



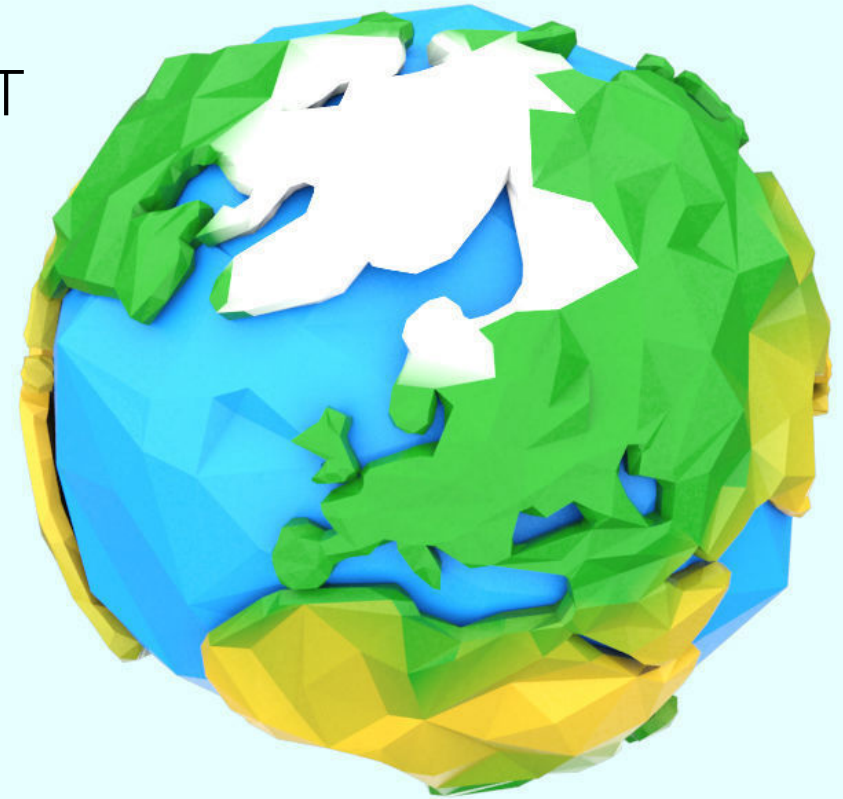
ITS MEDARBEJDERMØDE

2. februar 2018

NYE HORISONTER

AAU BEDSTE INGENIØRUNIVERSITET I EUROPA

Aalborg Universitet er rangeret som det bedste universitet i Europa og som nummer otte i hele verden inden for ingeniørvidenskab.



MERE DIGITALISERING

AAU uddanner flest it-kandidater i DK

AAU har 4 datalogiforskere på top 10 i DK - og nr. 1 og nr. 2 er på Big Data og IoT

AAU har flest it-EU-projekter i DK

AAU har flest samarbejdskontrakter med virksomheder – ca. ligeså mange som de andre 7 DK universiteter tilsammen

NYE HORISONTER

Vedtaget digitaliseringsstrategi

Hvad betyder det for AAU

Hvad betyder det for ITS

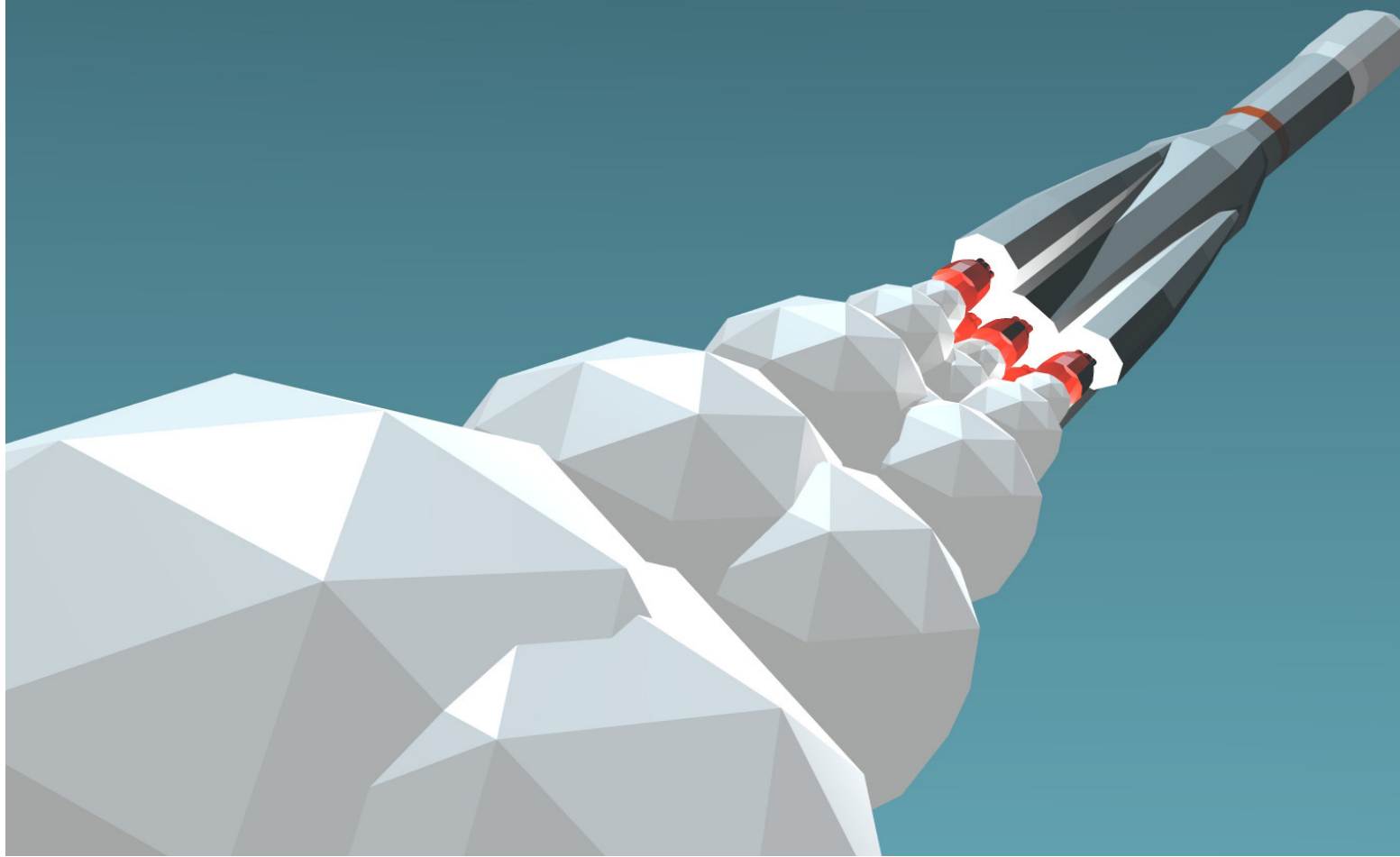
Eksempel på konkret udbytte

ITS handlingsplaner for 2018

Hvad betyder det for hele ITS

Eksempel på en konkret handlingsplan

DIGITALISERINGSSTRATEGI FOR AALBORG UNIVERSITET



Viden for verden Digitaliseringsstrategi



... betyder

FORLØB

- Opstart efteråret 2016
- Styregruppe nedsat
- Interviews (29+6)
- Workshops (22) foråret 2017
- Høringer bredt på AAU
- Fremlæggelse på direktionsmødet den 29. juni 2017

Fase 1

- Redigering på baggrund af direktionsmøde den 29. juni 2017
- Opdeling i 5 strategiske spor
- Fagligt review på alle spor
- Godkendere på vegne af de strategiske råd
- Høring i HSU og HAMiU
- Rektoratsmøde 15. jan / Direktionsmøde 24. januar 2018

