



AAU Print og kopi service RUN

Poul Henrik Oldager



AALBORG UNIVERSITET

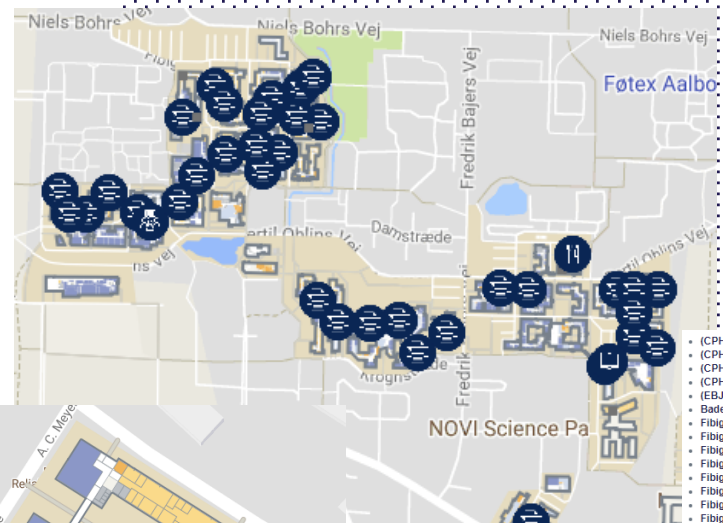
AAU Print og kopi service



- Poul Henrik Oldager
Serviceejer – Print og kopi service
Facility manager – Datacenter/maskinstuer
- 1 af de ca. 80 ITS kolleger fra gammel AAU IT afdeling
- Det er mig du ser rundt på AAU med en eller to brune tonerpakker under armen.
- Kopirum er fordelt over hele campus



AALBORG UNIVERSITET



- (CPH) A. C. Meyers Vænge 15 (CPH)
- (CPH) Frederikskaj 10A (CPH)
- (CPH) Frederikskaj 10B (CPH)
- (CPH) Frederikskaj 12 (CPH)
- (EBJ) Niels Bohrs Vej 8 (Esbjerg)
- Baldelusvej 13
- Fibigerstræde 1
- Fibigerstræde 2
- Fibigerstræde 2P
- Fibigerstræde 3
- Fibigerstræde 4
- Fibigerstræde 5
- Fibigerstræde 10
- Fibigerstræde 11
- Fibigerstræde 12
- Fibigerstræde 13
- Fibigerstræde 14
- Fibigerstræde 15
- Fibigerstræde 16
- Fredrik Bajers Vej 3B
- Fredrik Bajers Vej 5
- Fredrik Bajers Vej 7A
- Fredrik Bajers Vej 7B
- Fredrik Bajers Vej 7C
- Fredrik Bajers Vej 7D
- Fredrik Bajers Vej 7E
- Fredrik Bajers Vej 7F
- Fredrik Bajers Vej 7G
- Fredrik Bajers Vej 7H (Bioteknologi og SUND)
- Fyrkløvevej 7 (CAM-AAU)
- Krogstræde 1
- Krogstræde 3
- Krogstræde 5
- Krogstræde 7
- Langøservej 2 (Universitetsbibliotek / The Univ
- Musikkens Plads 1 (Musikkens Hus)
- Myrdalsstræde 268
- Niels Jernes Vej 6A (Juraens Hus)
- Niels Jernes Vej 6B (Juraens Hus)
- Niels Jernes Vej 8A (Juraens Hus)
- Niels Jernes Vej 10 (TEKNAT/SUND)
- Niels Jernes Vej 12 (EST + HST)
- Niels Jernes Vej 14 (Novi + ITS)
- Pontoppidanstræde 101
- Pontoppidanstræde 103
- Pontoppidanstræde 105
- Pontoppidanstræde 107
- Pontoppidanstræde 109
- Pontoppidanstræde 111
- Rendsburggade 6
- Rendsburggade 14 (Create)
- Sdr. Skovvej 11 (Klinisk Inst.)
- Selma Lagerlöfs Vej 300 (Cassiopeia)
- Selma Lagerlöfs Vej 312 (NOVI 9)
- Skibbrogade 5
- Skjernvej 4A
- Slotsgade 27 (Studievalg Nordjylland)
- Slotspladsen 4 (Utzon Centeret)
- Strandvejen 12-14
- Teglgaard's Plads 1 (Nordkraft)
- Thomas Manns Vej 23 (Byggeri og Anlæg)

