

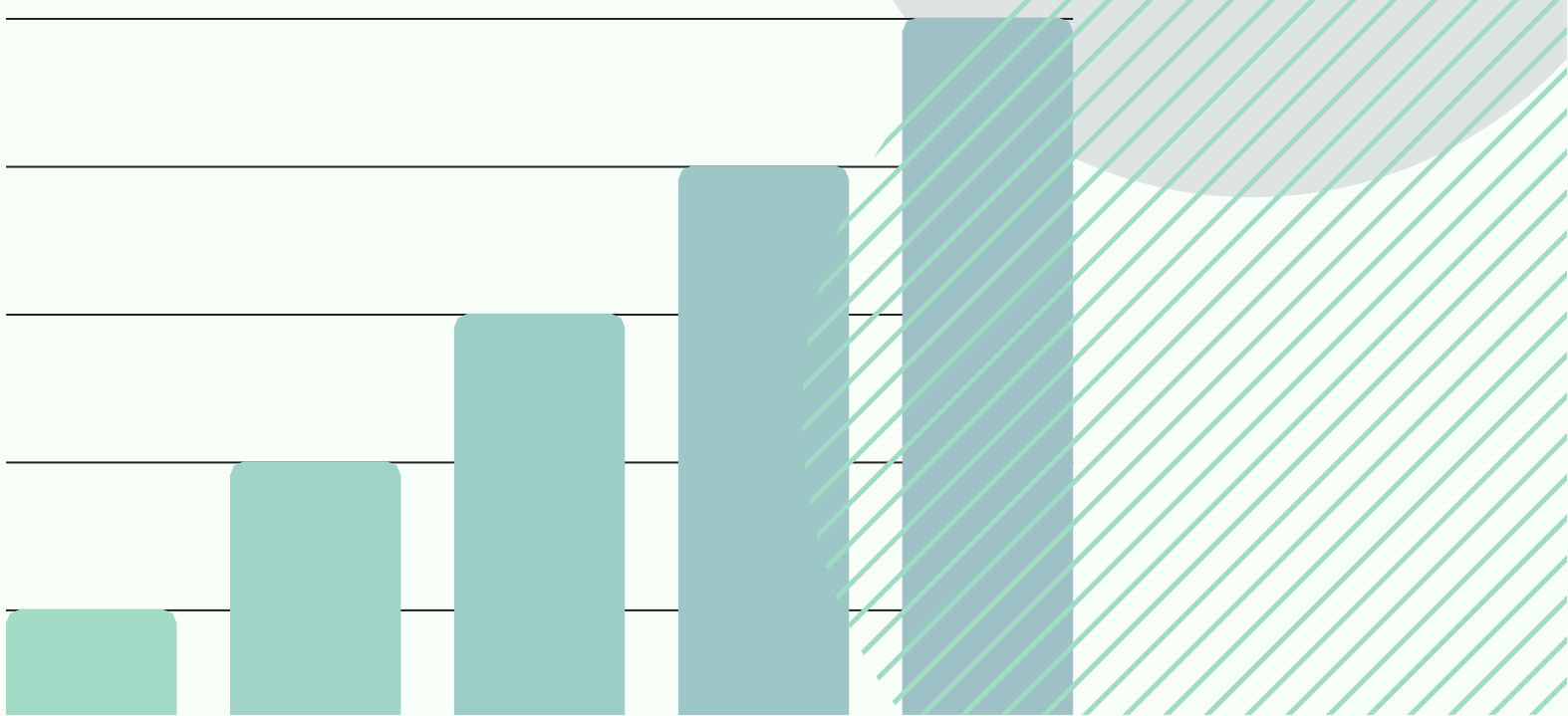
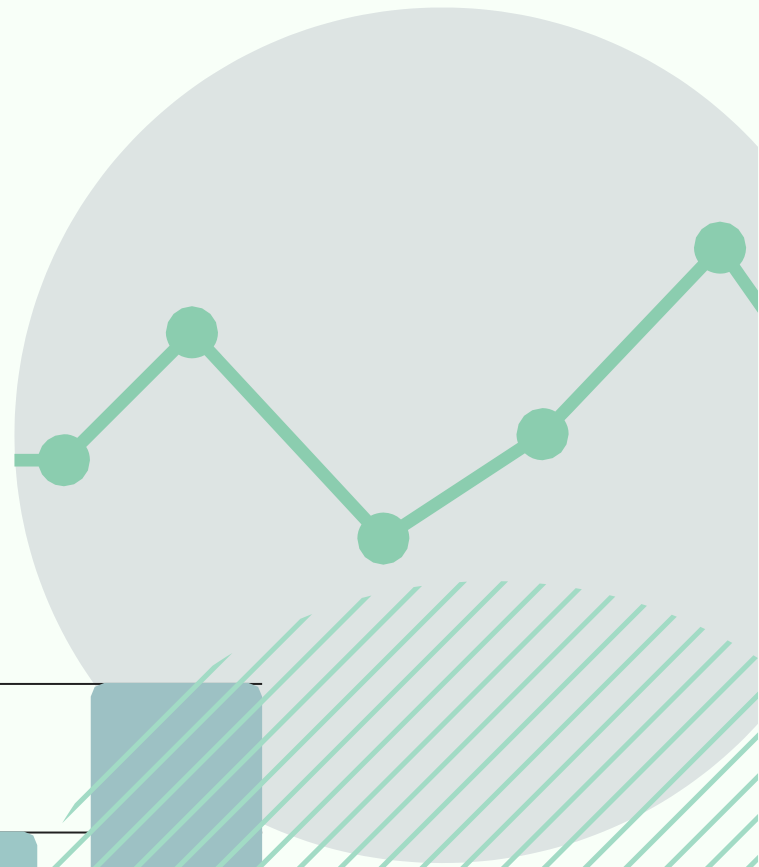