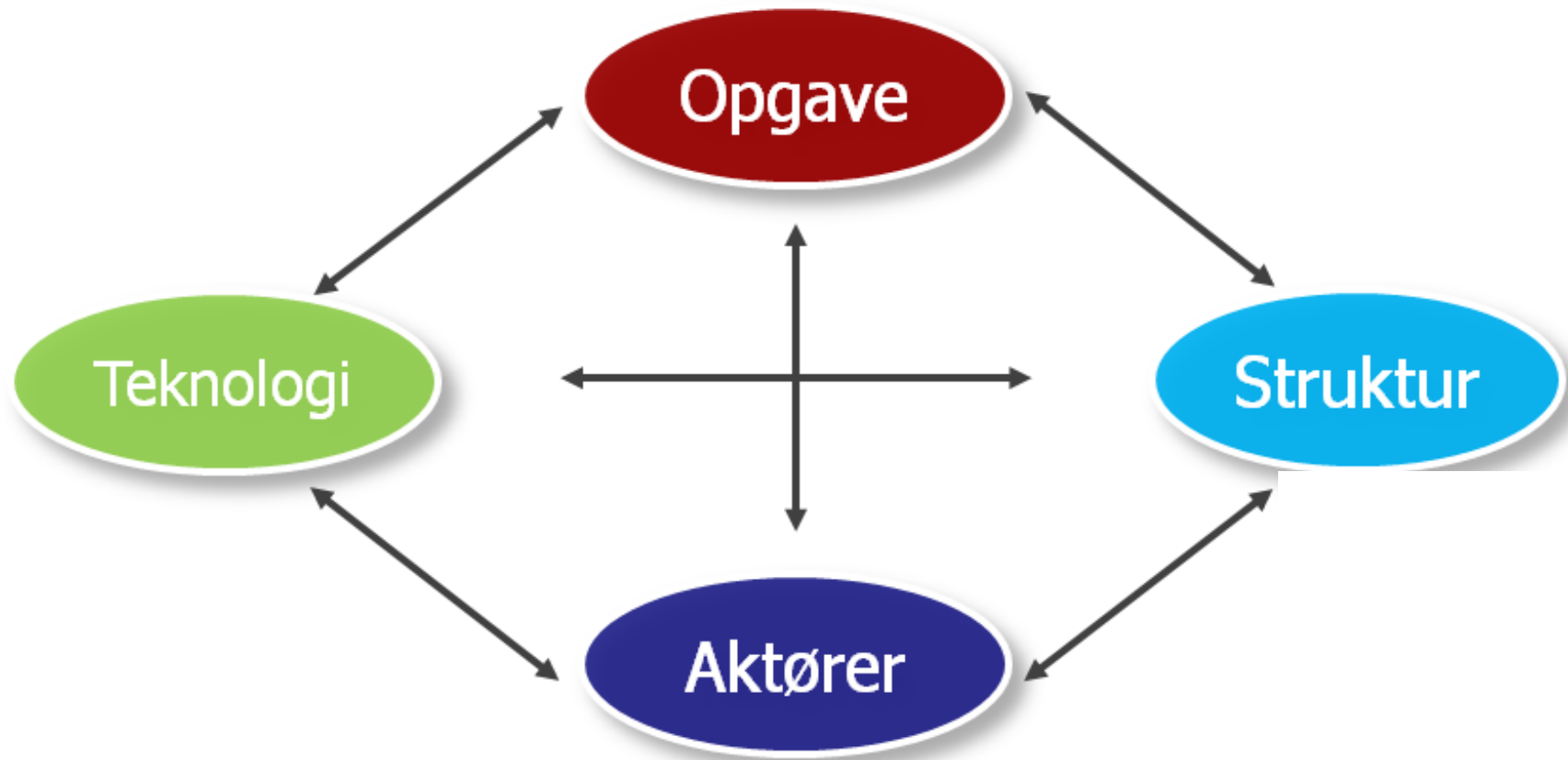
Fase 2

Digital

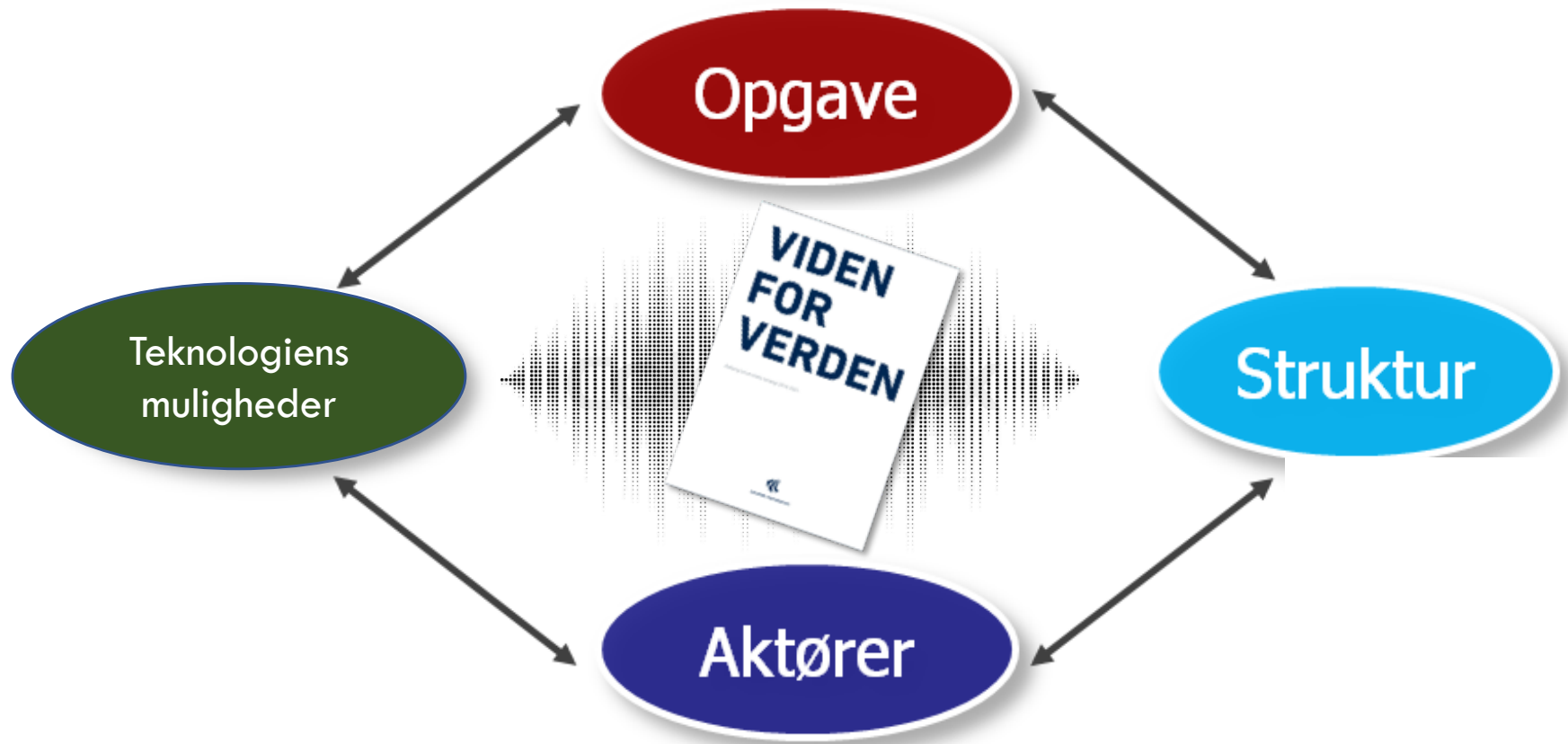
/di-ji-tul/

def: Represented by distinct steps or numbers. Computers are digital as they calculate using distinct binary values.

AAU SET FRA OVEN



TILGANG TIL STRATEGIEN



STRATEGIENS FOKUSPUNKTER

Forskning

- Nye muligheder for skabelse af viden
- Fremme af AAU's anerkendelse
- Tilgængelighed, anvendelse, compliance og samarbejde

Uddannelse og problembaseret læring

- Digital understøttelse af PBL
- De studerendes digitale læringsmiljø
- Kompetencer for digitalt understøttet læring

Vidensamarbejde

- Digitalt styrket overblik over samarbejder
- Digitalt understøttet samarbejde
- Dokumentation og effektvurdering

Kompetencer

- Forudsætninger for digitalisering
- Organisatorisk implementering
- Medarbejderes kompetencer til at udnytte digitaliseringens muligheder

Administration

- Enkelhed og sammenhæng i løsninger
- Effektivisering
- Nye muligheder for beslutningsstøtte