AAU print og kopi service historie

Jeg har arbejdet med print og kopi service siden 2012

- AUB var dengang "AAU Service provider" for print og kopi og flere af de "AAU fælles" IT løsninger som også andre af de gamle IT-driftsgrupper.
- Hvor jeg sammen med Finn Büttner og Kasper Søndergaard og alle de "gamle IT afdelinger" konsoliderede AAU's print-service. Nils Østbjerg lavede en AAU Web-shop - så studerende kan indbetale til deres AAU printkonto.
- AAU konsoliderede ejerskabet af AAU's flåde af printere og kopimaskiner
- Etablerede AAU's Print og kopi hjemmeside
- Siden 2013 AAU/ITS budget for P&K driften 2017ff 2.853 mill.



■ Andet
■ Licenser/serviceaftaler
■ Forbrugsstoffer
■ Udstyr



AALBORG UNIVERSITET

PRINT AND COPY SERVICE AT AALBORG UNIVERSITY

This service include standard copy, scan to E-mail and print on standard A4 and A3 format with accounting from your computer, laptop, smartphone.

Across AAU you are offered Follow-You or Secure printing, which allows you to print to a cloud printer. You can then pick-up your print at a Konice multi function-copier supporting **Follow-You printing**.

EMAIL PRINT

Send a document as an attachment to
printblackwhite@aau.dk – Black and White duplex
printmecolor@aau.dk – Color duplex
 and collect it at a Multi fution-copier using **Follow-You**.
 You have to send the e-mail from your AAU Email account.
See how to setup your AAU e-mail here

PRINT FROM COMPUTER



- FOLLOW-YOU >
- TOPUP - BUY UNITS >
- YOUR ACCOUNT >
- GUIDES >
- PRICE LIST >
- LOCATE PRINTER >
- ABOUT >

WEB PRINT

Upload your document using web interface:
<https://webprint.aau.dk>
 and release it to black and white or color printer
 Collect it at a Multi fution-copier using **Follow-You**.



TOP UP

BUY NEW UNITS



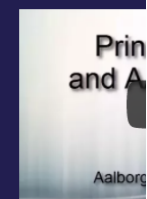
See the **PRICE LIST** and **terms & conditions**.
 Purchased print unit cannot be refunded. However, you have the option to transfer purchased print units to other fellow students. **Login to your print account here.**

PRINT FROM MOBILE DEVICES



AAUCARD AND PIN CODE

Your AAUcard and PINcode can unlock the copier, to make copies, scan to Email and release Follow-You prints.
 AAU Guest cards cannot unlock the copier.
 Create/change your Pincode visit **ACTIVATE YOUR AAUCARD**



