

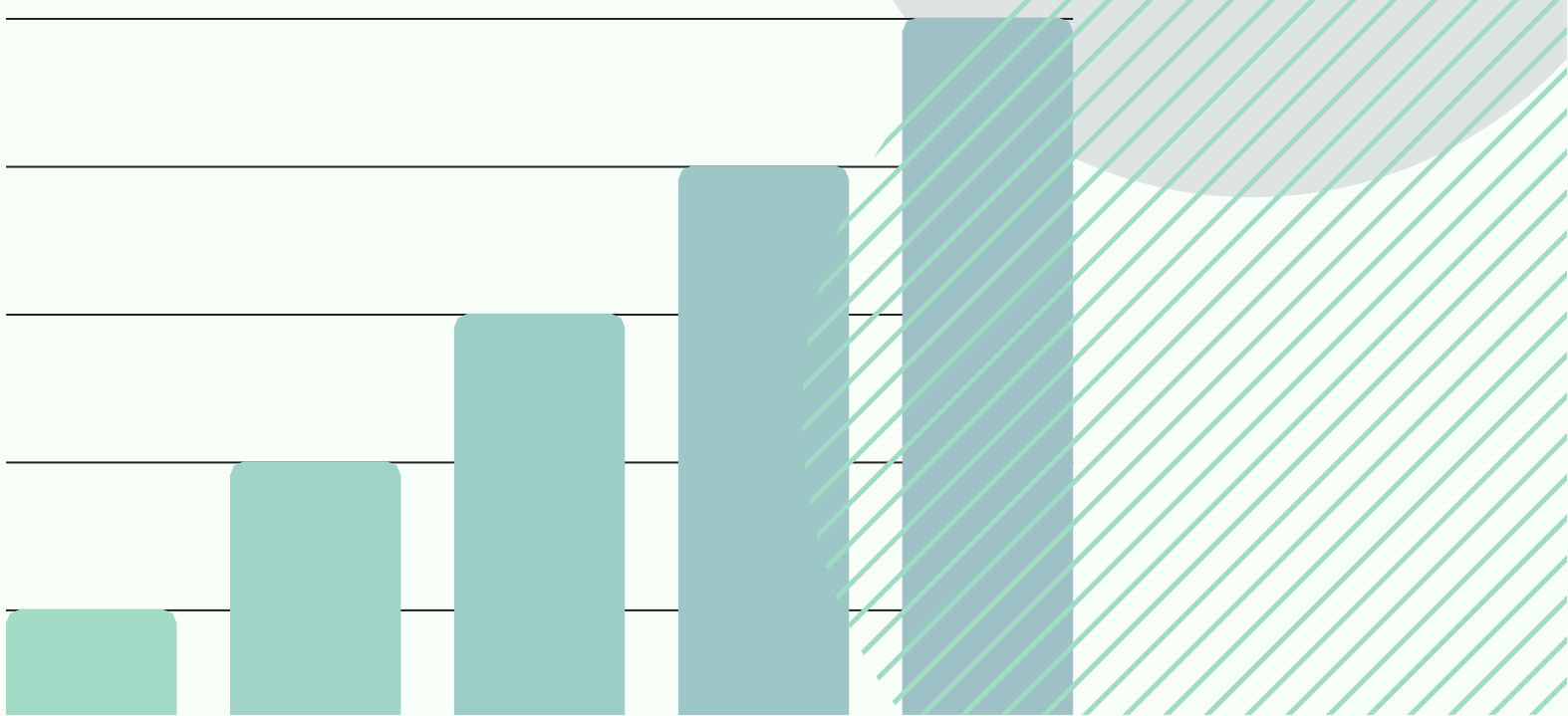
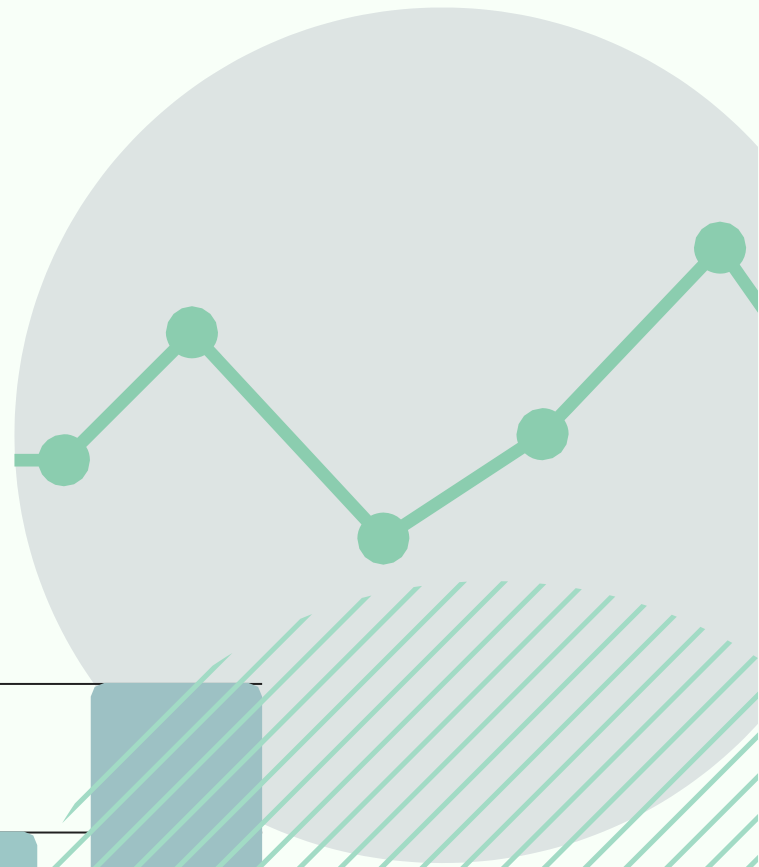