ARBEJDSMILJØSEKTIONEN
AALBORG UNIVERSITET

AAU'S TRIVSELSBAROMETER

AAU FÆLLES SERVICE

2018



INDHOLDSFORTEGNELSE

| | |
|---|----|
| INDHOLDSFORTEGNELSE | 1 |
| INDLEDNING..... | 2 |
| METODE..... | 2 |
| FORTROLIGHED | 3 |
| SVARPROCENT FOR AALBORG UNIVERSITET FORDELT PÅ HOVEDOMRÅDER | 3 |
| TRIVSELSBAROMETER FOR AAU FÆLLES SERVICE..... | 4 |
| TILFREDSHED FOR AAU FÆLLES SERVICE..... | 5 |
| MOTIVATION FOR AAU FÆLLES SERVICE..... | 6 |
| TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER | 7 |
| FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION..... | 11 |
| BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID | 12 |
| STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS | 12 |
| MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER | 13 |



INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejds miljøsektionen udsendte til alle ansatte¹ på AAU d. 1. oktober 2018.

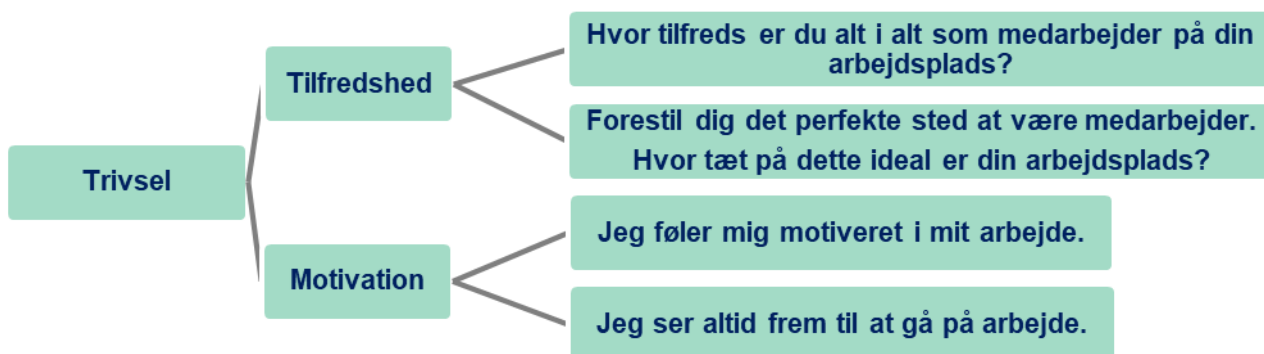
De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2016 og 2017 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

