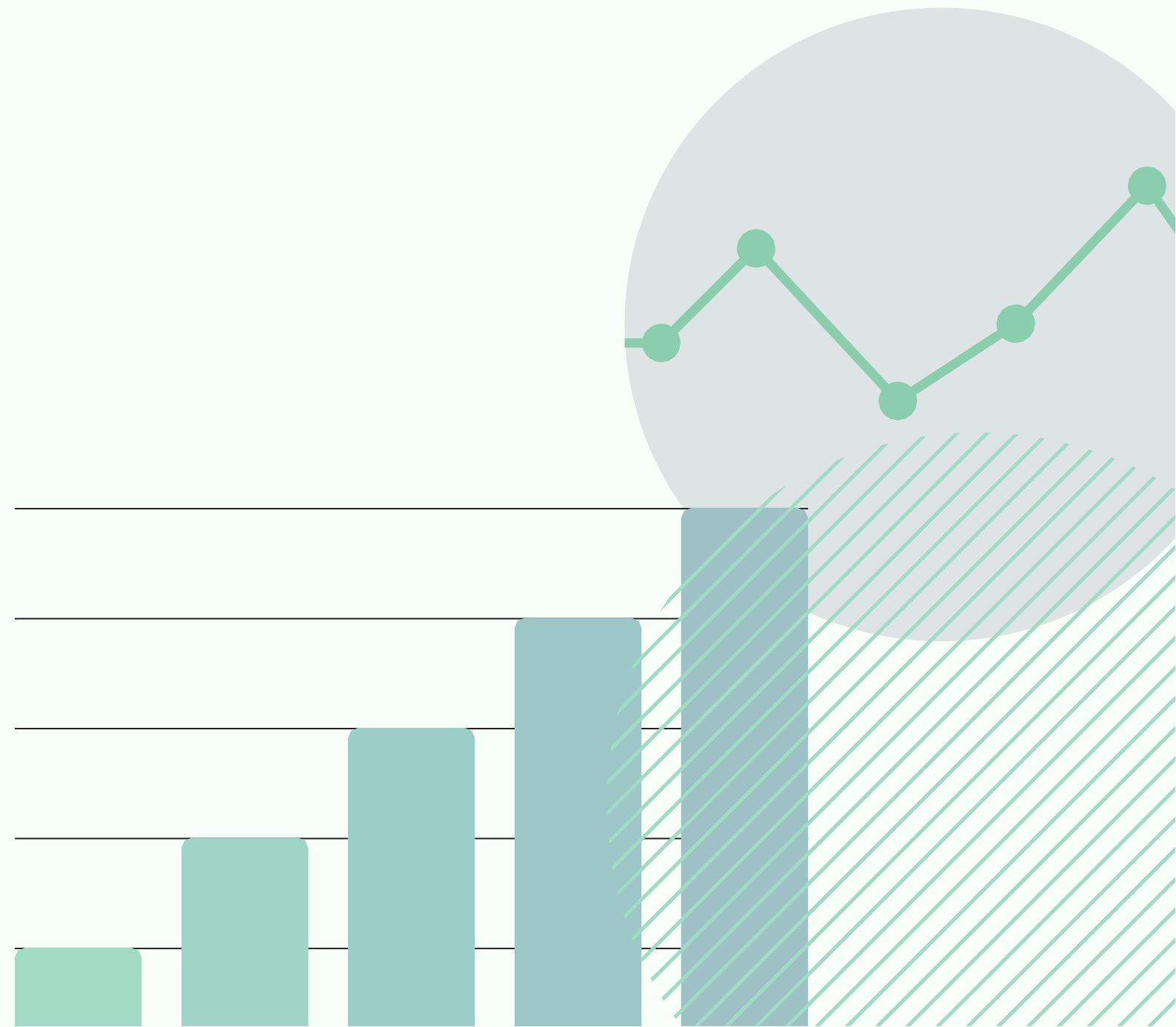




ARBEJDSMILJØSEKTIONEN  
AALBORG UNIVERSITET

# AAU'S TRIVSELSBAROMETER ITS Support 2018





## INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejdsmiljøsektionen udsendte til alle ansatte<sup>1</sup> på AAU d. 1. oktober 2018.