ARBEJDSMILJØSEKTIONEN  
AALBORG UNIVERSITET

# AAU'S TRIVSELSBAROMETER

IT Service

# 2018





## INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejdsmiljøsektionen udsendte til alle ansatte<sup>1</sup> på AAU d. 1. oktober 2018.

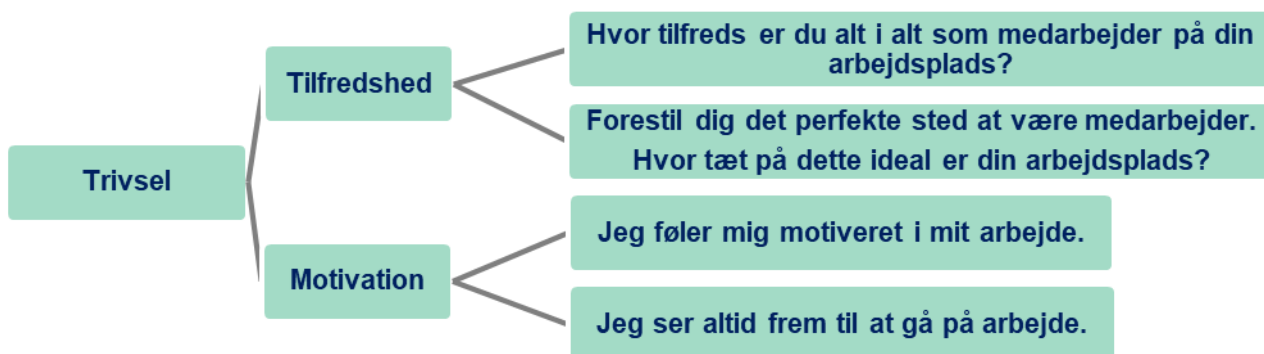
De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2016 og 2017 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

## METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.

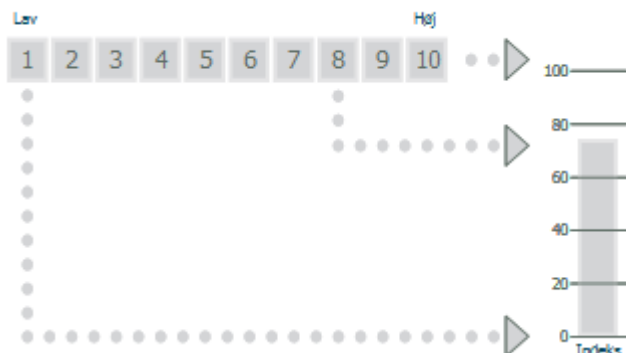


---

<sup>1</sup> Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

## Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018 Resultater for IT Service