AAU

Fokus og retning for digitalisering

Kvantespring i involvering og opmærksomhed

Radikalt andet syn på nødvendighed og økonomi

Strategi

Udmøntning

Projektkatalog

Budget



IT PROJEKTER



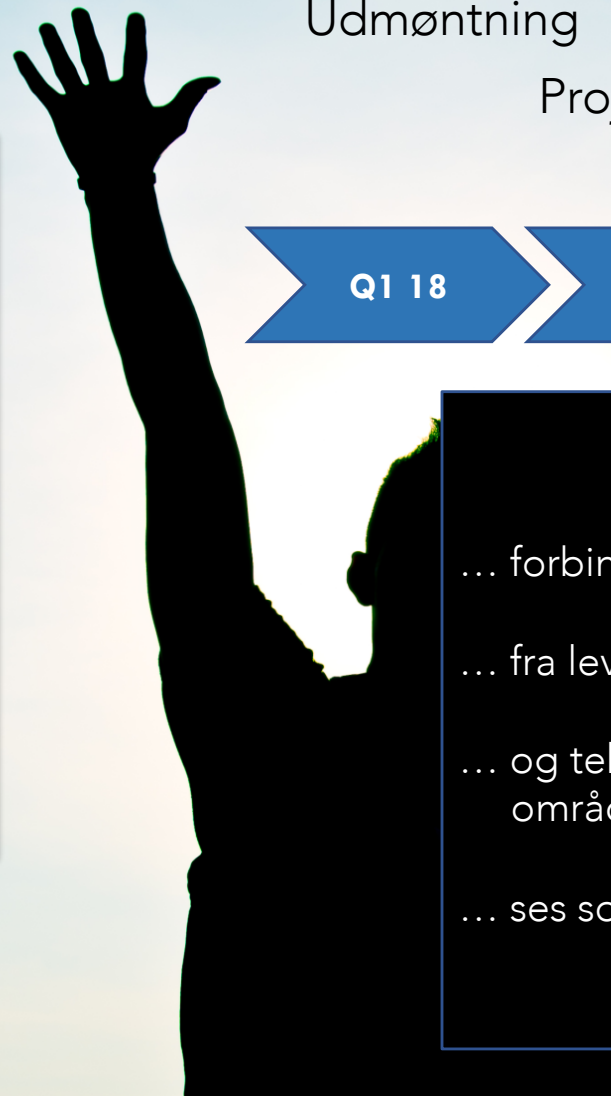
ITS

... forbindes med strategien

... fra leverandør til medspiller og enabler

... og teknologi påvirker anerkendt kerneområderne

... ses som forretningsfundament

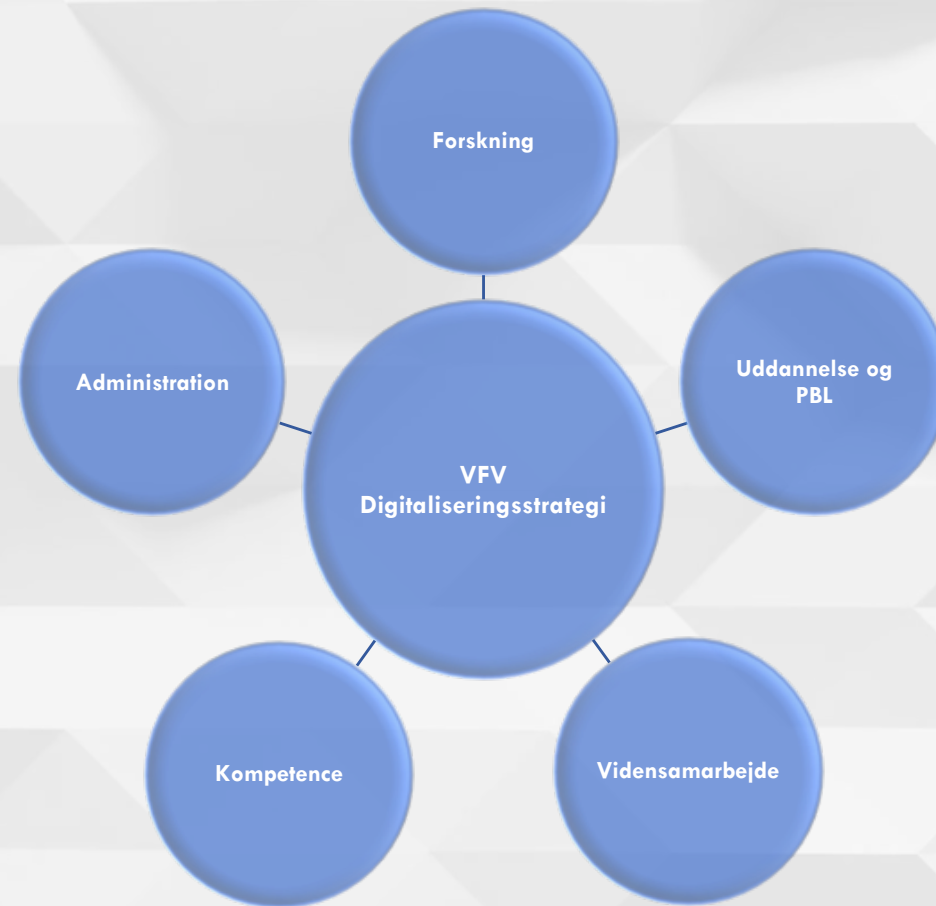


- Lancering fra AAU Kommunikation
- Temamøder henover foråret
- ITS nyheder, Inside
- Medarbejdermøder
- Team- og afdelingsmøder



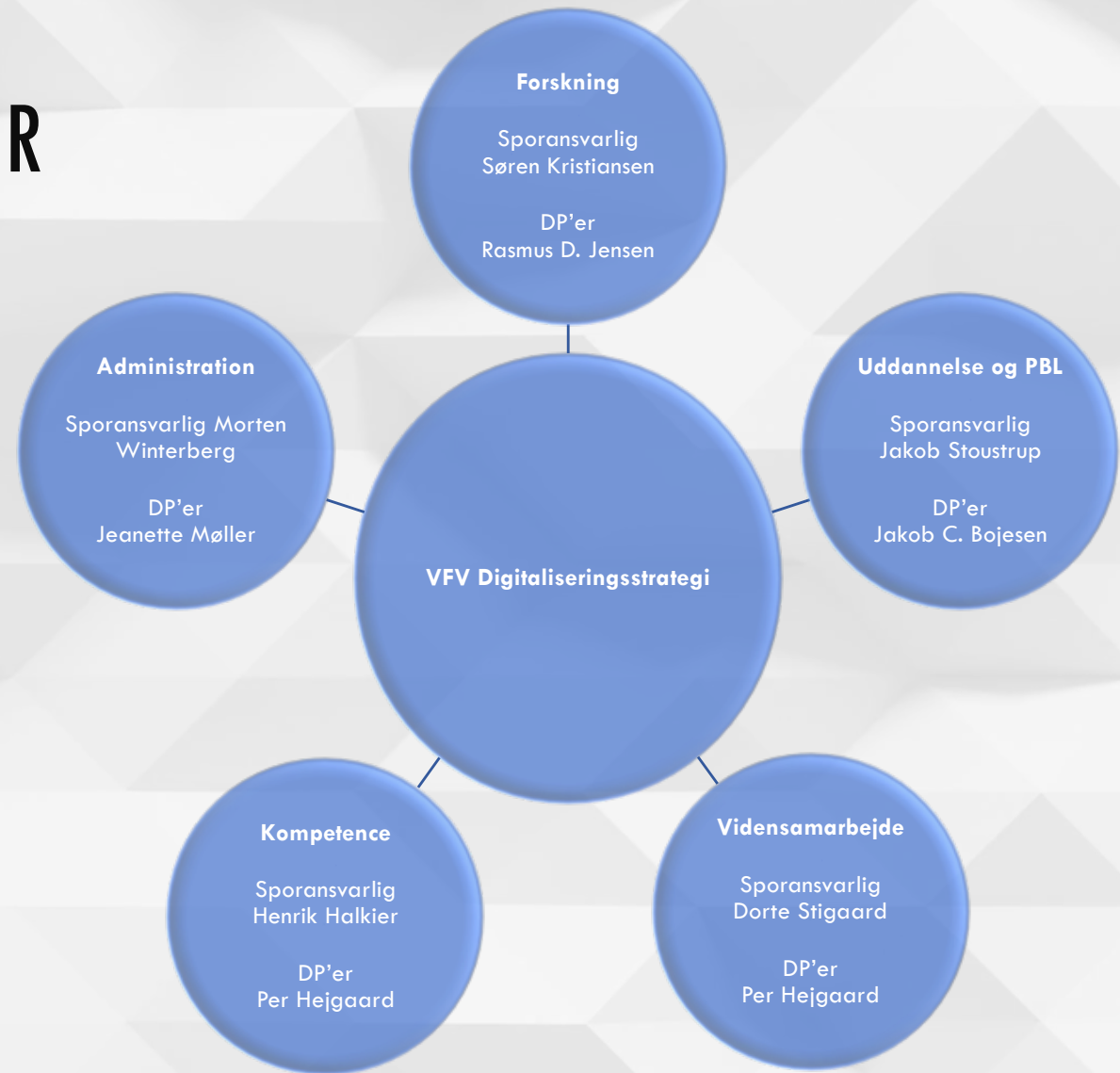
**Hvornår hører
jeg mere ?**

VFV DIGITALISERINGSSTRATEGI GODKENDT OG HVAD SÅ NU

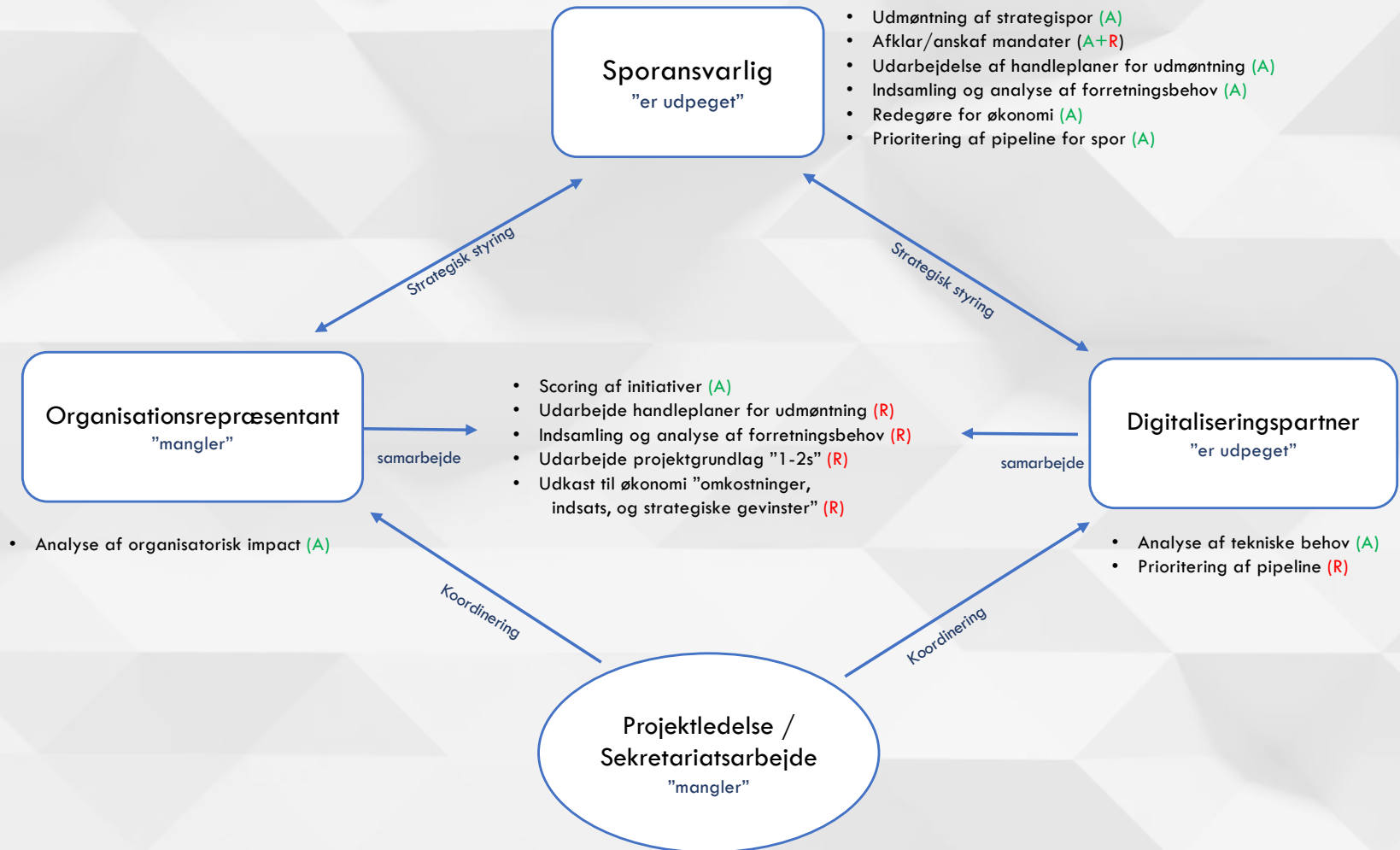


FÆLLES FOR ALLE SPOR

- DSD sporansvarlige er udpeget
- Alle spor ser ind i en iscenesættelse af udmøntningsarbejdet.



