	16
Samle det hele	16
Ønsker	17
Moodle	17
STADS og automatisk tilmelding	18
Kontakt.....	18
Behov	18
Guides	18
Aau.dk.....	19
Arrangementer	19
Kritik	19
Moodle	19
STADS	20
Andet.....	20
ANDRE INDPUT.....	21
Moodle.....	21
Mail	22
Skema	23
Booking	23
Nyheder	23
Support.....	23
Find vej	24
Kurser til undervisere	24
Information	24
Andre forslag.....	24
Fysiske udfordringer.....	24
Andet.....	25
KONKLUSION	25

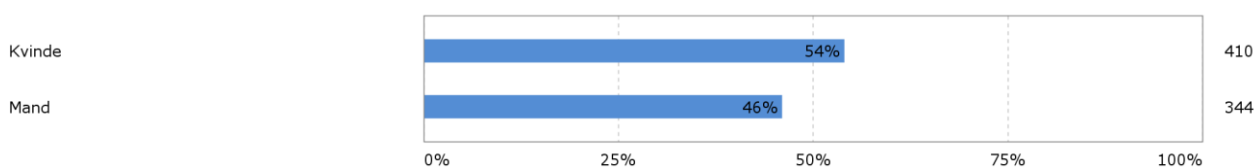
Moodle har mangler	25
AAU på mange forskellige platforme	25
Skema på mobilen	26
Find vej	26
Eksamen	26
Kontakt	26

ALDER

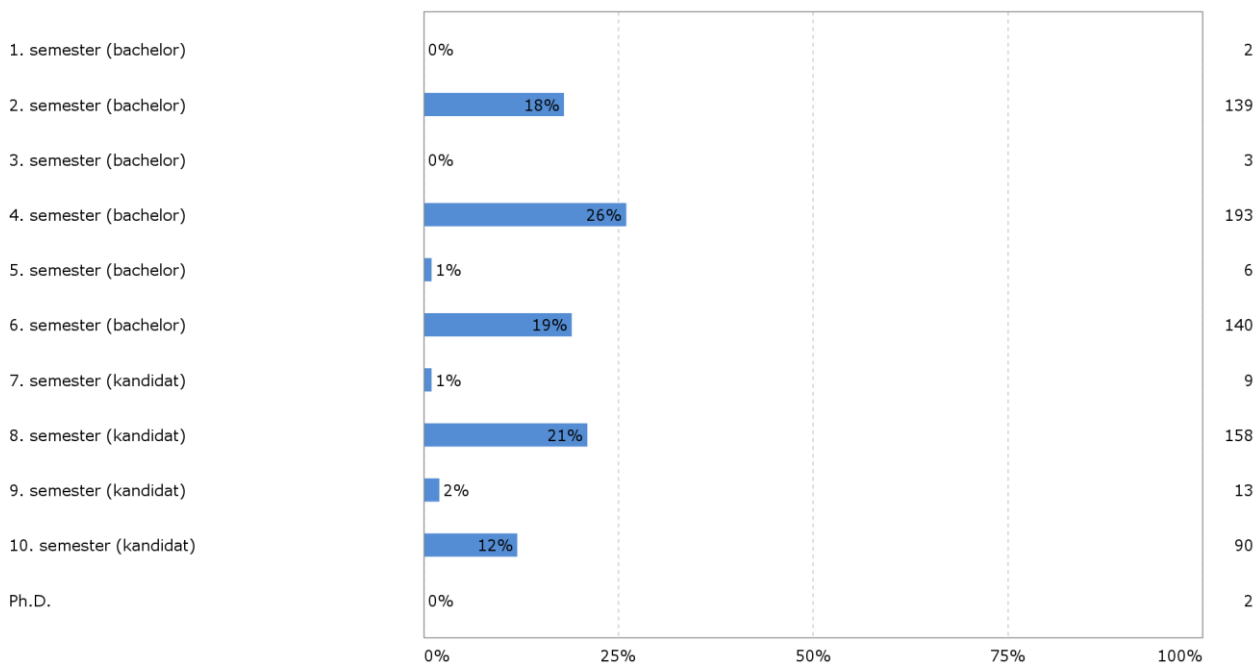
De studerende, der har besvaret dette spørgeskema, fordeler sig aldersmæssigt mellem 19 – 55 år. Dog er størstedelen, på 46 %, mellem 21 – 24 år

For at se grafen over besvarelserne, se bilag 1.

KØN



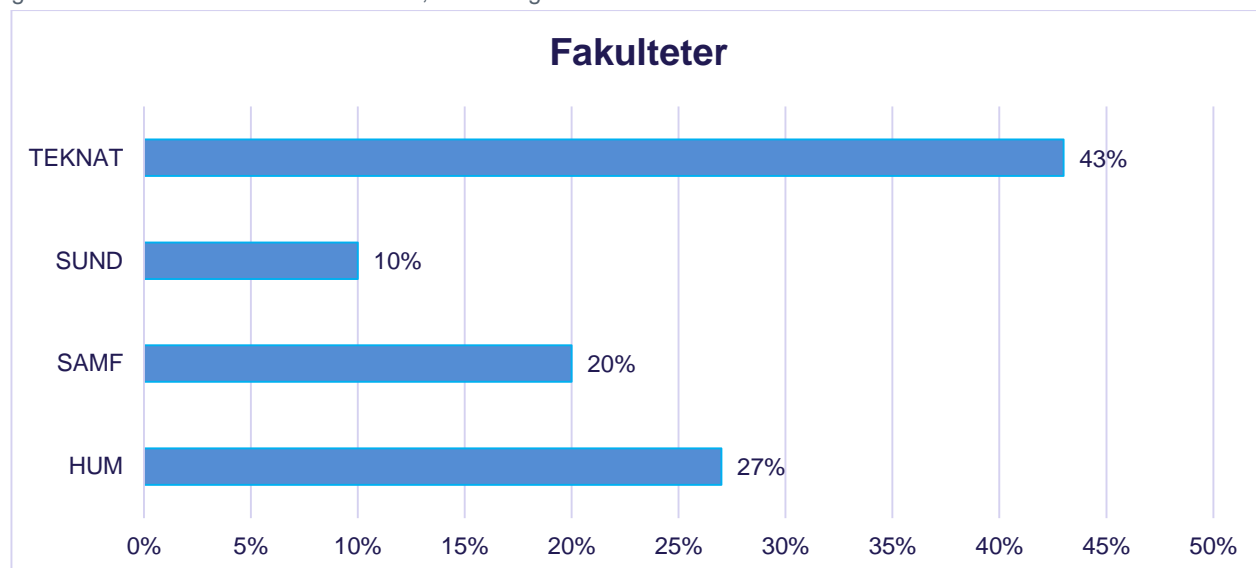
SEMESTER



Flest af de adspurgte studerende går på 4. semester (26 %) ellers fordeler deltagerne sig over 1. – 10. semester og Ph.D. Der tages forbehold for, at nogle studieretninger går til 12. semester, hvor der i dette spørgeskema ikke har været en svarmulighed til dette.

STUDIERETNING

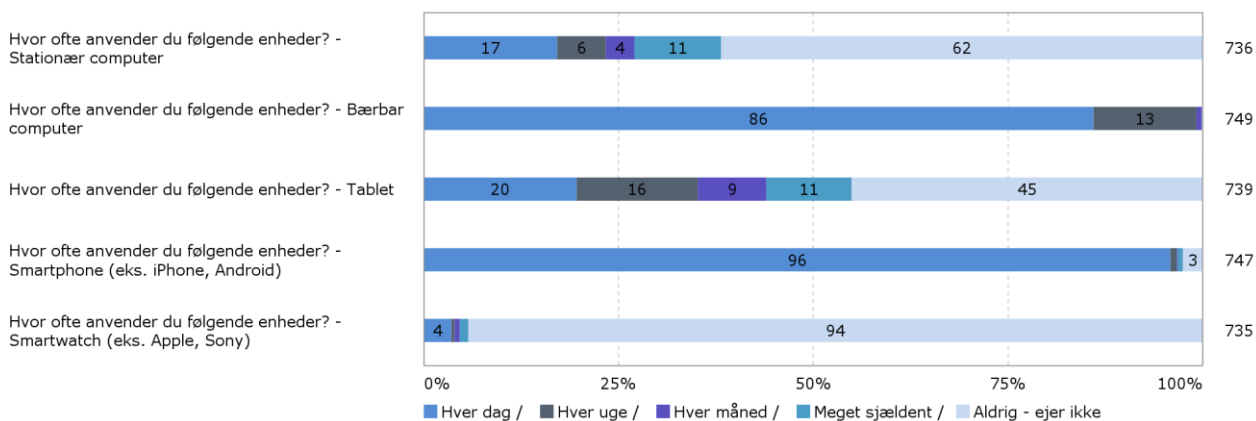
Nedenfor ses fordelingen af de studerendes uddannelser på de forskellige fakulteter. For at se grafen over alle uddannelserne, se bilag 2



Fordelt på de forskellige fakulteter ses det, at størstedelen af besvarelserne, med 43 %, er fra studerende på det Teknisk-Naturvidenskabelige Fakultet, hvilket også er det største fakultet.