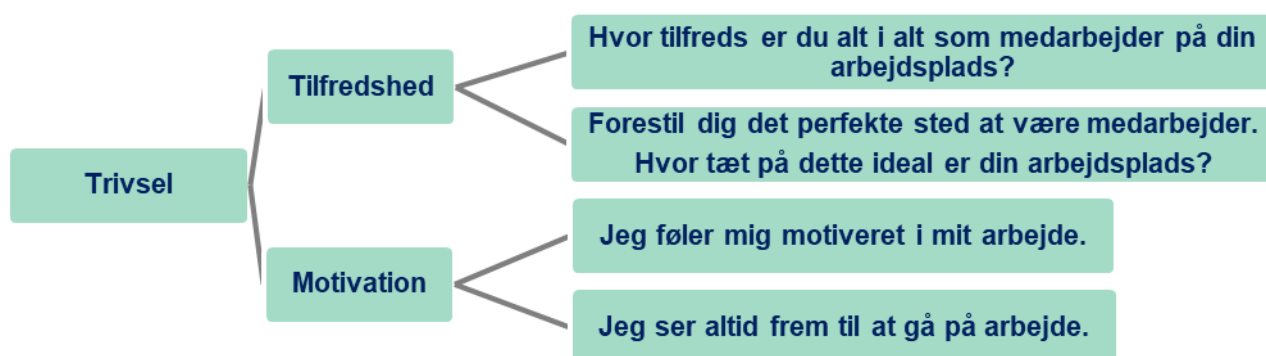
De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Denne rapport indeholder alene resultater for 2018 og er en opgørelse af resultaterne fra trivselsbarometeret for Fælles Service - IT Service - ITS Support.

## METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.

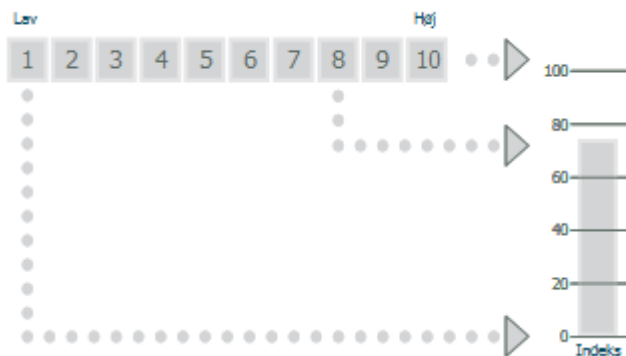


---

<sup>1</sup> Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

## Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018 Resultater for IT Service - ITS Support

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ( $100/9*2$ ), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

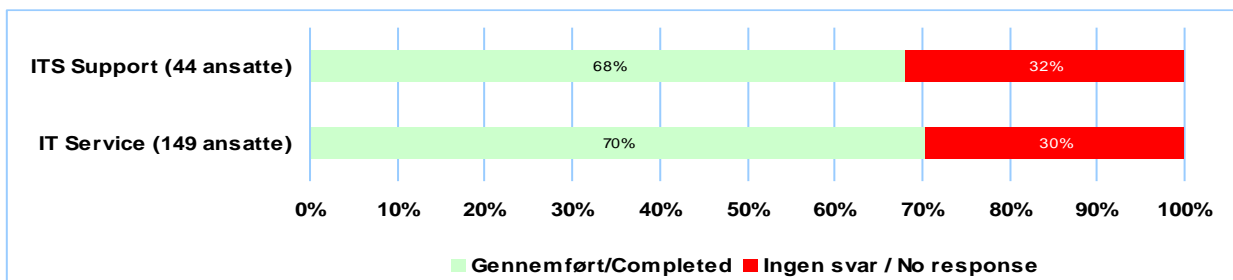


### FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

### SVARPROCENT FOR ITS SUPPORT OG IT SERVICE

Herunder ses svarprocenterne for enhederne på ITS Support og IT Service illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parentes. Tallene i søjlerne svarer til den procentsats, som søjlen udgør af den fulde population.