VORES TILGANG TIL STRUKTUR FOR UDMØNTNING



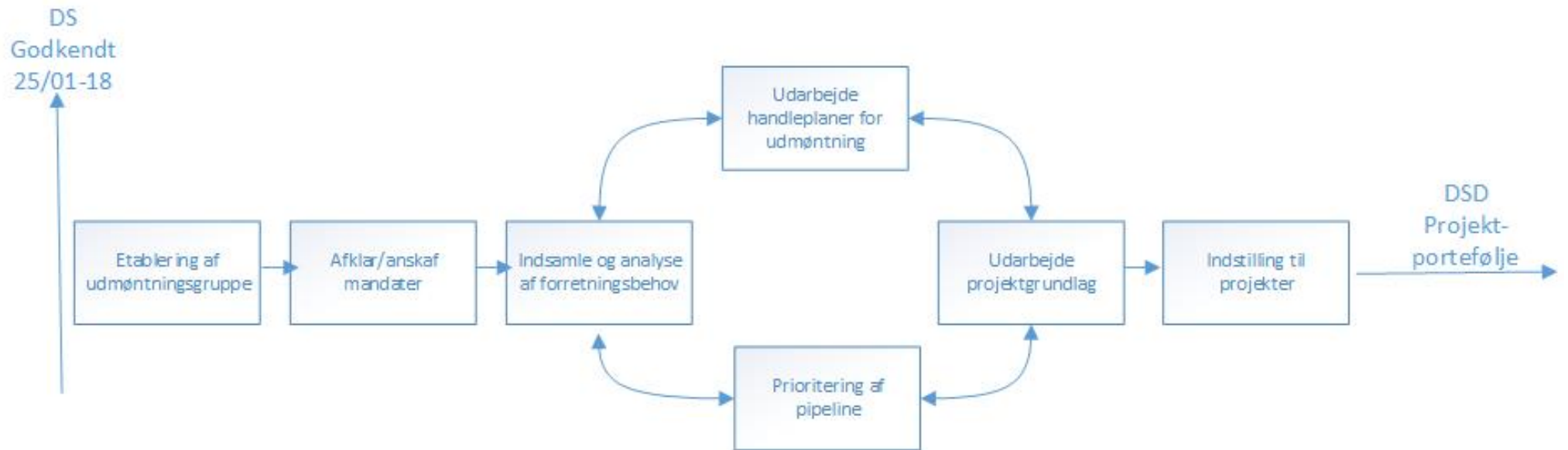
DIALOG PÅBEGYNDT

- Forskning, Uddannelse og PBL samt Vidensamarbejde har allerede påbegyndt dialog om iscenesættelse af udmøntning med sporansvarlig
- Forskningssporet kigger ind i at referencegruppe skal etableres (analyse er påbegyndt, og skal koordineres med øvrige spor). Derudover er igangsættelse af projekt CLAAUDIA lige på trapperne.
- Uddannelse og PBL har igangsat begyndende afdækning af afhængigheder til andre initiativer på AAU og ser ind i en udpegning af øvrige roller til udmøntningsgruppe samt etablering af referencegruppe
- Kompetencer har også påbegyndt nedsættelse af referencegruppe med Henrik Halkier som formand samt ser ind i etablering af sekretariat for udmøntning og gennemførelse af udmøntningsarbejdet

DIALOG AFTALT

- Vidensamarbejde. Første møde mellem Dorte Stigaard og Per Hejgaard aftalt til 6. februar
- Administration. Første møde mellem Morten Winterberg og Jeanette Møller er aftalt til 5. februar

SPORENE, FORSKELLIGE STEDER



CLAUDIA

STORAGE | COMPUTE | KNOWLEDGE



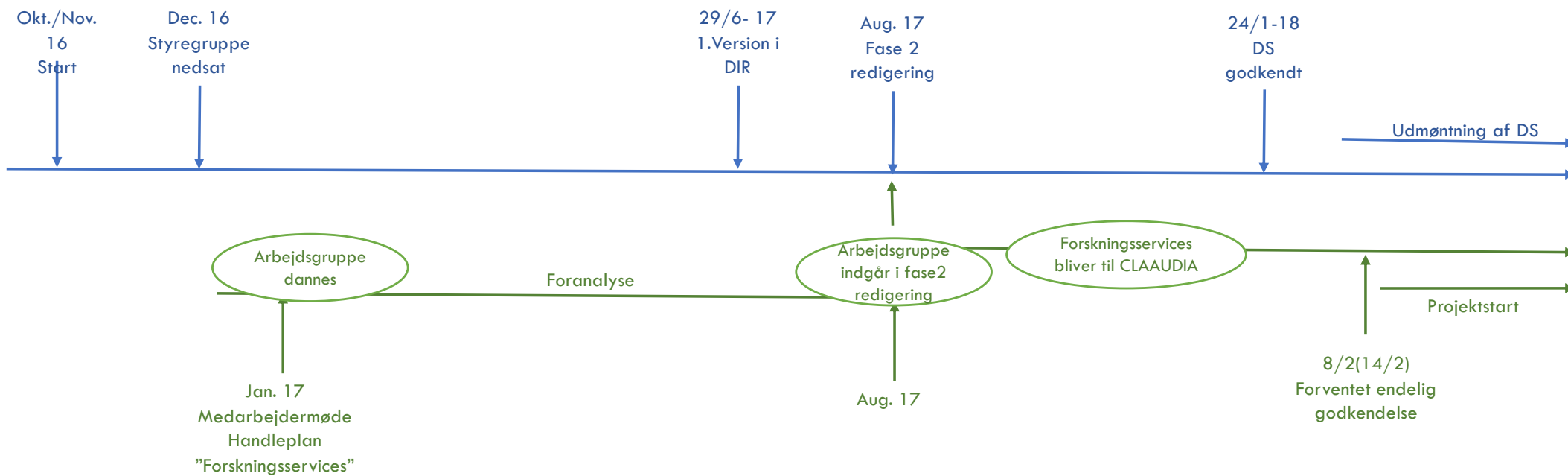
AALBORG UNIVERSITET



AGENDA

- Overordnet introduktion til CLAAUDIA
- Et hurtigt kig på teknikken i CLAAUDIA
- Forskningsdata management
- Dialog og spørgsmål