Af de studerende er der flest fra Sociologi (5 %), Kommunikation og digitale medier (kommunikation) (4 %), Idræt (4 %), Psykologi (4 %), Software (3 %), Jura (3 %), Politisk administration (3 %), Medialogy (3 %) og Erhvervsøkonomi – jura (3 %).

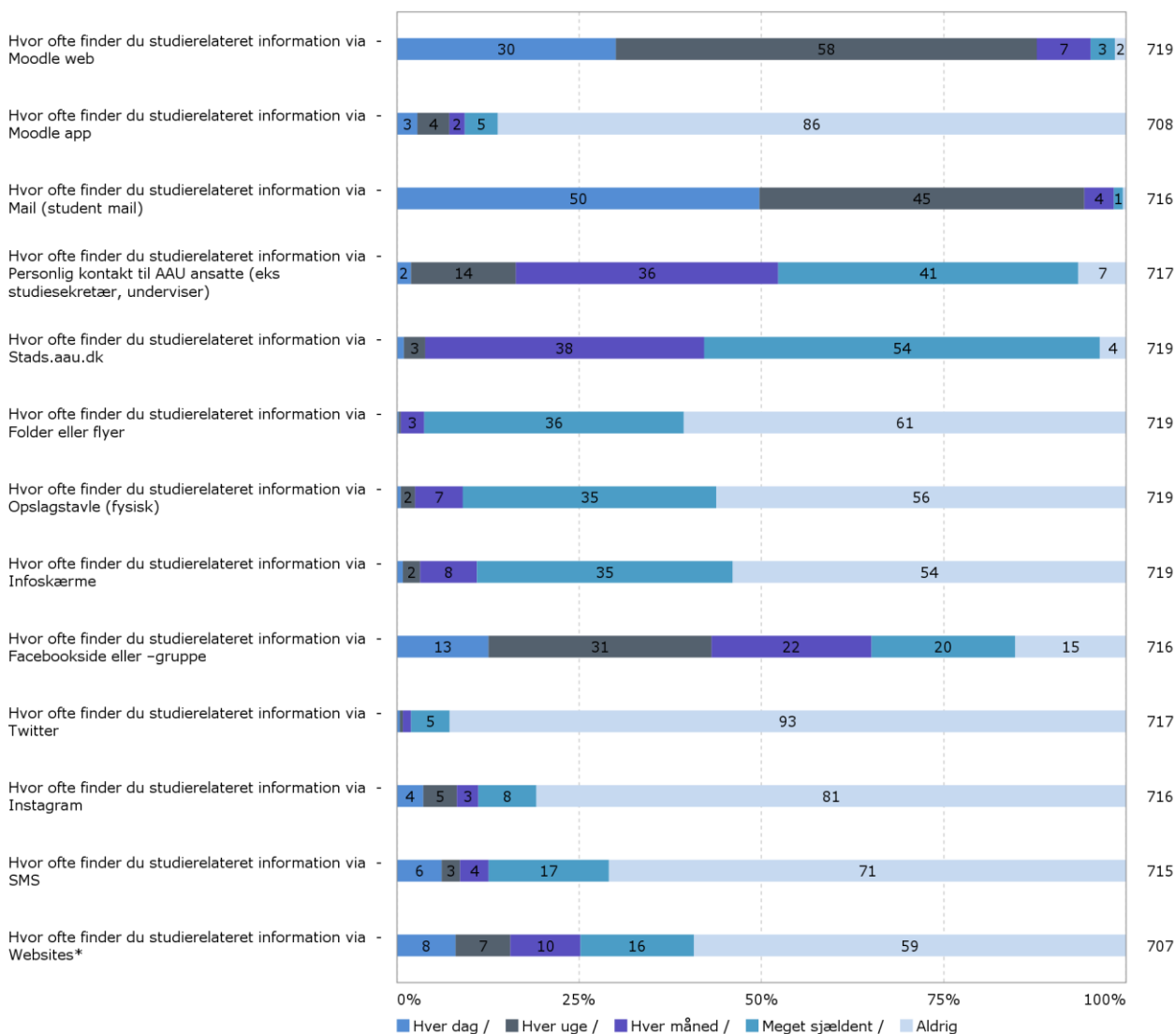
HVOR OFTE ANVENDER DU FØLGENDE ENHEDER ...



Af besvarelserne fremgår det, at 86 % af de adspurgte studerende bruger bærbar computer hver dag. Samtidig fremgår det, at smartphones bliver brugt af 96 % hver dag. Der kan altså argumenteres for at udvikle produkter og tilbyde services, som kan understøtte både bærbare computere og smartphones, da dette er de mest anvendte enheder i hverdagen af studerende.



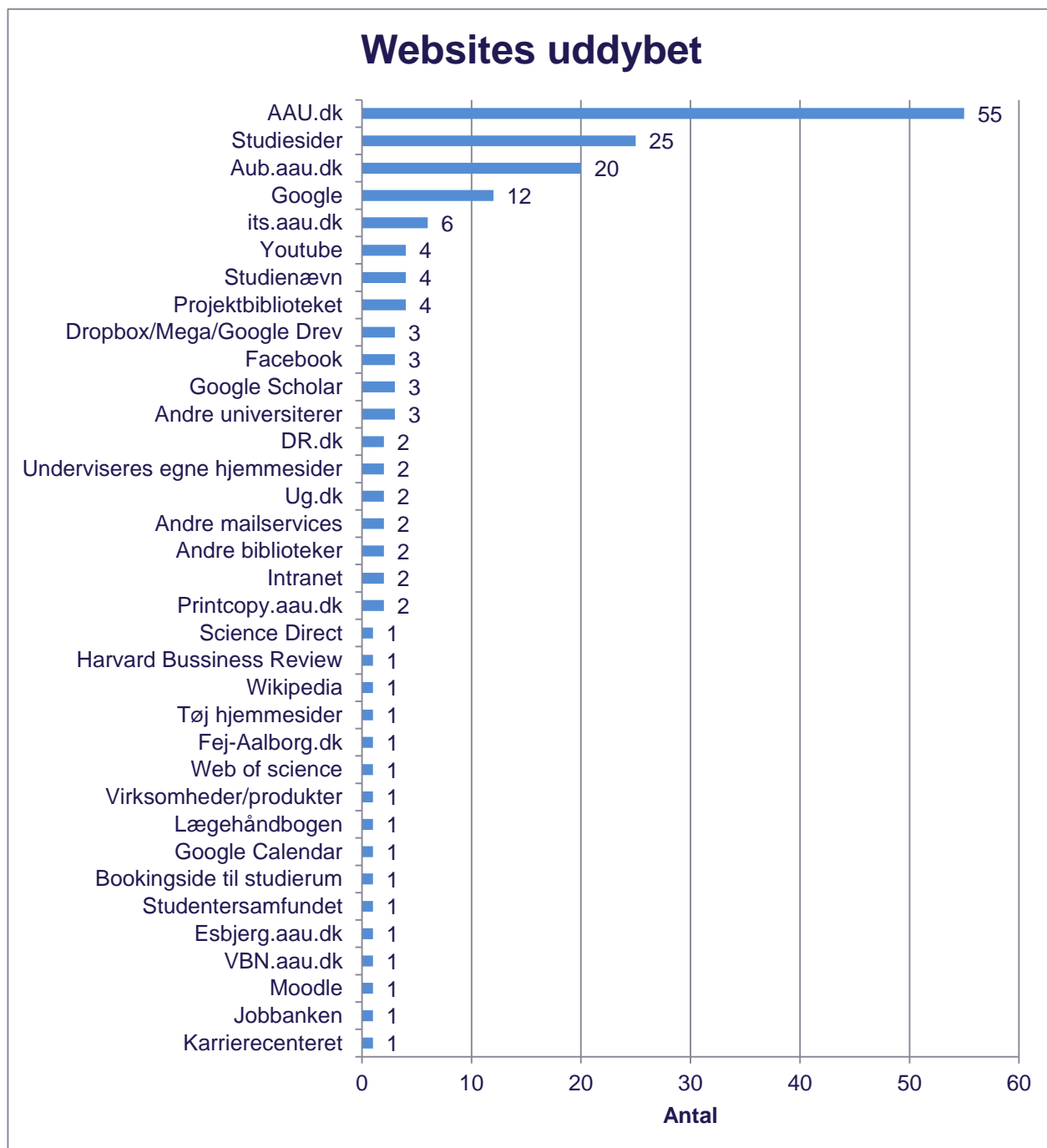
HVOR OFTE FINDER DU STUDIERELATERET INFORMATION VIA ...