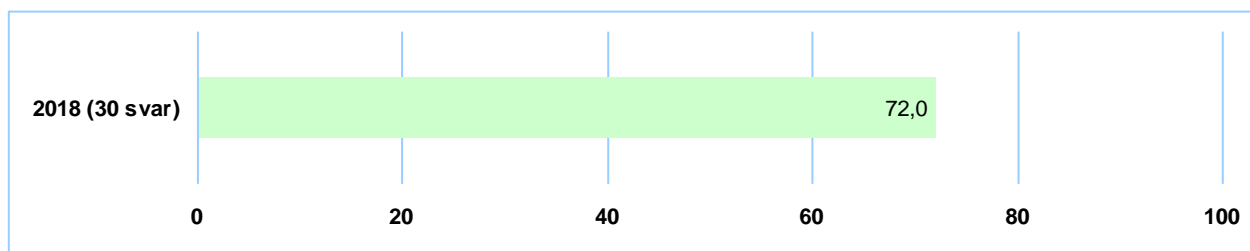


## TRIVSELSBAROMETER FOR ITS SUPPORT

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

### TRIVSEL

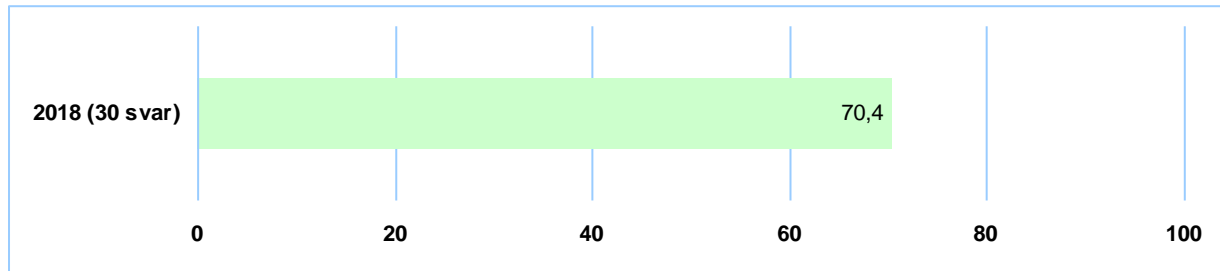
Årstal for måling



## TILFREDSHED FOR ITS SUPPORT

### TILFREDSHED

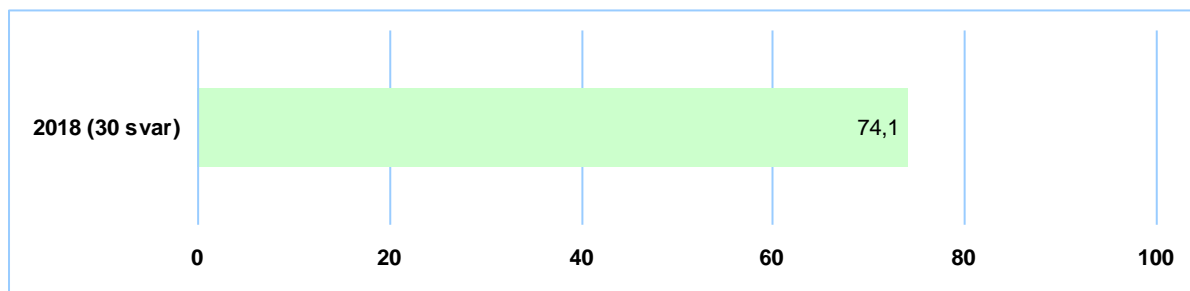
Årstal for måling



### SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

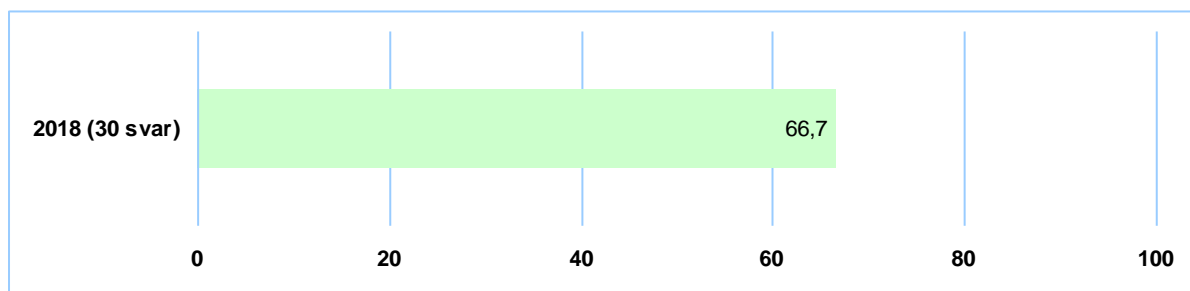
**HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDS-  
PLADS?**