DIGITALISERINGSSTRATEGIEN TIDSLINJE



CLAUDIA tidslinje

THE DATACENTER

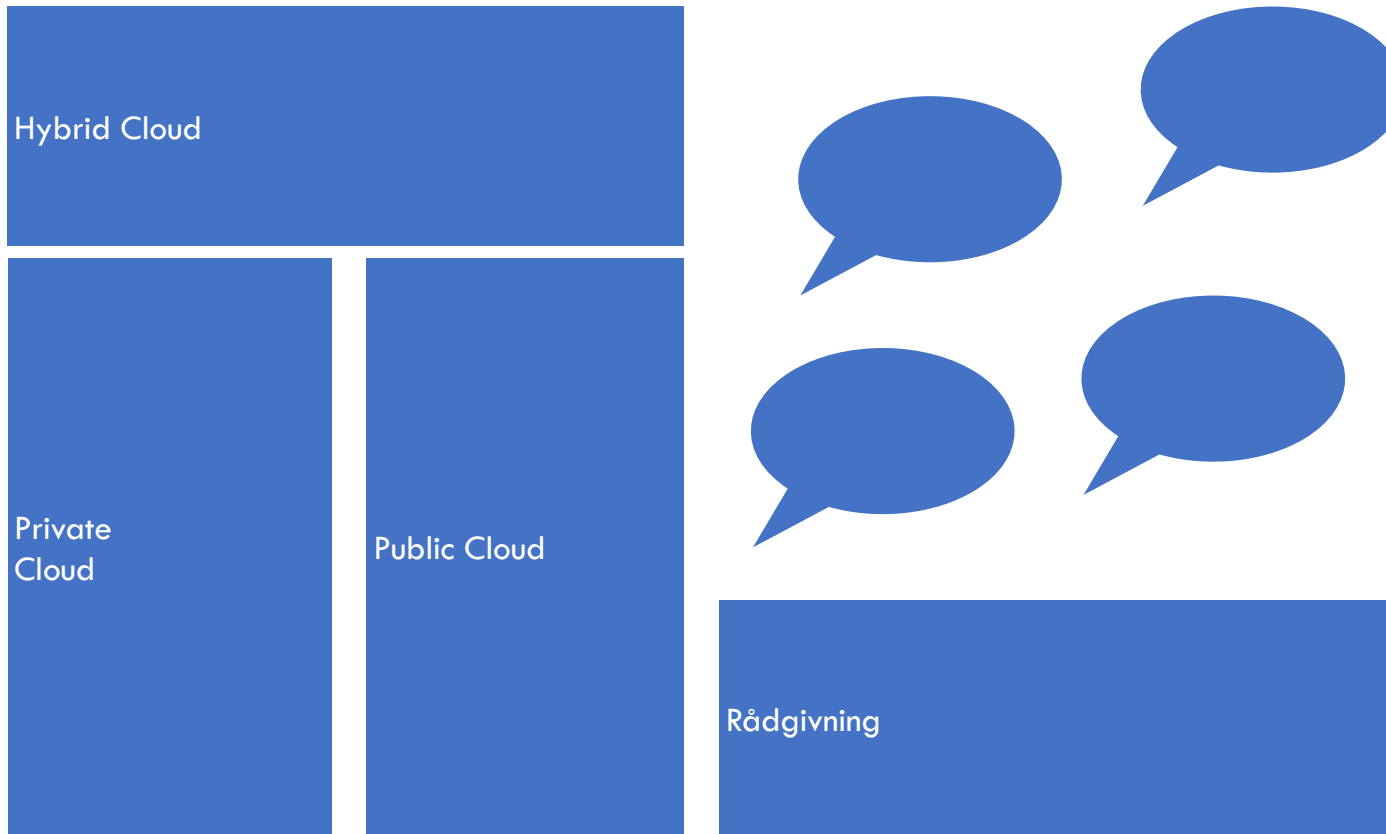


CLOUD TECHNOLOGY

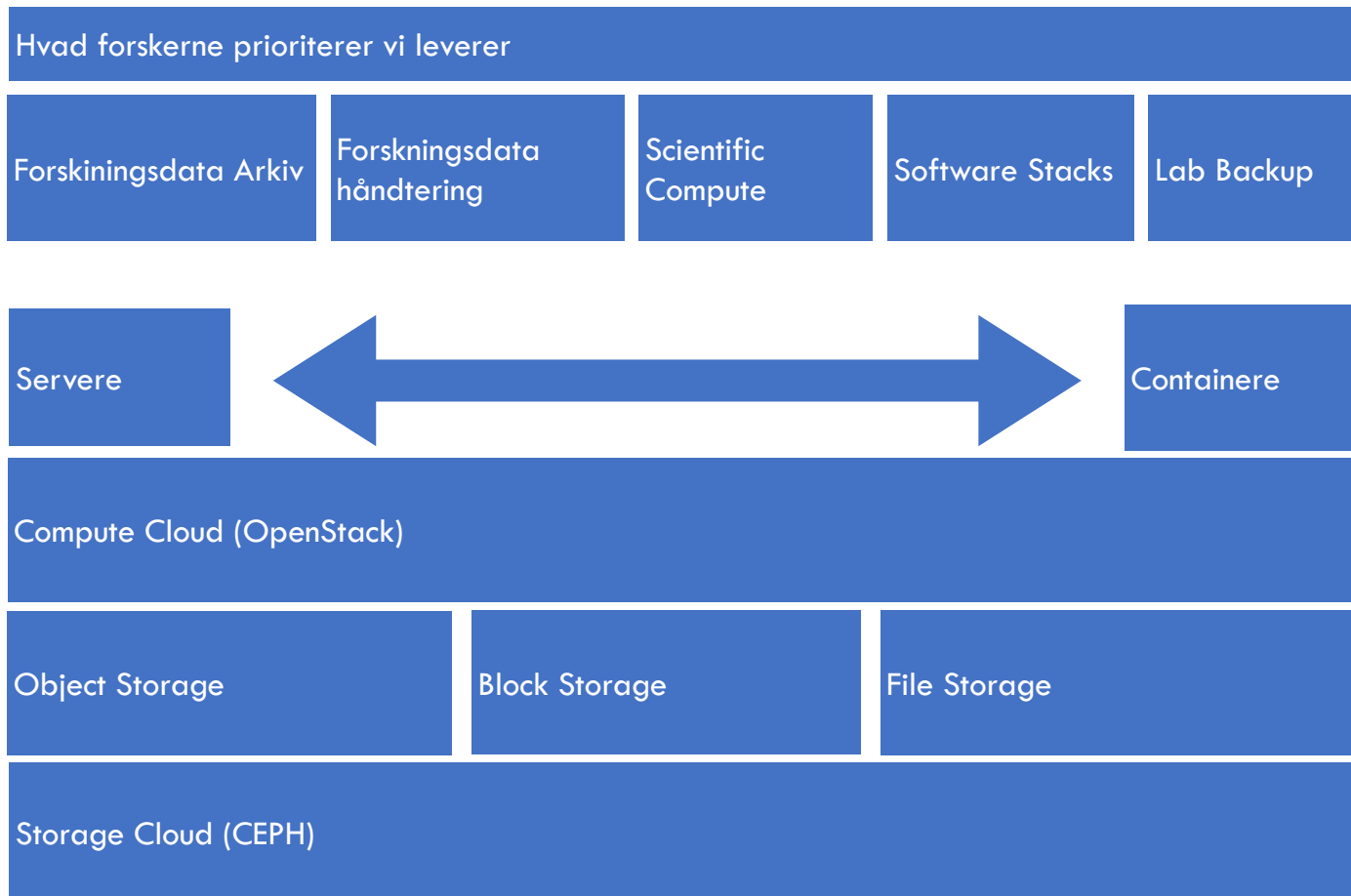


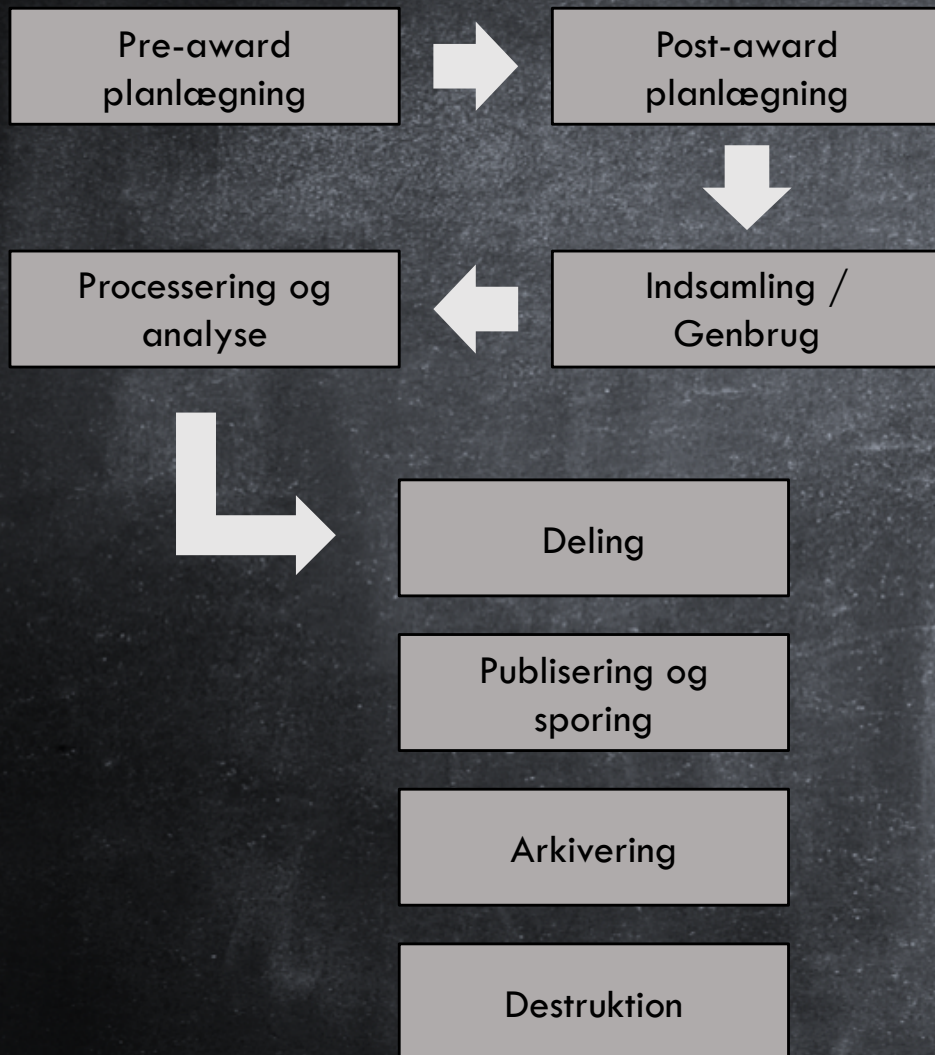
• It

TEKNOLOGI OG SERVICES



TEKNOLOGI OG SERVICES





- Politikere
- Lovgivere
- Bevillingsgivere
- Forlag
- Leverandører af it-infrastruktur
- Forskere som skabere
- Forskere som aftagere
- Forskere som projektledere
- Universiteter
- Universitets- og forskningsledelse
- Arkiver
- Biblioteker
- Virksomheder
- Uni. Støttefunktioner