Af de adspurgte svarer 86 % at de aldrig bruger Moodle-app'en. Dette fremgår også senere i rapporten, hvor flere nævner, at de aldrig har hørt om en Moodle-app. Det fremgår dog, at 30 % bruger Moodle-hjemmesiden hver dag, og 58 % bruger Moodle-hjemmesiden hver uge til at finde studierelateret information.

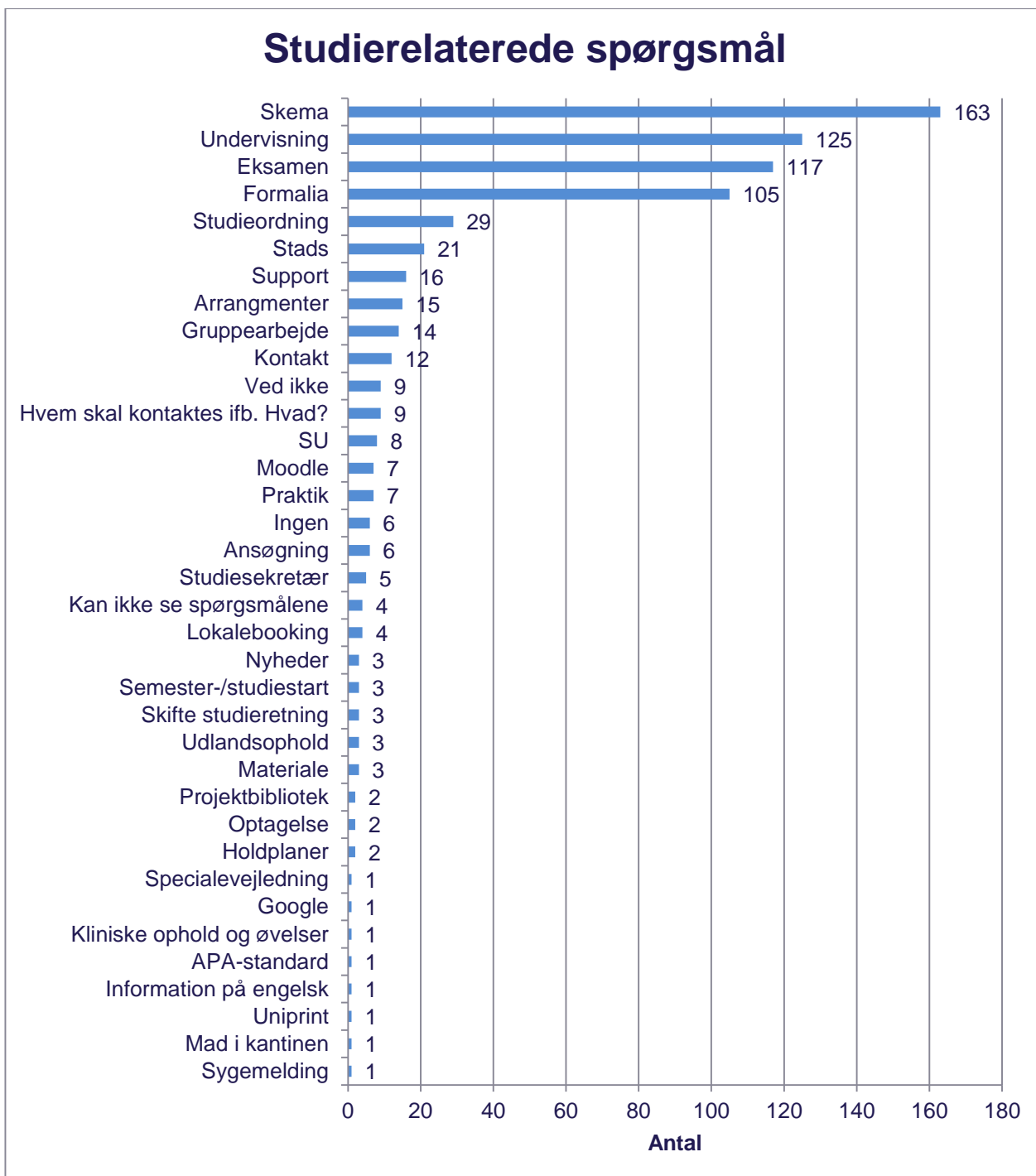
61 % af de adspurgte studerende svarer, at de aldrig finder studierelateret information via flyers eller folder, og 56 % finder aldrig information via opslagstavler. Det fremgår af undersøgelsen, at 44 % af de studerende finder studierelateret information via Facebook mindst hver uge. Der kan derfor argumenteres for, at kommunikationen primært skal fokusere på online og andre digitale tiltag.

WEBSITES, UDDYBET



De studerende blev bedt om at uddybe hvilke websites, de ellers anvender til at finde studierelateret information. 17,5 %, af de 707 studerende, der svarede at finde information via websites, gav et uddybende svar. Her svarede 55 studerende, at AAU.dk er den hjemmeside de ofte besøger for at finde studierelateret information. Andre studerende nævnte websites af specifikke studiesider, aub.aau.dk, google.dk samt andre vist på grafen ovenfor.

HVILKE STUDIERELATEREDE SPØRGSMÅL HAR DU OFTE?



Af de adspurgte studerende har 23 % studierelaterede spørgsmål vedrørende skema, 18 % vedrørende undervisning, 16,5 % vedrørende eksamen og 15 % vedrørende formalia. Det følgende afsnit vil indeholde en beskrivelse af de spørgsmål, de studerende oftest har.

SKEMA

De studerende har spørgsmål vedrørende skema og ændringer (23 %). 29 % af de studerende, som nævnte skema, har spørgsmål til lokation af deres forelæsning. De resterende spørgsmål omhandler interesse i aflysninger og bekymring i forhold til, hvad der sker, når en kursusgang bliver aflyst.

UNDERVISNING

De studerende har spørgsmål til forberedelse og spørgsmål til lektioner (18 %). Af de 18 %, som nævnte undervisning, er 54 % af spørgsmålene relateret til pensum eller litteratur. F.eks. hvor findes materiale, ophav på kilder, læseplaner, og hvor findes supplerende litteratur. De resterende besvarelser under undervisning er spørgsmål til hvem, deres underviser er, hvem er ankerlærer, hvor findes PowerPoint fra forelæsningen, og tre personer har spørgsmål til, hvilke forelæsninger man **skal** møde op til.

EKSAMEN

De studerende har spørgsmål til eksamen (16,5 %), og her går spørgsmålene mere specifikt på tidsplaner, ændringer, reeksamen, praktisk info, hjælpemidler, krav og information om tidligere eksamener.

FORMALIA

Der er også spørgsmål relateret til formalia (15 %.) Dette er angående rapportindhold, regler for aflevering af projekt, krav, synopsis, layout, aflevering og deadline. 37 % af de 15 %, der har spørgsmål til formalia, har spørgsmål angående deadline for aflevering af problemformulering, aflevering af den færdige opgave og lignende. 8 % har spørgsmål angående hvordan, projektet skal afleveres samt hvor mange eksemplarer, det skal afleveres i.