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ( $100/9 \cdot 2$ ), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

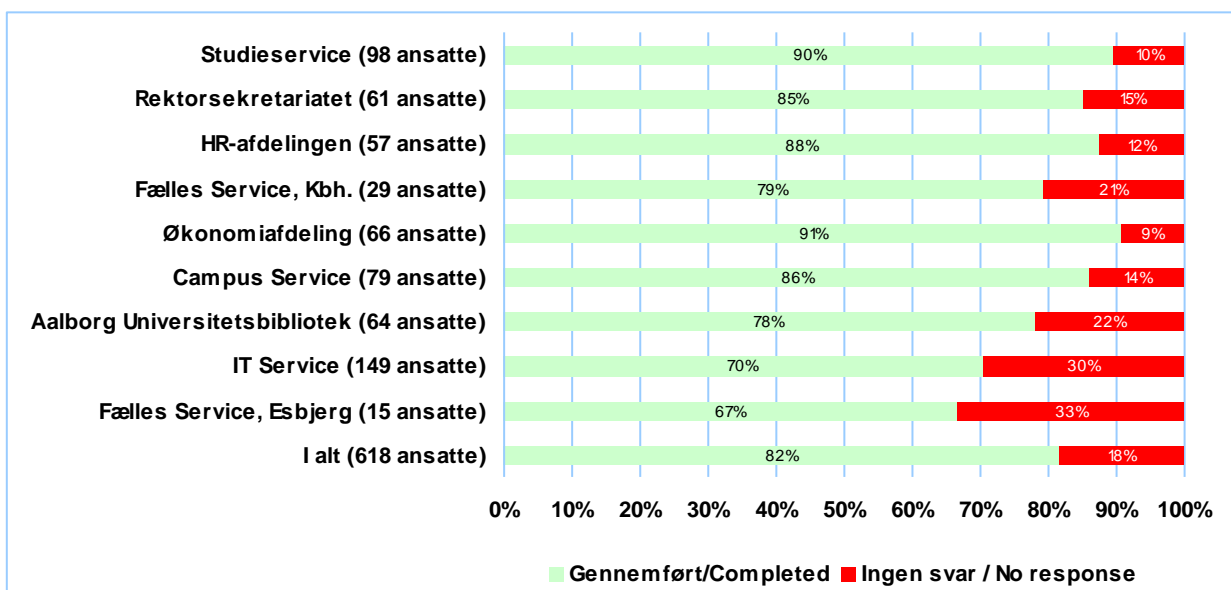


### FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

### SVARPROCENT FOR FÆLLES SERVICE FORDELT PÅ ENHEDER

Herunder ses svarprocenterne for enhederne på FÆLLES SERVICE illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parentes. Tallene i søjlerne svarer til den procent, som søjlen udgør af den fulde population.