Integritet og videnskabsetik

Ærlighed
Gennemsigtighed
Ansvarlighed

Data- og bib.videnskab

FAIR
Citationer
Linkning
Formater
Metadata

Jura

Fortrolighed
Sikkerhed
Persondata
Kontraktuelle forhold

Forskning

Muligheder
Effektivitet
Konkurrenceevne

Politik Processer Procedurer

Open Data
Ejerskab
Økonomi
Bevaring
Ansvar



AALBORG UNIVERSITET

Spørgsmål





PAUSE

HANDLINGSPLANER



IDEER

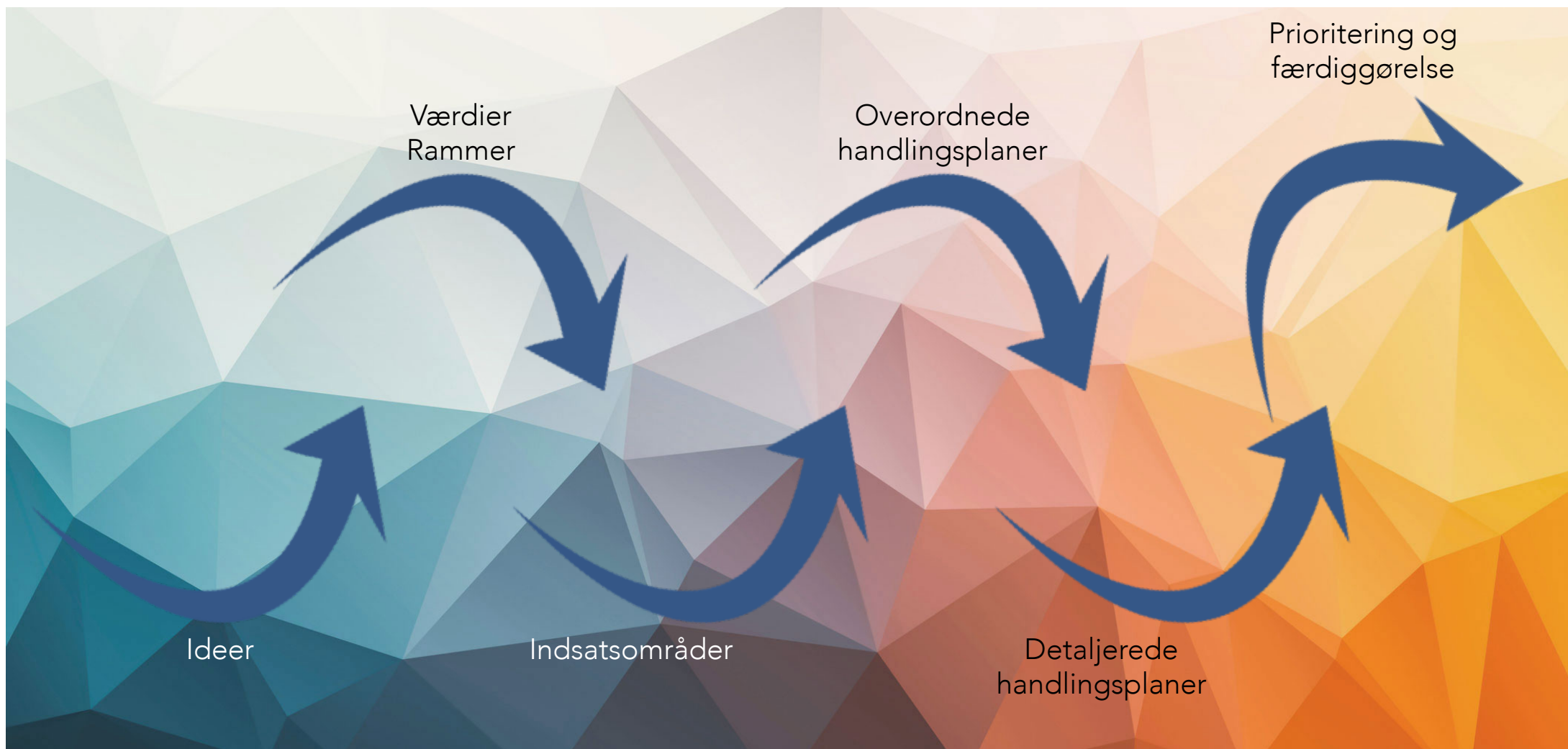


Alle teams blev bedt om at komme med input til forbedringer.

Alle ideer blev i samarbejde med ITS-SA grupperet under 6 værdier for ITS' udvikling.

Alle teams blev bedt om at finde indsatser inden for de 6 værdier.

ET HURTIGT OVERBLIK OVER PROCESSEN



VÆRDIER, DER DANNER GRUNDLAG FOR INDSATSER



INDSATSER FRA ALLE TEAMS

Bedre wifi-dækning

Softwarelicens service

Tiltag på baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen

Forskningsservice

Økonomisk model for computere/cloud/server

Skype/telefoni

Infoskærme/Dørskilte

Office365 som service

DP lærer IFS-service

Se ting fra et brugerperspektiv

Porteføljestyling af forvaltning

Flex'n'Scale

DP-funktion 3.0

ITIL for service proces

Project leadership

Ensartet deployment

Test og strategiplaner

Bedre værktøjer til brugerne

Bedre selvhjælpsmuligheder

Rammearkitektur for hele ITS

Styrkelse af AV/VK

Rammer for primær/Sekundær på alle services

IFS i rollen som systemejer

Brug af AAUs kompetencer i ITS

Selvhjælpsmuligheder for support

Automatisering

Værktøj til support

Fokus på at måle det, der giver værdi for AAU

Livscyklus og CMDB

Etablere kompetencekatalog

Fleksible ressourcer på tværs

Forankring af strategi

Mål frem for aktiviteter

Fælles dokumentation

Kommunikation: Eksterne leverancer

Ensartet pipeline på tværs af P-B-R

Ens JIRA på tværs af POS

Handover af projekter

Tid og overskud til at være proaktiv/spydspids

Glød og passion

Kompetenceudvikling

Definere kerneopgaven

Bedre og tydeligere informationsflow i ITS

Bedre kommunikation

Synlighed af afdelingerne i ITS

Større medarbejderinddragelse i forandringsprocesser

Kommunikation om nye processer/services

ITS operational handbook

DOS proces

Beskrive roller/mandat (Processer)