STUDIEORDNING

4 % svarer, at de havde spørgsmål relateret til studieordningen. Dette gælder bl.a. information om kurser, studieordningsopbygning og retningslinjer.

STADS

3 % af de studerende har spørgsmål vedrørende STADS. Her er de mest relevante problemstillinger tilmelding, fejl ved tilmelding, valgfag, karakterer og hvornår, karakterer frigives.

SUPPORT

16 (2 %) studerende har spørgsmål vedrørende support. Her retter flest spørgsmål sig mod internet- og printerproblemer. I denne kategori er også spørgsmål vedrørende synkronisering af kalender samt lån af udstyr.

ARRANGEMENTER

15 (2 %) studerende har spørgsmål til arrangementer, både faglige og sociale. Her er spørgsmålene rettet mod manglende kendskab til de arrangementer, der afholdes, samt hvilke, de studerende må møde op til og hvilke, de ikke må.

GRUPPEARBEJDE

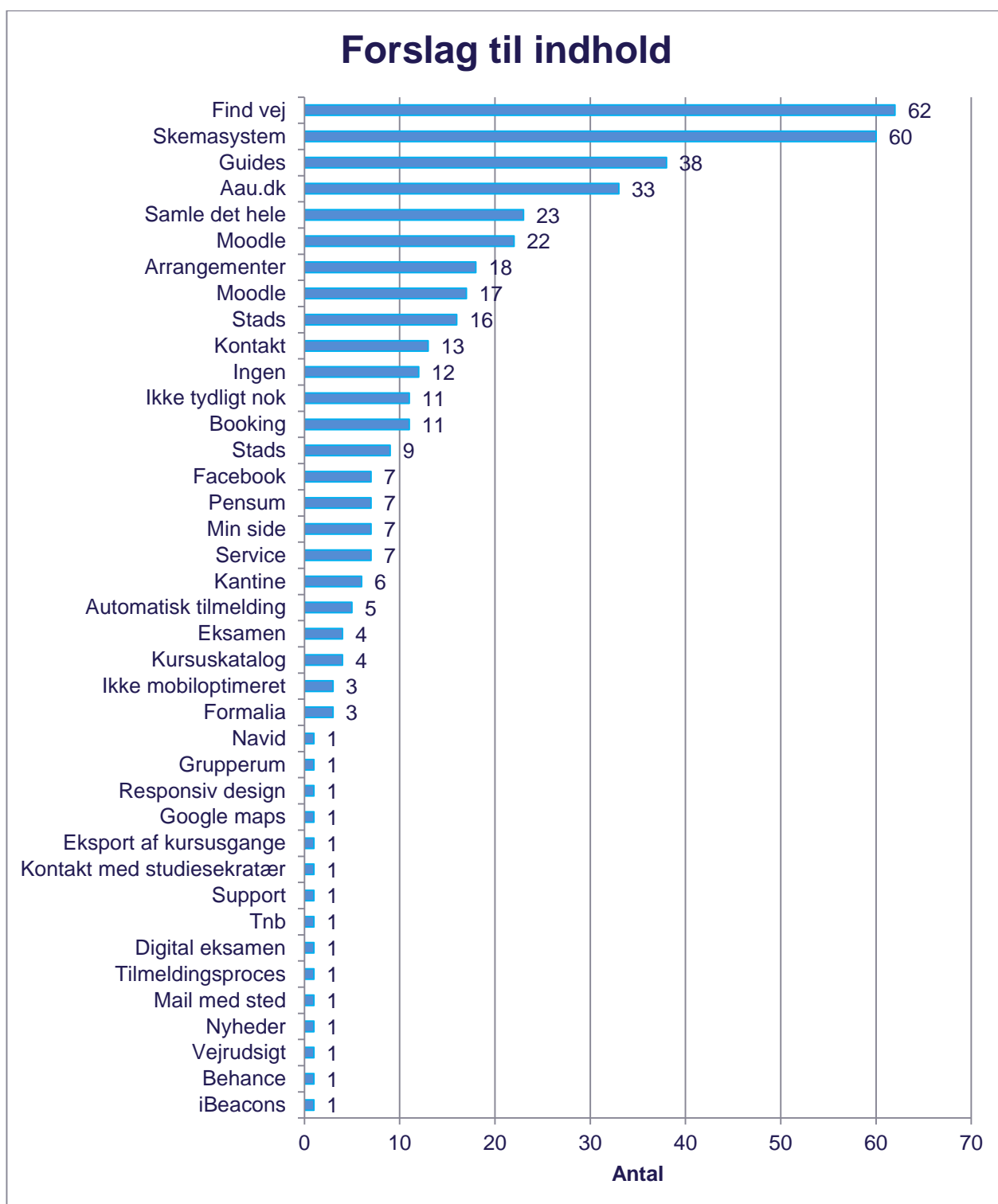
14 (2 %) studerende har spørgsmål relateret til gruppearbejde. Her lyder spørgsmålene; Hvilke kurser må der arbejdes i grupper i?, status på andre grupper og antal gruppemedlemmer? Af de 14 personer, der svarede gruppearbejde, har ni studerende spørgsmål angående vejlederkontakt eller møde med vejleder.

KONTAKT OG HVEM SKAL KONTAKTES IFT. HVAD?

12 (2 %) studerende, har spørgsmål angående kontakt og 9 (1 %) studerende har spørgsmål angående, hvem der skal kontaktes ift. hvad. Under "Kontakt" har de studerende spørgsmål til at finde kontaktoplysninger på undervisere og sekretærer. Der er også interesse for at finde åbningstider på diverse, herunder kantinen. 9 studerende søger information om hvem, de skal kontakte med en given problemstilling. De studerende oplever at blive henvist på kryds og tværs, og at der ikke findes en klar guide til hvem, der skal kontaktes hvornår.

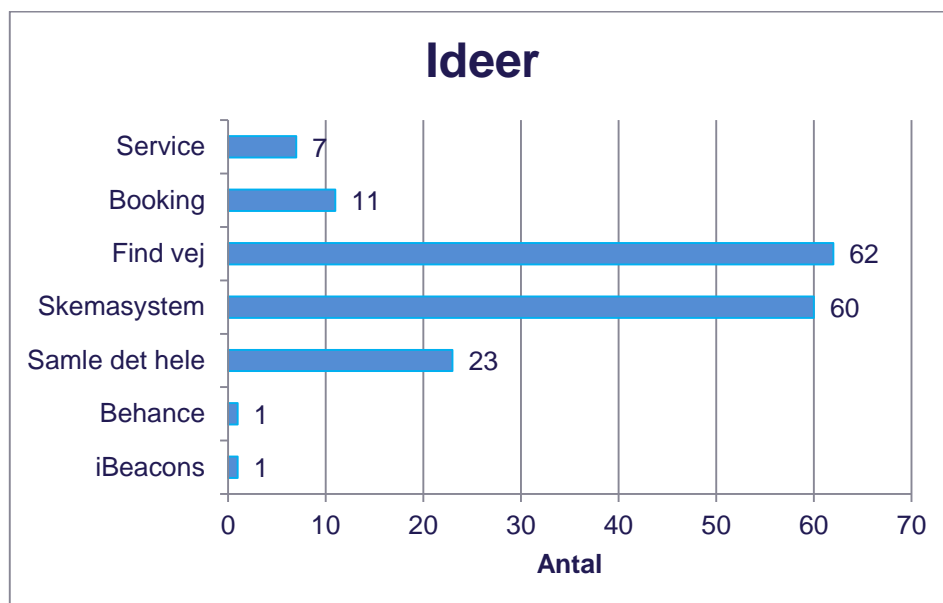
HVILKE FORSLAG HAR DU TIL WEB- ELLER APPINDHOLD OG – FUNKTIONALITET, DER KAN OPTIMERE DIN HVERDAG OG GØRE DET LETTERE AT VÆRE STUDERENDE VED AAU?