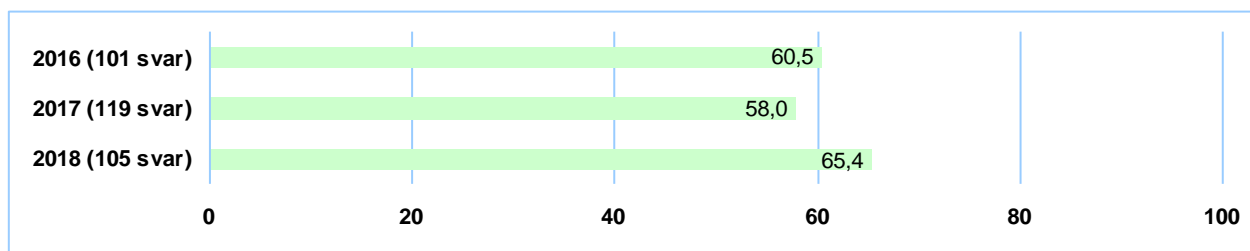


## TRIVSELSBAROMETER FOR IT SERVICE

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

### TRIVSEL

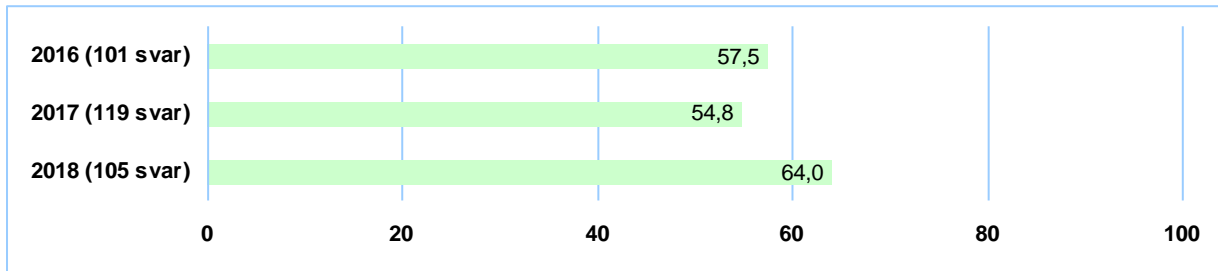
Opdelt på: Årstal for måling



## TILFREDSHED FOR IT SERVICE

### TILFREDSHED

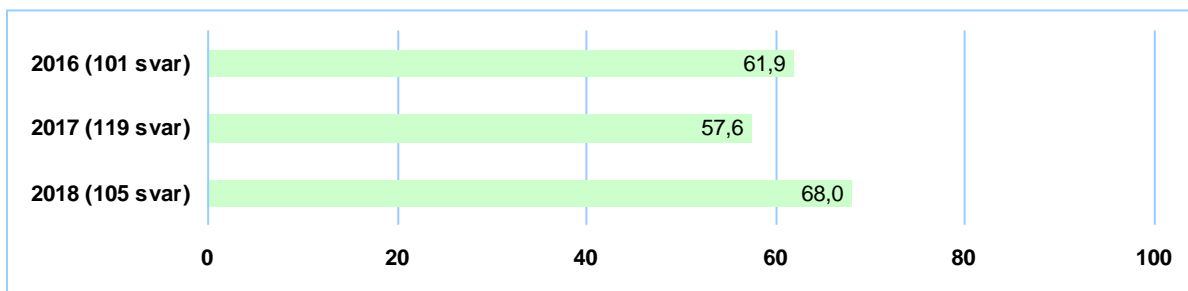
Opdelt på: Årstal for måling



### SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

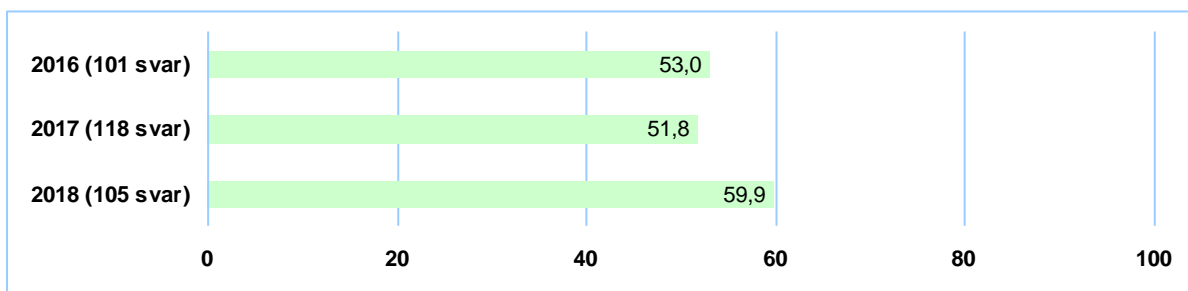
#### HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



#### FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

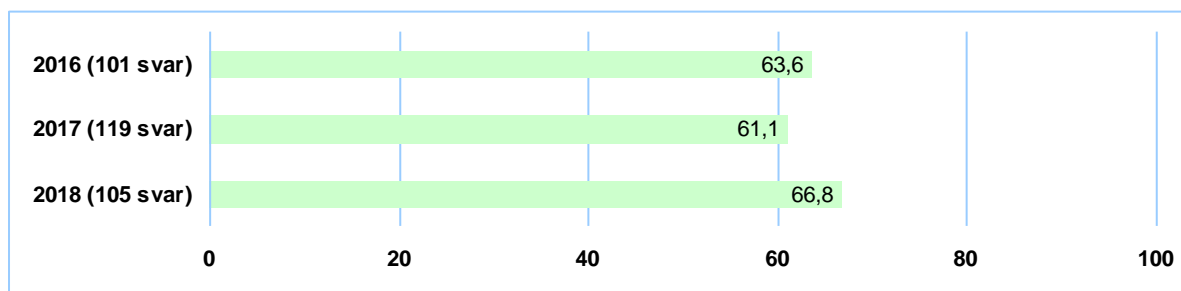
Opdelt på: Årstal for måling



## MOTIVATION FOR IT SERVICE

### MOTIVATION

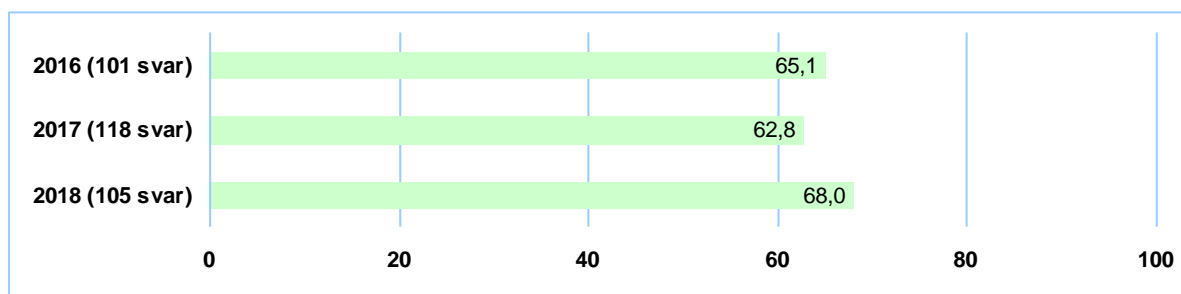
Opdelt på: Årstal for måling



### SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

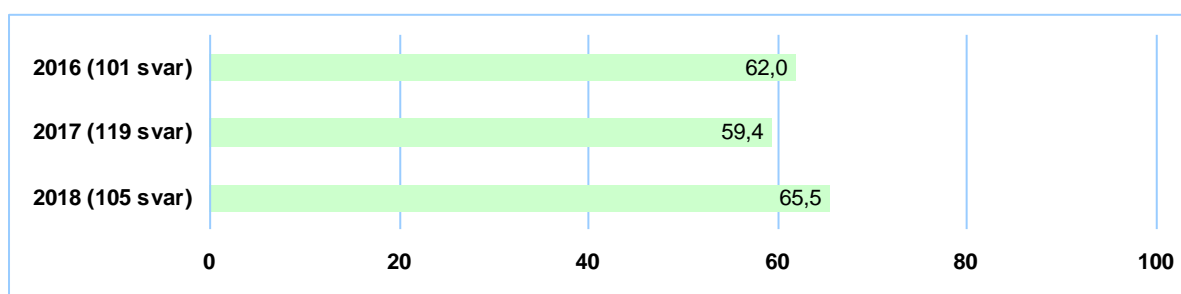
#### JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



#### JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling

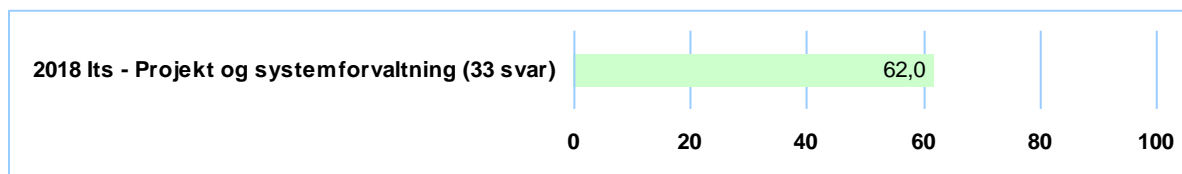


## TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

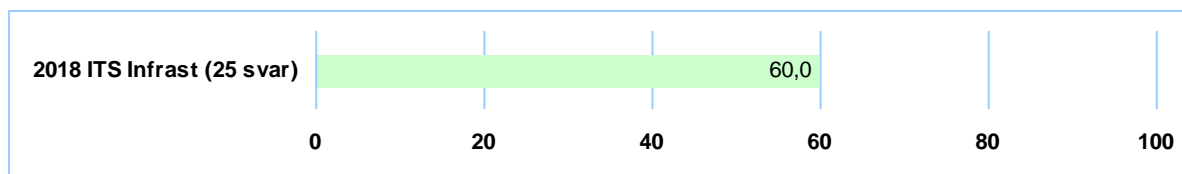
### TRIVSEL

Opdelt på: Sektioner/områder

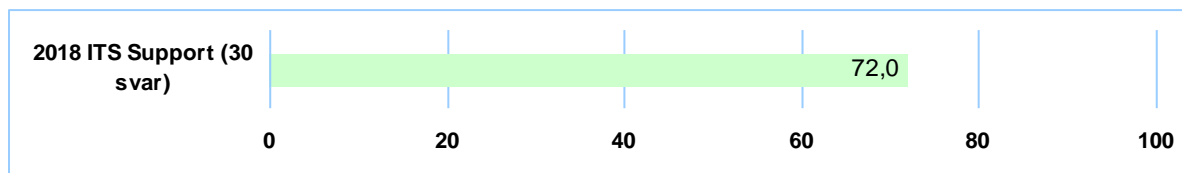
Its - Projekt og systemforvaltning



ITS Infrast



ITS Support





Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018  
Resultater for IT Service

### TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
VIP	. (.)	. (.)	. (.)	.
TAP	. (101)	. (119)	. (100)	.

### TRIVSEL

Opdelt på: Køn

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Mand	58,9 (69)	59,6 (88)	66,2 (76)	6,6
Kvinde	64,1 (32)	53,6 (31)	63,2 (29)	9,6

### TRIVSEL

Opdelt på: Alder over/under 45 år

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Yngre end 45 år	60,2 (45)	59,7 (52)	63,3 (42)	3,6
45 år eller ældre	60,8 (56)	56,7 (67)	66,8 (63)	10,1

### TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Dansk	-	. (116)	. (103)	.
Ikke dansk	-	. (3)	. (2)	.

Der er ikke data for statsborgerskab i 2016.

## FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2016	4%	2%	9%	5%	11%	8%	20%	20%	14%	8%	101
2017	3%	3%	8%	12%	10%	13%	15%	24%	9%	3%	119
2018	4%	0%	2%	4%	8%	8%	26%	30%	12%	8%	105

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2016	6%	7%	8%	13%	7%	7%	25%	19%	7%	2%	101
2017	4%	7%	13%	8%	11%	13%	21%	16%	5%	3%	118
2018	4%	2%	5%	8%	7%	14%	29%	25%	7%	1%	105

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	3%	3%	6%	6%	5%	12%	19%	19%	20%	8%	101
2017	2%	4%	10%	5%	6%	14%	14%	20%	16%	8%	118
2018	2%	1%	4%	7%	4%	10%	23%	28%	15%	8%	105

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	6%	5%	4%	6%	9%	11%	15%	18%	17%	10%	101
2017	3%	6%	8%	6%	11%	12%	14%	18%	13%	8%	119
2018	3%	3%	4%	4%	9%	11%	24%	20%	12%	10%	105

## BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	3%	1%	5%	3%	5%	6%	18%	19%	16%	25%	105

Samlet score: 73,4

Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	4%	3%	5%	6%	11%	10%	23%	16%	12%	10%	105

Samlet score: 63

## STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	37%	34%	22%	7%	105	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	54%	30%	11%	5%	105	0

Blandt de 16,2%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?				
År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	53%	47%	17	0

## MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	95%	5%	0%	105

Blandt de 4,8%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	80%	20%	5