Pipeline/porteføljeoverblik

Proces for pre-pipeline

Projektstyringsværktøj

Forankring af processer

Intern nyhedskanal

Procesoverblik

Løse administrative opgaver i Sekr

Udstyrsreg. I indkøbsproces

Anvende de samme systemer

Fysisk placering

Problem proces

Etablere ildsjæls-ånd

Karriereveje

Vision, værdier

Holde fast i vedtagne beslutninger

Stabilitet og tryghed i jobbet

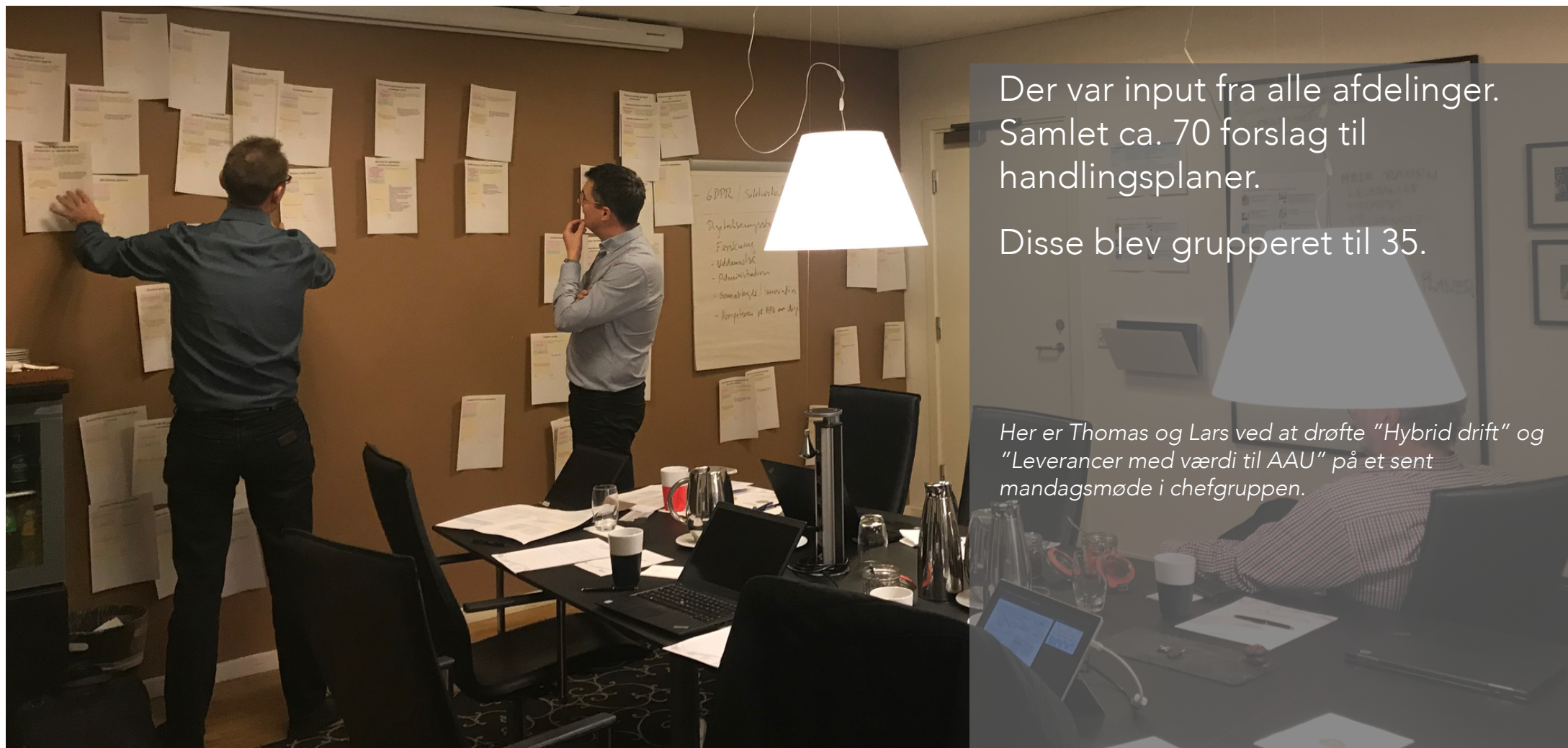
Tydelig ledelse i ITS

Handleplan for handleplaner

Ledelse i praksis

Grundpiller for ITS-udvikling

MASSER AF IDEER

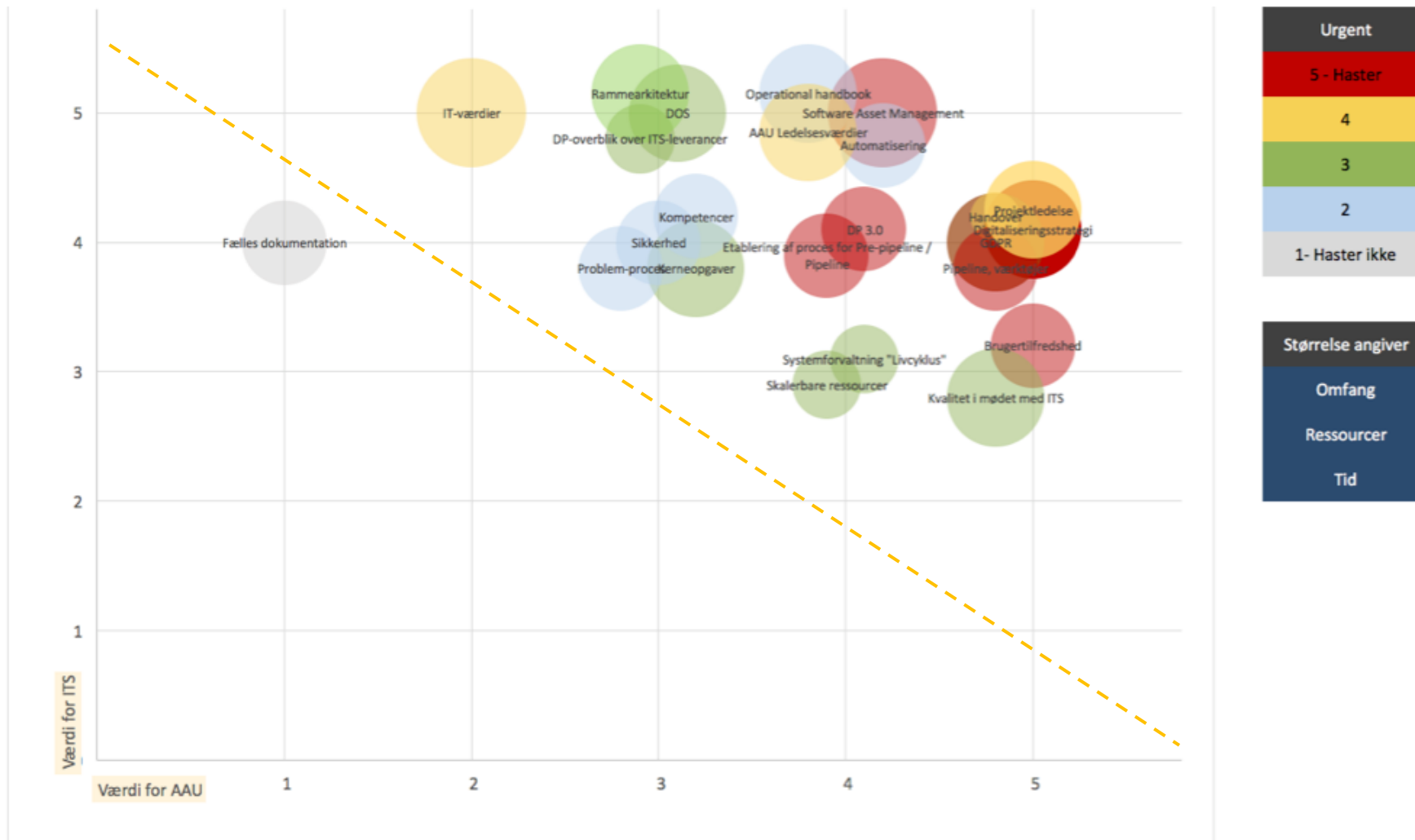


Der var input fra alle afdelinger.
Samlet ca. 70 forslag til
handlingsplaner.

Disse blev grupperet til 35.

Her er Thomas og Lars ved at drøfte "Hybrid drift" og
"Leverancer med værdi til AAU" på et sent
mandagsmøde i chefgruppen.

PRIORITERING – VI KAN IKKE NÅ DET HELE



29 HANDLEPLANER FOR 2018



Leverancer med værdi til AAU

- Digitaliseringsstrategi (6 stk. i alt)
- Indsatser på baggrund af brugertilfredshedsmåling
- Opfyldte lovkrav ifm. GDPR
- Licensstyring for hele AAU/Software asset management (Q3)
- Kvalitet i leverancer til AAU / Design of Service (Q3)



Smarte processer der giver kvalitet

- Operational handbook / Dokumentation af processer
- Handover-proces fra BUILD til RUN
- Etablering af pipelineproces, AAUs behov ind i ITS
- Systemforvaltningslivscyklus (Q3)
- Videre udvikling af Problem-proces (Q3)
- Værktøjer til pipeline- og porteføljestyling (Q3)



Modige og engagerede medarbejdere

- Definition af ITS' kerneopgave
- Vidensdeling mellem digitaliseringspartnere og driften
- Overblik, udvikling og anvendelse af ITS-kompetencer (Q3)



ITS med glød

- Koncept for DP'ere videreudvikles ifm. digital.strategi
- It-værdier fra digital.strategi indarbejdes i ITS
- Skalerbar kapacitet ud over ITS' stab (Q3)



Hybrid drift og support

- Automatisering
- Sikkerhed
- Rammearkitektur/standardplatforme, udviklingsmiljøer
- Fælles dokumentation i ITS (Q3)
- Kvalitet i mødet med ITS (Q3)

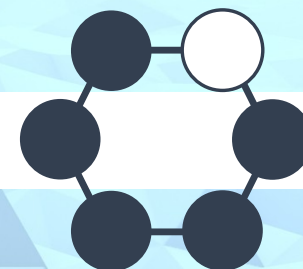


Lederskab: Indflydelse og retning

- AAU Ledelsesværdier implementeres i ITS
- Projektledelse: Standardisering og rapportering

Q3 angiver, at handleplanen først forventes igangsat i 2. halvår

LEVERANCER MED VÆRDI FOR AAU



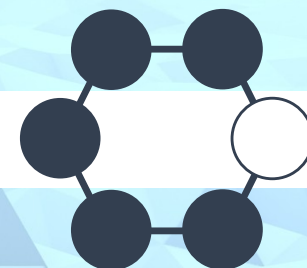
Indsatser

- Digitaliseringsstrategi
- VFV-D, Forskning
- VFV-D, Uddannelse
- VFV-D, Kompetencer
- VFV-D, Samarbejde
- VFV-D, Administration
- Brugertilfredshed
- GDPR
- Software Asset Management
- DOS

Udbytte

- Forankring af digitaliseringsstrategien og dens spor
- Forankring af GDPR
- Indsatser på baggrund af brugertilfredshedsmålingen skal løfte ITS' leverancer yderligere
- Mere konstruktiv håndtering af licenser for hele AAU
- Struktureret metode til udvikling, modning og implementering af services - der både sikrer brugerens/sponsorens behov for funktionalitet og samtidigt kan driftes på aftalt niveau

SMARTE PROCESSER, DER GIVER KVALITET



Indsatser

Operational handbook

Handover

Etablering af proces for Pre-pipeline / Pipeline

Systemforvaltning "Livcyklus"

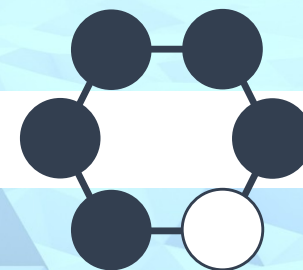
Problem-proces

Pipeline, værktøjer

Mål

- Skabe metoder og modenhedsniveau i at dokumentere og efterleve processer. Sikre kritiske procesområder udføres systematisk
- Sikre bedre hand-over til forretningen
- Bedre overblik over vores indkomne projekter og prioriteringen af dem. Herunder systematisk dokumenteret styring af pipeline på tværs af P-B-R og ens værktøjer
- Aktiv porteføljestyling af forvaltningsområdet, hvor der prioriteres på tværs
- Videre udbygning af problem-proces

MODIGE OG ENGAGEREDE MEDARBEJDERE



Indsatser

Kerneopgaver

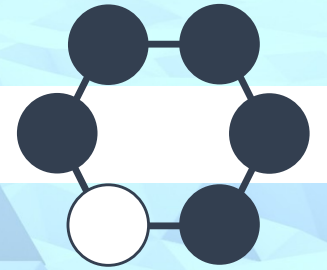
DP-overblik over ITS-leverancer

Kompetencer, overblik, udvikling, anvendelse

Mål

- Definition af kerneopgaven gør det muligt for medarbejderne at tage ansvar for de områder, hvor de konkret leverer
- Sikre DP'ere kender ITS' services og hvordan, de kan løse AAU's behov
- Sikre et overblik over kompetencer i ITS for bedre at kunne planlægge projekter, drift mv. og sikre, at vi har de rigtige kompetencer til fremtidens platforme og opgaver for ITS

ITS MED GLØD



Indsatser

DP 3.0

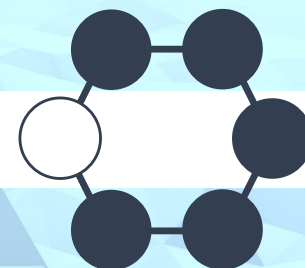
IT-værdier

Skalerbare ressourcer

Mål

- At DP-funktionen er operationel ift. vedtaget digitaliseringsstrategi og ift. sin kerneopgave
- Alle i ITS kender, forstår og anvender ITS' principper (fra digitaliseringsstrategien)
- Vi skal evne at se tingene fra brugerperspektivet. Vi vil have ildsjælsånden med modige og engagerede medarbejdere. Vi vil samle ITS på færre adresser - herunder én samlet for de fleste
- Gøre ITS i stand til, at ITS leverer på digitaliseringsstrategien på en øget projektefterspørgsel med samme kapacitet

HYBRID DRIFT OG SUPPORT



Indsatser

Kvalitet i mødet med ITS

Automatisering

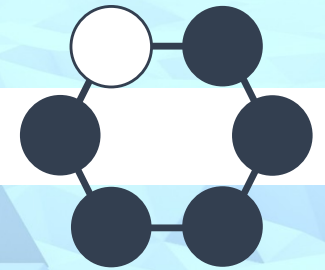
Sikkerhed

Brugerrettet dokumentation

Mål

- Tilbyde moderne oplevelser til brugerne, når de interagerer med ITS fx på web
- Yderligere standardisering og modernisering af desktop klient
- Mere automatisering
- Fælles dokumentationsværktøjer

LEDERSKAB: INDFLYDELSE OG RETNING



Indsatser

AAU Ledelsesværdier

Projektledelse

Mål

- Professionalisere ledelsen i ITS via anvendelse af AAUs ledelsesgrundlag
- Køreplan for projektledelse på AAU

29 HANDLINGSPLANER – HVAD KAN VI FORVENTE

- Indsatserne sker ad flere omgange.
- Processen sættes i gang i 2018, men afsluttes ikke nødvendigvis i 2018.
- Indsatserne sker inden for 6 værdier.
- Det vil ikke være en snorlige vej.
- Handleplaner kan i næste uge hentes på ITS' intranet.