Print og kopi service 2018

Efter 6 års



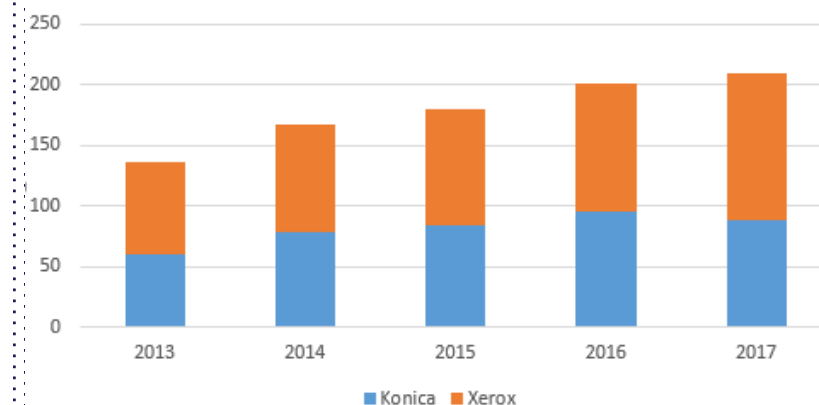
- ▶ 89 Konica kopimaskiner (købt 2014-2016)
(66 gamle Konica fra 2010-2012 udskiftet – SKI-aftale)
- ▶ 120 Xerox kopimaskiner (2012-2014 + 2017ff)
(2010+11 12 gamle Xerox samt 2012 65 nye Xerox FM-aftale nu SKI-aftale)
- ▶ 90 HP primært printer brand – printrum + personlige printere
(ca. 200 printer taget ud af drift siden 2012)
- ▶ AAU har tidligere printet over 20 mill. sider/år. I 2017 reduceret til 17.5 mill. I 2012 købte AAU 25+ mill. A4 ark
- ▶ De studerende har betalt for print siden 2012

| Leverandør | marts 2018 |
|---|-----------------------|
| Konica Farve 20-30 > 9,9 øre S/H 6,5 > 3,6 øre | 89 |
| Xerox Farve 9,9 > 18 > 10,8 øre S/H 3,8 > 5 > 2,8 øre | 120 |
| HP Farve 28-30 øre S/H 6-7 øre | 90 |
| HP Personlige printere | 210 online + rene USB |

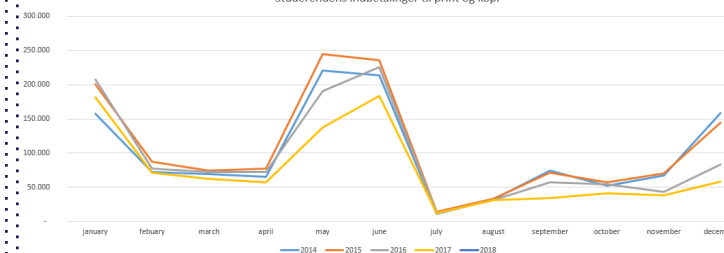


AALBORG UNIVERSITET

AAU kopimaskine bestand



Studerendens indbetalinger til print og kopi



| År | Student indbetalt |
|------|-------------------|
| 2014 | 1.194.800 |
| 2015 | 1.311.600 |
| 2016 | 1.127.100 |
| 2017 | 909.500 |

AAU Print og kopi services

Ved du at

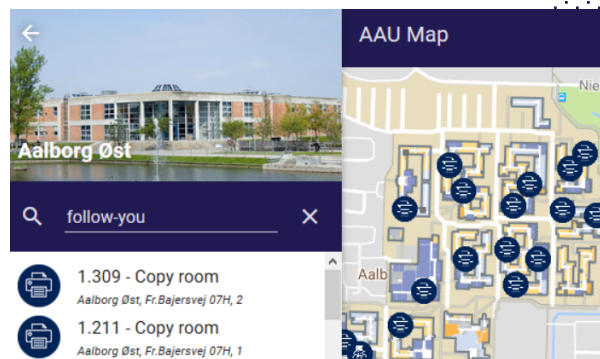
- Du kan sende en Email og afhente dine vedhæftede dokumenter i Follow-You?
- Der er ca. 200 Follow-You kopimaskiner på AAU
- AAU Print og kopi benytter Apps
EveryonePrint app til mobil print - dvs. iOS og Androide
AAU Maps til visning af kopirum (okt2016 og jan2018)

Print det sidste ½ år (23-sep-2017 til 16-mar-2018)