Efter at have undersøgt de studerendes forslag til web- eller app-indhold og funktionalitet er spørgsmålene blevet kategoriseret i 36 konkrete forslag, som ses nedenfor. Efterfølgende blev de 36 forslag lagt over i fem overordnede kategorier: ideer, ønsker, behov, kritik og andet. Disse fem overordnede kategorier skal give et overblik over måden de studerendes forslag bliver tolket.



IDEER

Herunder beskrives konkrete forslag fra de studerende til web- og app-indhold og dertil enkelte konkrete værktøjer.



FIND VEJ

Størstedelen af de konkrete ideer (38 %) omhandler en 'find vej'-app. Her er der tale om forslag til f.eks. at kunne indtaste lokalnummeret på sit forelæsningslokale eller andet, hvorefter app'en guider til det pågældende lokale. En studerende foreslår at drage inspiration fra AU's app 'AU Find', hvor man, som ønsket, taster lokalnummeret og efterfølgende guides til lokalet.

SKEMASYSTEM

De studerende ønsker en app, der kan vise skema (37 %). På nuværende tidspunkt modtager de studerende deres skema på hhv. Moodle og CalMoodle. Disse er dog ikke altid synkroniserede, hvilket kan skabe forvirring. Derudover har ikke alle studerende let ved at finde linket til CalMoodle.

De studerende ønsker at modtage ændringer/opdateringer som notifikation på deres smartphone for hurtigt at være opdaterede i forhold til ændringer i skemaet. 7 studerende nævner 'Lectio' som reference til en skemafunktion, der kan drages information fra, idet 'Lectio' fungerer efter de studerendes ønsker.

SAMLE DET HELE

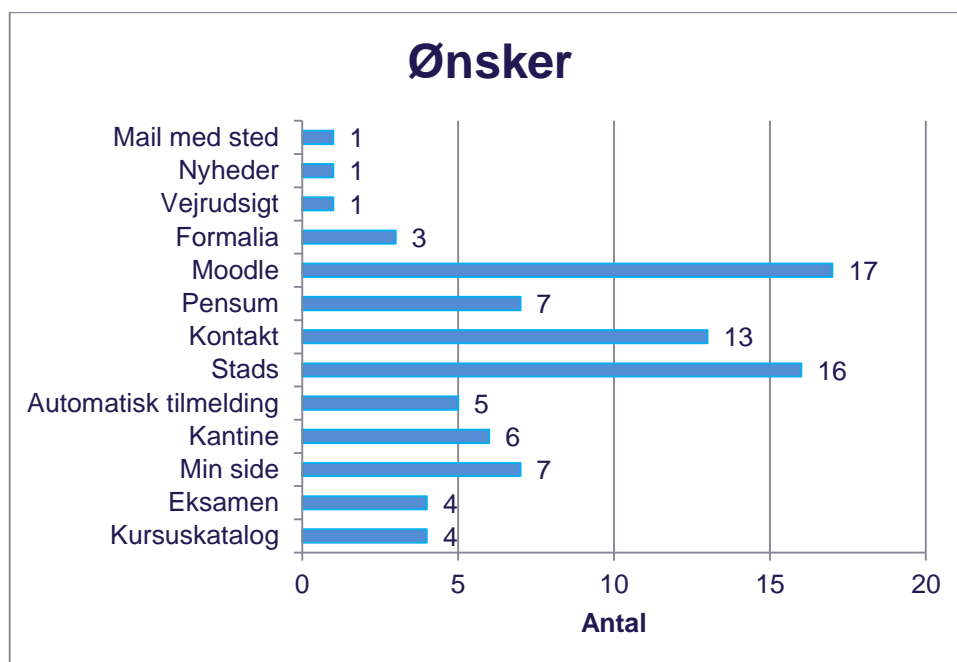
De studerende ønsker derudover en samlet platform til studierelateret indhold (14 %). På nuværende tidspunkt skal de studerende logge på flere forskellige platforme for at modtage al information, hvilket gør processen for de studerende mere uoverskuelig. Derfor ønsker de studerende at have en samlet platform for at lette processen. Flere studerende har konkrete forslag til indholdet i en sådan app: AAU-mail, Stads, Moodle, Arrangementer, Find vej og evt. Digital eksamen.

Ud over disse ideer til indhold har de studerende også ideer til et bookingsystem, der kan påminde de studerende om deres bookninger 10 minutter før den træder i kraft el. lign. Der er yderligere forslag til at understøtte services på AAU, f.eks. til køb af units til print, 'Follow-you' i app-version samt en kontaktmulighed til betjentene (inspiration fra DTU's fejlrapporterings-app). Én studerende nævner 'iBeacons' som værktøj til at navigere rundt på AAU. iBeacons er små enheder, som udsender et bluetooth-signal, som smartphones kan opfange. Signalet gør smartphonen i stand til, vha. en app, at vide, hvor den er, og udføre en handling på baggrund heraf.

Én studerende nævner desuden det online portfolio-værktøj Behance, som inspiration til redesign af Moodle, og henviser til et konkret eksempel;
<https://www.behance.net/gallery/11070687/Moodle-Redesign>.

ØNSKER

Herunder beskrives de studerendes ønsker til web- eller app-indhold, dog uden løsningsforslag. Disse gennemgås i afsnittene nedenfor.



MOODLE

Størstedelen (20 %) af ønskerne omhandler Moodle i app-version (der refereres hertil af respondenter, som ikke har kendskab til den eksisterende Moodle-app) eller en Moodle-app, der virker (her ytres kritik af den eksisterende Moodle-app af flere, som ikke mener, den fungerer optimalt). En Moodle-app findes allerede, men mange studerende ytrer i undersøgelsen ikke at have kendskab til den. 4 studerende nævner, at en vidensdeling-funktion i app'en ville gavne og hjælpe til at skabe bedre kommunikation mellem forelæsere og studerende, hvilket de studerende også savner. Derudover kan Moodle gøres mere overskuelig med f.eks. en søgefunktion. Én studerende har også problemer med at finde beskeder på Moodle og efterspørger en lettere måde at finde disse. Vi tolker denne besvarelse som en tilknytning til forelæsernes forskellige måder at anvende Moodle, hvorfor dette kan løses med en strømligning af måden at dele information på Moodle på blandt forelæserne.

STADS OG AUTOMATISK TILMELDING

Nogle studerende ønsker STADS som app (19 %). Her er et ønske om at tydeliggøre tilmelding af kurser og valgfag, da nogle studerende nævner et besvær hermed. 6 % af de studerende herunder ønsker automatisk tilmelding af kurser, da dette vil lette forvirringen ved processen, hvor den studerende selv skal tilmelde sig kurser.

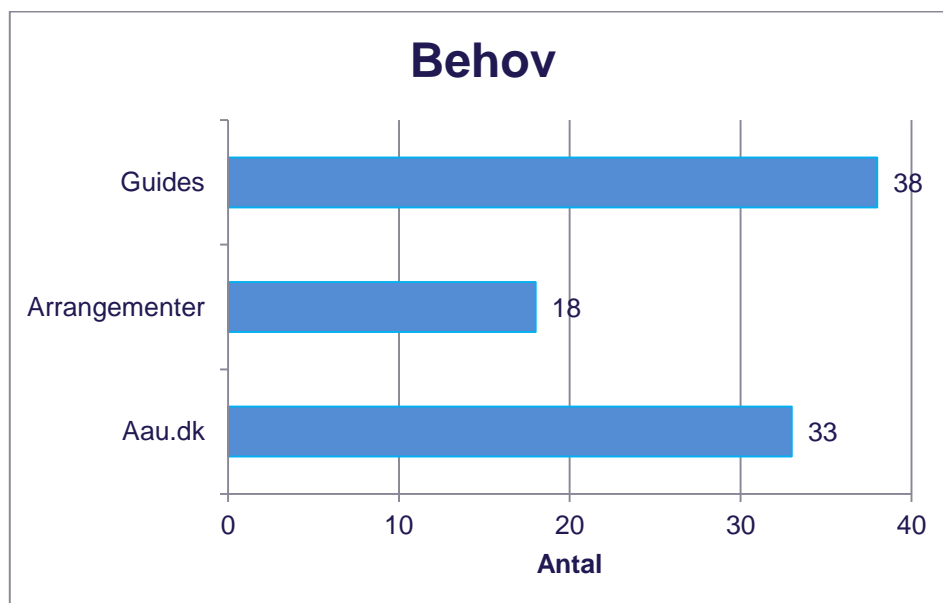
KONTAKT

De studerende har et ønske om kontaktinformation til diverse instanser (15 %). Dette være sig kontaktinformation på undervisere/sekretærer samt åbningstider for forskellige afdelinger f.eks. kantine, bibliotek og studievejledning.