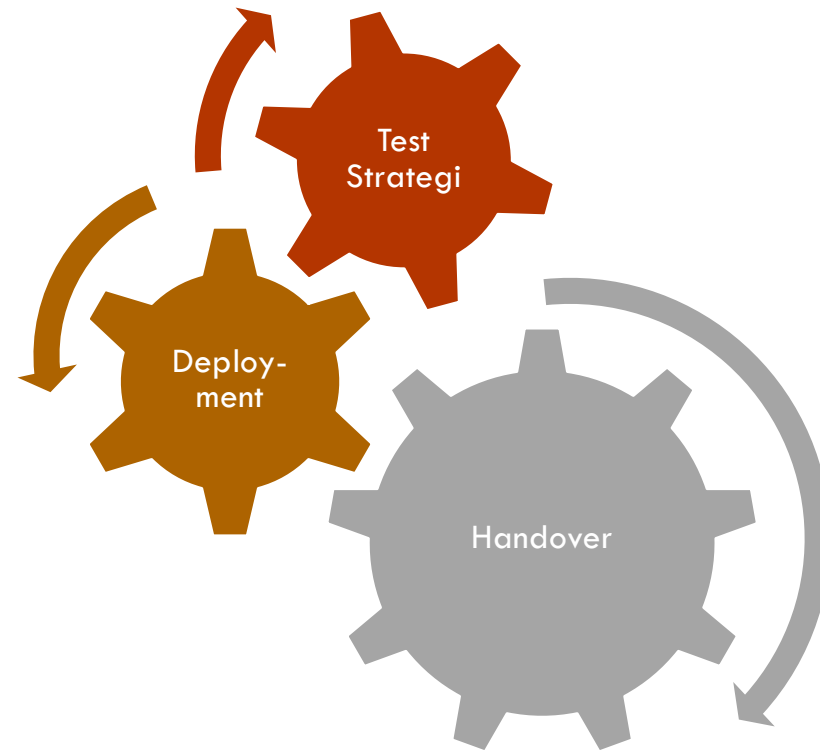


HANDLINGSPLAN OMKRING HANDOVER

Lars Lohmann

HANDLEPLAN - BAGGRUND

- Erfaringer og baggrund
- Projekter
- Change Requests
- God bruger oplevelse
- Samarbejde i ITS



HANDLEPLAN - HANDOVER

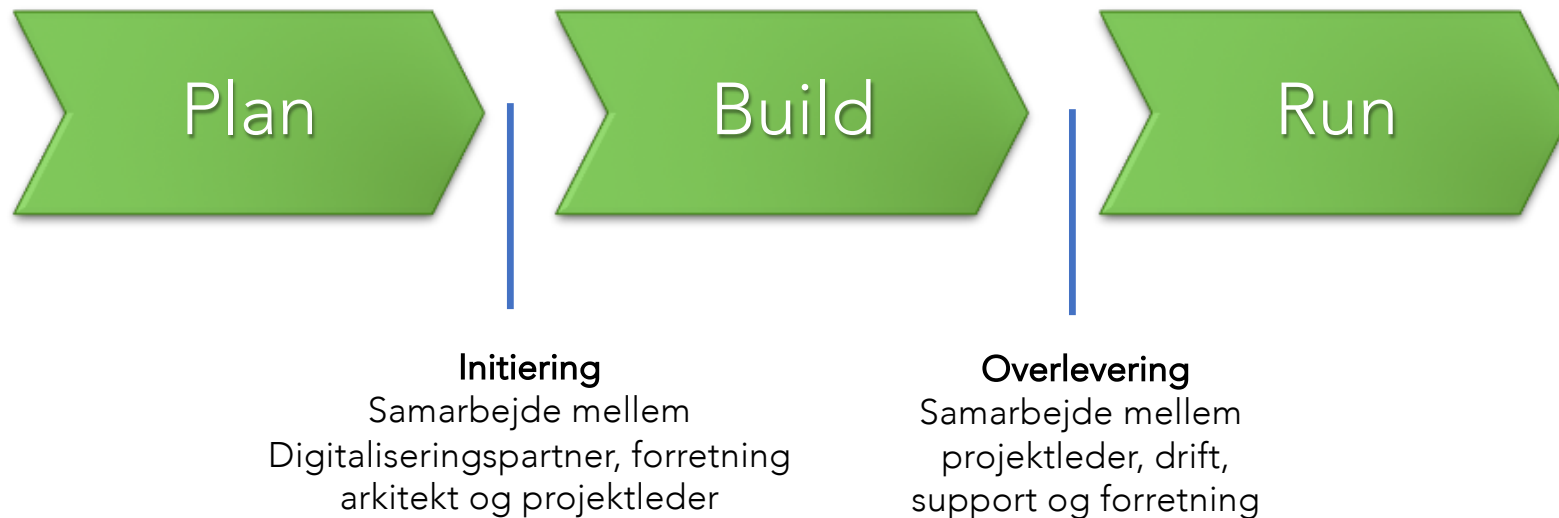
Handover fra Plan til Build til Run			
Processer		Lars Lohmann	Q1 -2018
I dag	Mål		
Situationen i dag Den eksisterende modtagelseserklæring er primært teknisk orienteret og dækker ikke i alle tilfælde forretningens behov for at sikre alle leverancer er leveret, idriftsat og accepteret. Der er forskellige forretningsgange alt efter typen af handover - projekter, Change Request - dette skal sikres i en fælles proces mellem Plan-Build-Run	Målet med planen <ul style="list-style-type: none"> - Der en dokumenteret proces - Skabeloner / procedurer til at følge denne - Governance indarbejdet i deployment - Vi gør det samme P-B-R - Roller og ansvar er klare for alle - Ansvar for at følge opgaverne helt til dørs - Deployment proces beskrevet og implementeret - Teststrategi indarbejdet 		
Værdi for AAU	Værdi for ITS	Uopsættelighed/urgency	Omfang/ressourcer/indsats
5	4	4	1
Overordnet status			
På sporet			

HANDLEPLAN - HANDOVER

Planning is an unnatural process; it is much more fun to do something. And the nicest thing about not planning is that failure comes as a complete surprise rather than being preceded by a period of worry and depression.

-Sir John Harvey Jones

HANDLEPLAN – DET HANDLER OM KOMMUNIKATION



HANDLEPLAN – KOMMUNIKATION



HANDLEPLAN – MÅL MED HANDLEPLANEN

AAU får en professionel oplevelse

→ de mærker ikke overgangen

ITS har fælles forståelse og arbejder på tværs

→ vi slipper ikke opgaver før den er i sikker havn

Klart defineret ansvar og roller

→ hvem modtager?

Klare processer og procedurer

→ hvornår er vi i havn?

HANDLEPLAN – HVAD SÅ?

Indsats	Ejer	Opstart	Deadline	Status
Projekter og opgaver				
Review af eksisterende projekt handover skabelon	Per	jan-18	jan-18	Afsluttet
Definition af successkriterier for handover - forretning og teknik	Lars	jan-18	feb-18	Igangsæt
Udarbejdelse af process for handover	Kasper	feb-18	feb-18	Igangsæt
Udarbejdelse af handover template	Lars	mar-18	mar-18	
Roller og ansvar for handover	Lars/Per	mar-18	mar-18	
Uddannelesesmateriale - dokumentation	Kasper	mar-18	mar-18	
Implementering	Per/Lars	apr-18	apr-18	
Udarbejdelse af deployment process, dokumentation	Bo	feb-18	apr-18	
Udarbejdelse af test strategi koncept, dokumentation	Gert	jan-18	maj-18	Igangsæt
Implementering af test og deployment	Gert/Bo	jun-18	jun-18	

VÆSENTLIGE POINTER - OPSAMLING

- Handlingsplaner handler om udvikling. Det er ikke vores drift, men den tid, vi har til at forbedre os.
- Planer er ikke kun for 2018. De startes i 2018, men kan godt have forløb, der kører videre efter 2018.
- Handlingsplanerne omfatter både ITS' løbende udvikling og hvordan, ITS klikker ind i digitaliseringsstrategien.
- Langt størstedelen af de handlingsplaner, der er udvalgt, går på tværs af ITS.
- Selv om en afdeling er tovholder på en handlingsplan, vil den påvirke større dele af ITS.
- Afdelinger vil også kunne have interne handlingsplaner.
- Status på handlingsplanerne præsenteres løbende i ITS-månedsrapporten – link kommer i nyhedsmail

WEEKEND

Loading...



please wait...