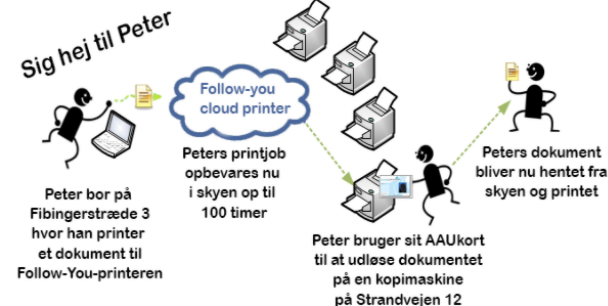
- AAU print/kopi totalt 9,550 mill. sider
Staff: 7.447 mill. Student: 2.100 mill.
Staff: 78% Student: 22%
- Follow-You 3.470 mill. 36% af totalt antal sider.
ESB 48% /CPH 47% mens AAL kun 34%
- E-mail/Webprint 885.000 sider – dvs. 25% af Follow-You
Se udvikling – EveryonePrint job pr. dag
- 85% af AAU's print udskives på ca. 200 kopimaskiner mens de 300+ HP printere udskiver 15%



AALBORG UNIVERSITET



FOLLOW-YOU-PRINT



FORSKELLIGE MÅDER AT PRINTE TIL FOLLOW-YOU

- E-mail Print - send en e-mail til printmeblackwhite@aau.dk eller printmecolor@aau.dk
- Web Print - upload et dokument via websiden <https://webprint.aau.dk>
- Windowscomputer, som printer til \\mfpc-print03.aau.dk\Follow-You - se [Windowsguiden](#).
- Maccomputer - som printer til "follow-you-blackwhite" or "follow-you-color" printer - se [Macguiden](#).
- Linuxcomputere - som printer til smb://mfpc-print03.aau.dk/Follow-You se [Linuxguiden](#).
- Mobile enheder, som bruger EveryonePrint appen fra AAU's trådløse net - se [guides her](#)

FRIGIV OG AFHENT DINE FOLLOW-YOU PRINTS

Du kan hente dine Follow-You printjobs ved alle Konica Minolta eller Xerox kopimaskiner - se [listen her](#).

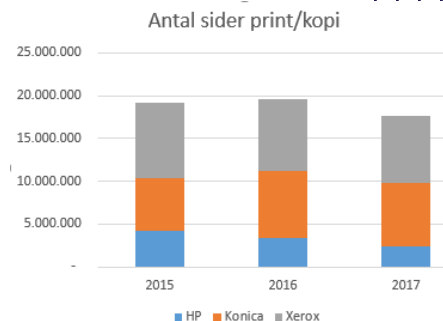
- Brug dit AAUkort eller din AAU-emailadresse og password til at låse maskinen op.
- Følg instruktionerne på de A3poster, som er hængt op ved siden af kopimaskinerne.

FIND DEN NÆRMESTE FOLLOW-YOU PRINTER

Brug **AAU Map** - valg campus og indtast "follow-you" i søgefeltet eller find den nærmeste via adressen i [listen over printere](#).

HVORFOR VÆLGE FOLLOW-YOU?

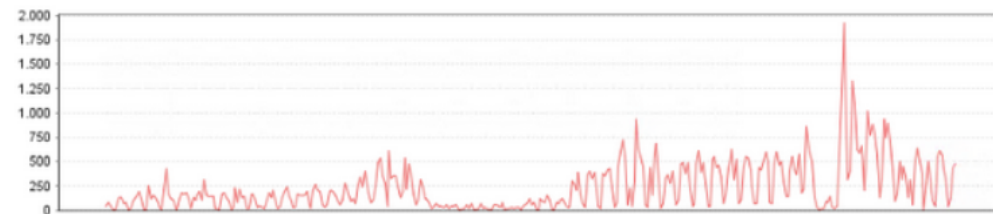
- Kø ved en kopimaskinen? Bare find en anden. (se [listen over printere](#).)
- Fortrolige dokumenter? De bliver først udskrevet, når du står klar til at tage i mod dem.
- Dine udskriftjobs bliver ikke blandet sammen med andres.
- Dine prints ligger klar til udskrivning i 100 timer.
- Kopimaskinen i stykker? Bare find en anden. (se [listen over printere](#).)