Årstal for måling



**FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT  
PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?**

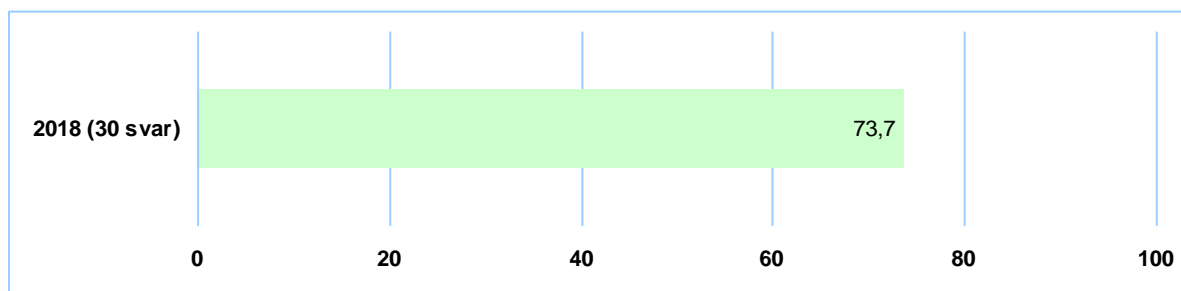
Årstal for måling



## MOTIVATION FOR ITS SUPPORT

### MOTIVATION

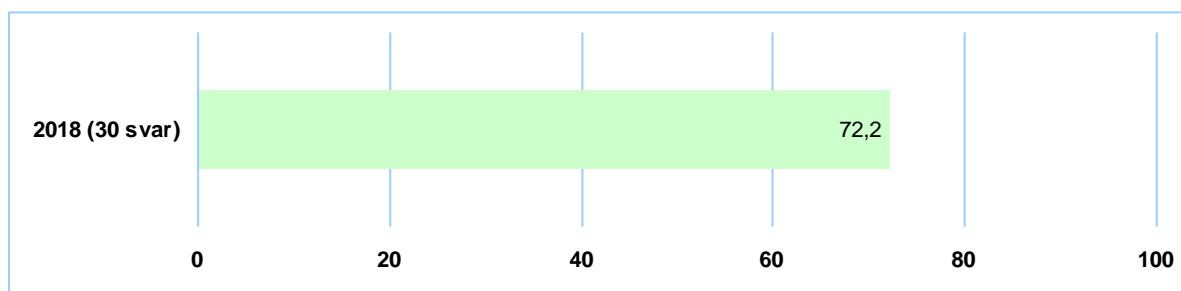
Årstal for måling



### SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

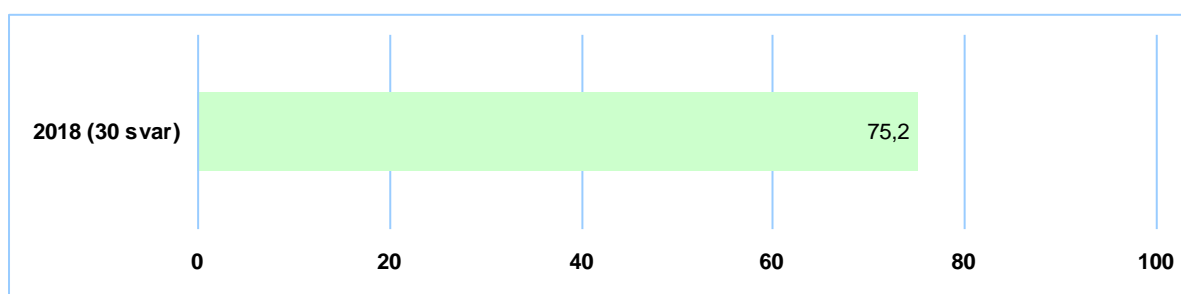
#### JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Årstal for måling



#### JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Årstal for måling



## FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2018	3%	0%	0%	3%	7%	3%	13%	40%	17%	13%	30

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2018	3%	3%	3%	0%	3%	13%	17%	47%	7%	3%	30

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	3%	3%	7%	0%	10%	10%	40%	10%	17%	30

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	3%	3%	7%	0%	7%	13%	23%	20%	23%	30



## BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	3%	0%	3%	0%	0%	10%	13%	23%	17%	30%	30

Samlet score: 78,1

Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	3%	0%	10%	7%	10%	20%	17%	17%	10%	7%	30

Samlet score: 59,6

## STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	43%	30%	20%	7%	30	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	53%	30%	13%	3%	30	0

Blandt de 16,7%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?				
År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	80%	20%	5	0

## MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	100%	0%	0%	30

Blandt de 0%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	.%	.%	0