Ud over disse overordnede ønsker har de studerende også ønsker til at se menukort i kantinen, formalia og en 'Min side' funktion i en app, der er tilpasset den enkelte studerende. Dette nævner 7 respondenter og uddyber, at 'Min side' skal personliggøre indhold f.eks. til ofte besøgte sider, give mulighed for at tilmelde sig relevante nyheder og se arrangementer. En enkelt studerende har også et ønske om at se vejrudsigt samt nyheder fra AAU.

BEHOV

Nedenstående tolkes som behov fra de studerendes side grundet de mange besvarelser herom. Der nævnes både kritik, ønsker og ideer, der samlet ses som behov.



GUIDES

Af undersøgelsen fremgår det, at de studerende ikke kender til de forskellige guides, der findes på AAU's hjemmesider (43 %). Dette indebærer bl.a. at synkronisere kalender og mail til mobil, guide til upload af projekt samt klare retningslinjer herfor. De studerende nævner også en forvirring i forhold til hvem, der skal kontaktes hvornår. Her er der tale om, at når den studerende står med en problemstilling, ved vedkommende ikke hvem, der skal kontaktes.

AAU.DK

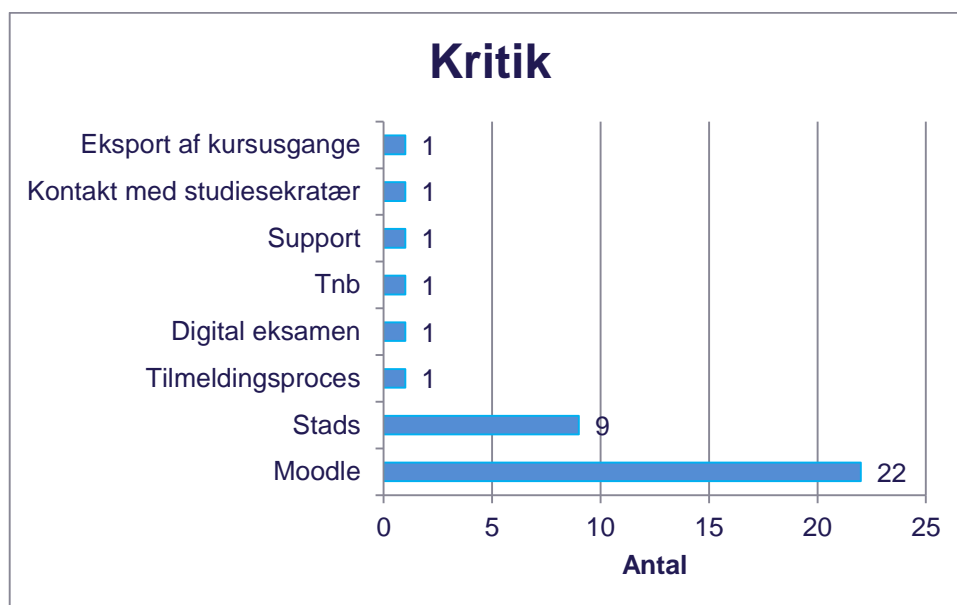
33 studerende ytrer et behov for at gøre AAU's hjemmesider mere overskuelige (37 %). Mange af de studerende benytter Google, når de skal finde information på aau.dk. Her foreslår nogle af de studerende en bedre søgefunktion på hjemmesiden samt farvekoordinering af information. En enkelt studerende nævner, at navigationen fungerede bedre på AAU's gamle hjemmeside.

ARRANGEMENTER

18 studerende nævner, at de mangler en oversigt over arrangementer (20 %). Dette være sig både faglige samt sociale arrangementer, som de studerende har svært ved at finde informationer om. Der nævnes et ønske om en samlet platform for alle studerende, hvor de studerende kan nuancere deres søgning i forhold til hvilke arrangementer, de ønsker at deltage i. Arrangementer på denne platform foreslås at være: Studenterforeningers arrangementer, konferencer, Ph.d.-forsvar, workshops, foredrag, eksterne forelæsninger og fredagsbar.

KRITIK

Herunder er samlet kritikpunkter, de studerende har ytret undervejs i spørgeskemaundersøgelsen.



MOODLE

Størstedelen af kritikken er rettet mod Moodle (59 %). De studerende, der har prøvet Moodle-app'en, finder den for besværlig at anvende og er nødsagede til at bruge web-versionen. Der er også et problem i forhold til at tilmelde sig kurser på Moodle. Nogle ytrer, at det bør være muligt at læse kursusbeskrivelserne på Moodle uden at tilmelde sig kursets Moodle-um. Et kritikpunkt er også, at undervisere anvender Moodle forskelligt, og at nogle sekretærer uploader Word-filer på Moodle i stedet for at skrive beskederne direkte på Moodle. Nogle studerende ytrer, at Moodle ikke er overskuelig, samt at informationen på Moodle er overvældende. De studerende kritiserer også, at de ikke kan tilgå en forelæsning via kalenderen på Moodle.

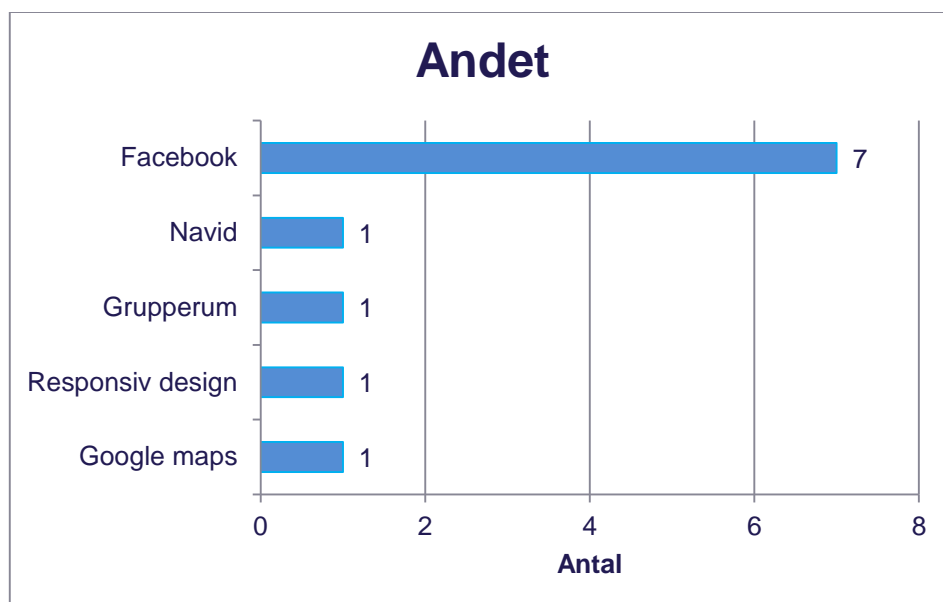
STADS

9 studerende ytrer kritik i forhold til STADS. Her omhandler kritikken, at STADS er for langsom, at siden er besværlig at benytte, og at der mangler korrekte beskrivelser af elementer (f.eks. Masterprojekt vs. Afhandling vs. Semesterprojekt).

Andet kritik er rettet mod utydelighed af tilmeldingsprocessen, Digital eksamen og TNB-hjemmesiden. Kritikken lyder også på manglen af understøttelse af Windows Phone og ikke-Microsoft produkter.