EVERYONEPRINT

Kurve antal print job pr dag

Print Activity 1. Februar 2017 – 27. Februar 2018





glæder sig til



- ▶ IDM: undgå AAU AD konti med samme medarbejdernr. 2018mar: 177 stk. med 2+ medarbejdernr. (dog 78 @its – rest 99) Så kan "Run" undgå at skulle hjælpe kolleger med at vælge hvilken AAU account der skal knyttes et AAUcard til.



glæder sig til at:

- ▶ Mobilnummer bliver en del af Studerendes grunddata
- ▶ "StuDiested" AAL/CPH/ESB er del af den studerendes grunddata



SERVICE EXCELLENCE



AALBORG UNIVERSITET

PRINT AND COPY SERVICE AT AALBORG UNIVERSITY

This service include standard copy, scan to E-mail and print on standard A4 and A3 format with accounting from your computer, laptop, smartphone.

Across AAU you are offered Follow-You or Secure printing, which allows you to print to a cloud printer. You can then pick-up your print at a Konica multi function-copier supporting Follow-You printing.

EMAIL PRINT

Send a document as an attachment to

printblackwhite@aau.dk – Black and White duplex

printmecolor@aau.dk – Color duplex

and collect it at a Multi funtion-copier using Follow-You.

You have to send the e-mail from your AAU Email account.

See how to setup your AAU e-mail here

PRINT FROM COMPUTER



- FOLLOW-YOU >
- TOPUP - BUY UNITS >
- YOUR ACCOUNT >
- GUIDES >
- PRICE LIST >
- LOCATE PRINTER >
- ABOUT >

WEB PRINT

Upload your document using web interface:
<https://webprint.aau.dk>

and release it to black and white or color printer

Collect it at a Multi funtion-copier using Follow-You.



TOP UP

BUY
NEW
UNITS



See the PRICE LIST and terms & conditions.

Purchased print unit cannot be refunded. However, you have the option to transfer purchased print units to other fellow students. Login to your print account here.

PRINT FROM MOBILE DEVICES



AAUCARD AND PIN CODE

Your AAUcard and PINcode can unlock the copier, to make copies, scan to Email and release Follow-You prints.

AAU Guest cards cannot unlock the copier.

Create/change your Pincode visit **ACTIVATE YOUR AAUCARD**

Print og kopiservice tidslinie



- ▶ Run Plan Build siden 2012
- ▶ Hvert år udskifte/vedligeholde flåde. ca. 40 nye kopimaskine hvert år. Indkøbspris og klikpris kan ikke blive lavere – men printhastighed:
2017 nye Xerox 35 til 55 sider/min



| | |
|------|---|
| 2012 | <ul style="list-style-type: none">• Fælles Equitrac version 4.2 betalings-løsning for studerende på AAU med kreditkort indbetaling.• Secure print løsning Follow-you• Konsolideret ejerskab af alle kopimaskiner og printere i print og kopirum<ul style="list-style-type: none">◦ Print og kopi service overtager driftsudgifter for printere og kopimaskiner i kopirum◦ Personlige printere overtages IKKE |
| 2014 | <ul style="list-style-type: none">• Netaphor SiteAudit onsite indkøbes til flådeadministration samt rapportering |
| 2015 | <ul style="list-style-type: none">• Automatisk HP tonerbestilling med SiteAudit• EveryonePrint indkøbes til Email-/Web-print samt mobile print |
| 2017 | <ul style="list-style-type: none">• EveryonePrint i drift fra 1. februar 2017• Opgradering af Equitrac backend fra version 4.2 til 5.7 |
| 2018 | <ul style="list-style-type: none">• Opgradering af EveryonePrint fra 4.2 til 4.2.2• Print-server upgrade + konsolidering |