ANDET

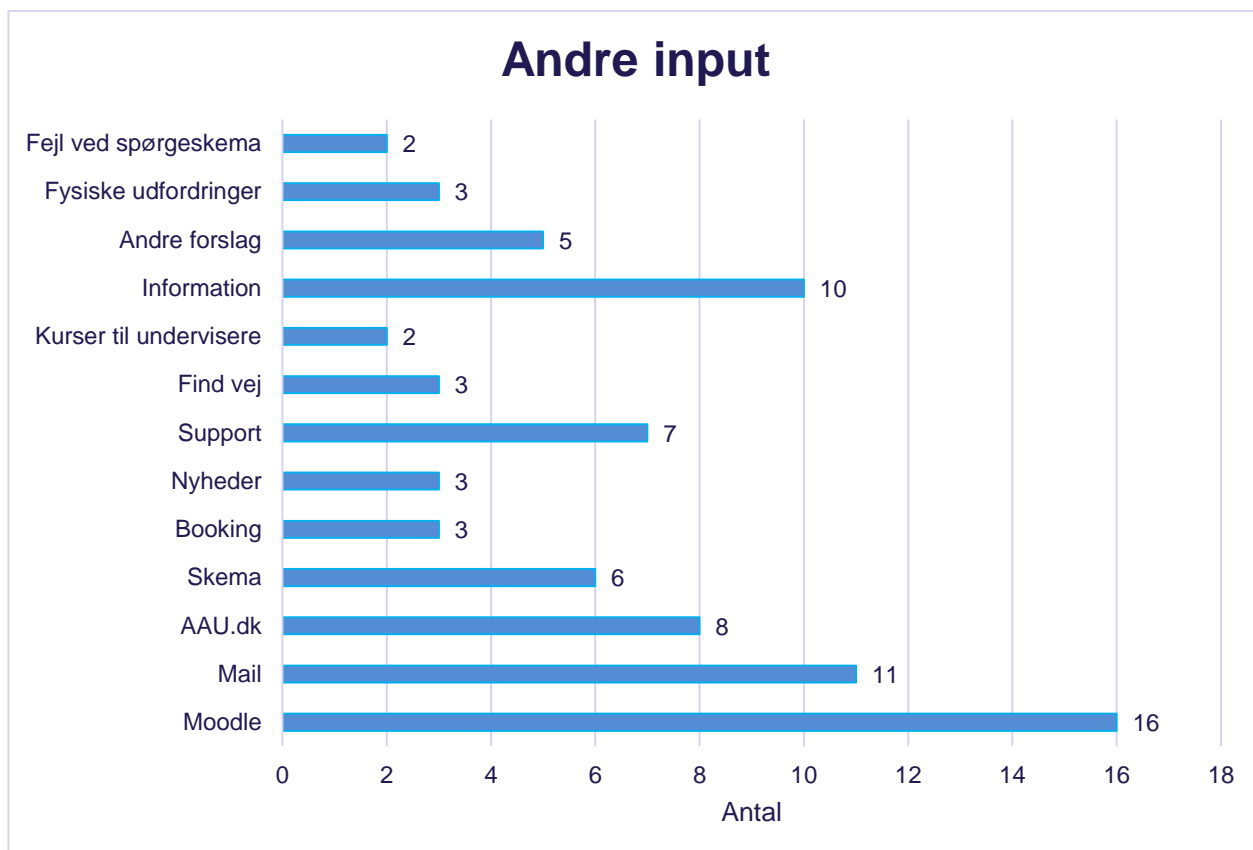
Denne kategori indeholder emner, der ikke kan blive placeret i de overordnede kategorier. Her er der tale om studerendes konkrete forslag til hjælp til udvikling eller inspiration.



Én studerende nævner sit semesterprojekt 'Navid' som kilde til inspiration til navigation på AAU. Ud over de enkeltstående tilfælde, viser grafen også det antal af studerende, der nævner Facebook som kommunikationsmiddel. Her nævner 7 studerende, at Facebook anvendes til vidensdeling, informations- og kommunikationsrum mellem grupper, studerende og studiet.

ANDRE INDPUT

Dette afsnit indeholder andre input, som de studerende har ytret løbende gennem undersøgelsen.



De studerende har særligt input til AAU's platforme; Moodle, Mail-systemet og hjemmesiden.

MOODLE

Input til Moodle fra de studerende omhandler primært kritik, hvoraf størstedelen (31 %) mener, at Moodle kan gøres mere overskuelig, hvis der skabes retningslinjer for brugen, særligt blandt underviserne, som alle anvender Moodle forskelligt, hvilket skaber forvirring blandt de studerende. Her nævnes bl.a., at flere undervisere opretter andre kursussider end Moodle og linker hertil i stedet for at anvende Moodle. Derudover ønsker de studerende en kvalitetssikring af materiale, der uploades. Sidst ønskes det, at der opsættes krav for upload af kursusbeskrivelser og boglister i forbindelse med eksamen.

Der ytres også et behov for, at studerende kan skrive og dele ting i deres undervisningsgrupper, idet flere ikke har fast base på universitetet og derfor går glip af opslag fra underviserne, som efterfølgende kun kan hentes fra andre studerende på Facebook, eftersom det ikke er muligt for studerende at dele materiale på Moodle.

Behovsanalyse

Mange studerende nævner gennem hele undersøgelsen, at de ikke kender til Moodle-app'en, hvorfor reklame herfor ville være ideel. Dog udtrykker de studerende, som kender den, også problemer med app'en. En enkelt studerende nævner at have slået notifikationer fra på sin Moodle-app, men den notificerer stadig ved hver forelæsning. Samme studerende har problemer med login på Moodle, da Moodle husker et forkert login. Vi tolker dog dette som en fejl, den enkelte studerende kan rette op på gennem sletning af det huskede login.

Flere studerende har også problemer med kalenderen på Moodle, og én nævner problemer med synkronisering til Apple Kalender. Der nævnes også ønske om at integrere eksamen i kalenderen.

Sidst skriver en studerende:

"Produkt- og designpsykologi på AAU har tidligere lavet projekter omkring eksempelvis optimering af moodle's kaldendersystem (for at skabe en bedre brugeroplevelse). Der findes derfor en masse information baseret på AAU-elevers oplevelse med det nuværende system, ligesom der findes forbedringsforslag (lavet i samarbejde med elever) til hvordan et fremtidigt system kan se ud."

Dette projekt findes på projektbiblioteket kaldet 'Kalenderoptimering – en analyse af AAU's Moodle' af Jeppe Hjersing Knudsen, Andreas Kommaaler Hansen, Shagen Djanian, Karolis Mikuta Nielsen og Sara Primdahl Rasmussen.

MAIL

Det største problem hos de studerende, der har input til mails, omhandler antallet af mails, hvor 36 % ønsker, at antallet af udsendte mails formindskes. De mener, at der modtages megen ligegyldig information, og at denne information kan uploades andres steder. Der foreslås at oprette en platform til information, som kan tilgås via en notifikation, som sendes til mailen en gang i mellem. Et andet forslag lyder på at integrere tagging på mails fra AAU, så de mange mails er lettere at overskue.

Der ytres også et ønske om at inkludere information i de udsendte mails frem for at sende mails ud med link til eksempelvis Moodle. Her tilføjes det, at al udsendt information gerne også må skrives på engelsk i forhold til de internationale studerende.

Derudover nævner en studerende, at ikke alle studerendes mails er tilknyttet semestermailen, og de er derfor gået glip af vigtig information. Derudover ønskes det, at der sendes en mail ud fra STADS i den pågældende periode for tilmelding og ikke kun før perioden.

AAU.DK

Flere studerende har også input til AAU's hjemmeside. 37,5 % mener, at det vil gavne at samle alle portaler som f.eks. Moodle og STADS på én hjemmeside for at skabe større overblik. Én studerende har også oplevet, at AAU's hjemmeside og Moodle giver modsatrettede informationer, hvorfor en samling ville hjælpe. De studerende svarer også, at de skal klikke for mange gange, før de finder den ønskede information, samt at guides fra ITS skal fremhæves, da de er svære at finde.

En studerende finder ikke informationen på TNB relevant og foreslår i stedet information om hvordan, ugerne/dagene fungerer på AAU, kursernes indhold samt hvor meget gruppearbejdet fylder i studielivet.

Sidst har en studerende et konkret ønske om en boks efter endt søgning, som spørger ind til, om man fandt den information, man søgte, således der kan ske en søgeoptimering på baggrund af besvarelserne. Den studerende udtrykker frustration over den nuværende søgefunktion på hjemmesiden.

SKEMA

Det største problem ved det nuværende skema er manglen på information om ændringer, hvortil en studerende skriver:

"Som studerende bliver vi stort set ikke informeret om ændringer til forelæsninger, ændringer af lokaler, om eksaminer generelt, andet end ved tilfældigheder, hvor en studerende opfanger 'noget' og straks deler det på Facebook, hvor 'alle' ser det 'med det samme'. Jeg vil gå så vidt, at jeg kunne ikke have gennemført studiet uden en Facebook-konto. Alt for meget information kommer ikke fra uni, men fra 'kvikke' studerende."

Et forslag til forbedring af skemaet er i form af inkorporering af forelæsninger heri, og ikke blot en nummerering under kursusbeskrivelserne på Moodle.

Sidst argumenteres der kort for en app:

"app tak. 1 tryk (måske 2)... skema, bum!"

BOOKING

De studerende ønsker lettere mulighed for at booke grupperum og foreslår en mobil platform hertil. Derudover ønskes en samlet side med overblik over alt, der er til rådighed, så som 3D-printer, udstyr til udlån, testfaciliteter samt hvem, der skal kontaktes for hjælp i et laboratorium.

NYHEDER

Flere studerende er tidligere gået glip af information om nyheder og arrangementer. Der ytres derfor et ønske om at modtage informationer om hvilke nyheder og arrangementer, der foregår på AAU. Det specificeres dog, at disse nyheder gerne må optræde andre steder end på hjemmesiden.

SUPPORT

De studerende har ofte problemer med printerne og ønsker mere vedligeholdelse for at sikre deres funktion. En studerende skriver:

"Når man printer fra AAU og der går noget galt skal man fysisk ned med papiret der er noget galt med, men hvis det er fordi printeren ikke printer noget ud, er det svært at komme med et

bevis. Det kunne være dejligt at løse det problem på en anden måde end at man fysisk skal møde op for at få tilbagebetaling for print, som man reelt ikke har fået.”

Derudover ytres en ønske om Follow-you på mobilen.

En anden problematik er internettet. Flere studerende oplever problemer med Wifi, og en studerende skriver, at internettet i lokale A307 og A308 tit bliver overbelastet. Derudover vil de studerende gerne være bedre informeret om fejl på netværket.

Sidst ønskes bedre support til Windows Phone, hvilket der ikke pt. findes guides til.

FIND VEJ

Som supplement til tidligere nævnte forslag til app, nævner de studerende igen mulighed for bedre at kunne finde vej. Herunder bl.a. som Aarhus Universitets 'AU Find', men også som et blueprint af hele AAU, som lægges på forsiden af hjemmesiden.

KURSERTIL UNDERVISERE

Flere studerende finder det relevant at give underviserne kurser i hhv. IT, kommunikation og engelsk.

INFORMATION

For det første mener 30 % af de studerende herunder, at information kan være lang tid undervejs, så som eksamensdato og skema.

Derudover mangler de studerende information i form af guides og vejledning til at finde den pågældende information. En studerende ønsker specifikt guides til formalia i forbindelse med opgaver og upload til projektbiblioteket, Digital eksamen mm. – gerne 'how to'-videoer, hvortil flere studerende mener, at det bør gøres mere tydeligt, at projektet også skal uploades til projektbiblioteket i forbindelse med aflevering. Derudover ønsker en studerende en guide til hvem, der er ansvarlig for hvad, og en studerende ønsker information om, hvad der sker og hvad, der skal gøres, hvis man mister sit studiekort.

ANDRE FORSLAG

To studerende ytrer ønske om at få adgang til Microsoft Office 365, idet andre universiteter allerede har adgang. Dette er dog allerede gjort muligt for studerende nu, hvorfor det ikke er relevant at fokusere på.

Yderligere ønskes mere brug af Facebook, da de studerende svarer, at Facebook er mere brugervenligt end AAU's andre platforme. I denne forbindelse ønsker en studerende også, at alle funktioner, som mail og STADS, gøres lettere at anvende på smartphones.

Sidst ønsker én studerende et overblik over andre studerende, der deltager i undervisningen.

FYSISKE UDFORDRINGER

De studerende svarer, at studentorganisationerne, på campus i København, mangler plads. På nuværende tidspunkt anvender de kun Facebook, men kan ikke nå ud til alle på denne måde.

Derudover ønsker de studerende en ændring af lokalenavne.

ANDET

Flere studerende svarer, at de har problemer med uplaod af projektet til projektbiblioteket, da deres uddannelse går til 12. semester, hvilket ikke pt. er en mulighed på projektbiblioteket.

En studerende har kommenteret, at vedkommende gerne vil kontaktes til eventuel fokusgruppe: alfyhring@gmail.com

Flere studerende pointerer vigtigheden i at teste app'en før lancering samt "at gøre det ordentligt".

KONKLUSION

Konklusionen indeholder en kort gennemgang af rapportens indhold og et sammendrag af de observationer, der gør sig gældende i denne undersøgelse. Afsnittet indeholder også en beskrivelse af rapportens fremtidige rolle i et App-projekt hos AAU It services.

Mange studerende kender ikke til mange af de services/guides, AAU tilbyder. Dette gælder særligt den eksisterende Moodle-app, synkronisering af kalender og mailopsætning.

På baggrund af de studerendes besvarelser kan der argumenteres for, at det er relevant at udbyde information og materiale på både computer og smartphone og ligeledes opdateret vedligeholdelse heraf, eftersom 86 % af de studerende benytter deres bærbare computer hver dag, og 96 % anvender deres smartphone hver dag.

De studerende finder information på Moodle, dog ikke gennem app-versionen, men derimod Moodle's hjemmeside. Flere af de studerende nævner også Facebook som kilde til at finde information om arrangementer, aflysninger og gruppemøder.

Af undersøgelsen fremgår emner som karakteriserer de studerendes behov og kritikpunkter, som beskrives i de nedenstående afsnit.

MOODLE HAR MANGLER

Ifølge de studerende er Moodle besværlig at benytte og ikke et ideelt kommunikationsværktøj, da undervisere og sekretærer anvender Moodle forskelligt. De studerende foreslår fælles retningslinjer for undervisere og sekretærer, så brugen af Moodle er ens for alle. Forslag til forbedring omhandler bl.a. en vidensdelingsportal samt at forbedre Moodle app'en og reklamere herfor.

AAU PÅ MANGE FORSKELLIGE PLATFORME

De studerende ytrer et ønske om at samle alle AAU's platforme på ét sted. På nuværende tidspunkt skal de studerende navigere rundt på flere forskellige hjemmesider for at udføre forskellige opgaver. Der er tale om: [Digital eksamen](#), [aau.dk](#), [STADS](#) og [Moodle](#).

SKEMA PÅ MOBILEN

De studerende ønsker, at skemavisningen gøres lettere. Der findes flere forskellige metoder til at se sit skema, og af undersøgelsen fremgår det, at mange af de studerende ikke er klar over, at der findes flere metoder til at se skema og synkronisere det med sin kalender.

FIND VEJ

Her ytrer de studerende et ønske om mulighed for at finde vej til lokaler og arrangementer.

EKSAMEN

De studerende har ofte spørgsmål til eksamen og formalia vedrørende opgaver. Derudover oplever de studerende, at formalia og opgavekriterier varierer fra fag til fag, hvilket skaber forvirring.

KONTAKT

Nogle studerende nævner, at det er til besvær, at information om, hvem der skal kontaktes hvornår, ikke er let tilgængelig, og oplever at blive "kastet" frem og tilbage i systemet, hvorfor de foreslår en kontaktguide.

Denne rapport redegør for de studerendes ønsker og behov i forbindelse med indhold på en digital platform. Der kan, på baggrund af de studerendes besvarelser, argumenteres for anvendelse af app's som denne platform. De studerende vil gerne finde information på deres smartphones på farten, hvorfor app's er ideelle. Dog viser undersøgelsen også, at det er nødvendigt konstant at opdatere AAU's hjemmeside, da mange studerende besvarer at finde information her.

Fremadrettet vil den viden, der er genereret på baggrund af denne undersøgelse, anvendes i det videre arbejde i App-teamet. Rapporten danner således grundlag for indholdet på én eller flere app's, som kan hjælpe til at gøre studielivet lettere.