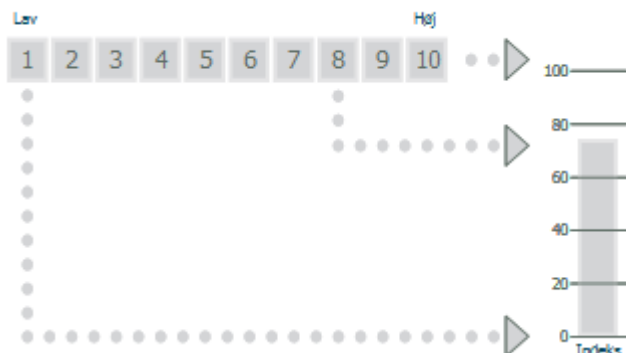
Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.



¹ Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018 Resultater for Fælles Service

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ($100/9 \cdot 2$), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

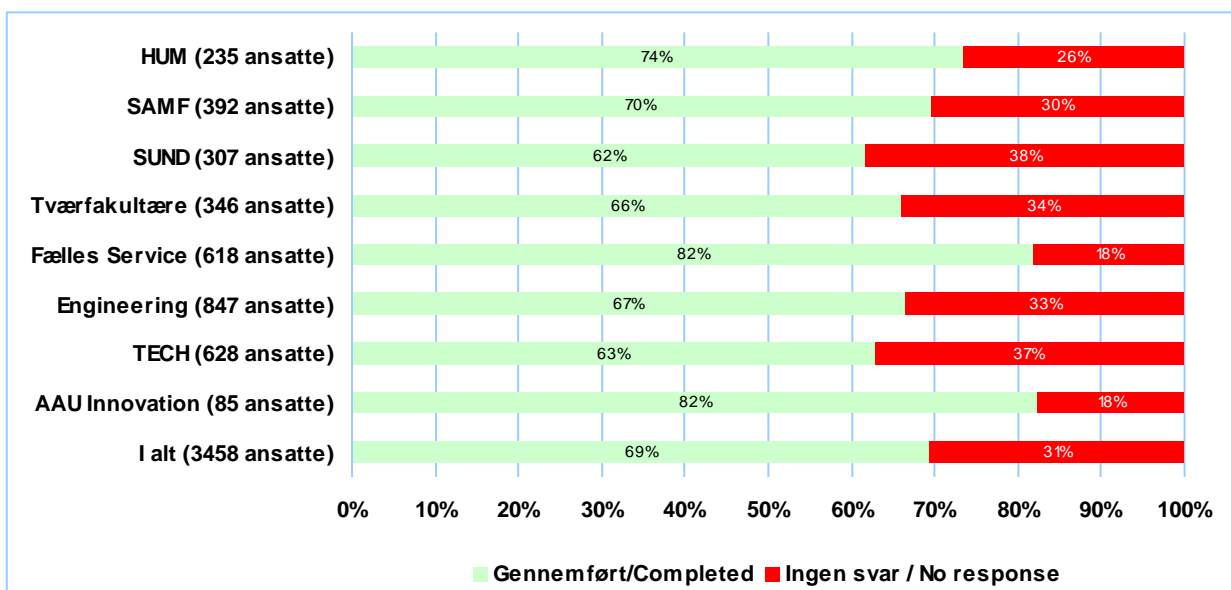


FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

SVARPROCENT FOR AALBORG UNIVERSITET FORTDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

Herunder er hovedområdernes svarprocenter illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parentesen. Tallene i søjlerne svarer til den procentsats, som søjlen udgør af den fulde population.

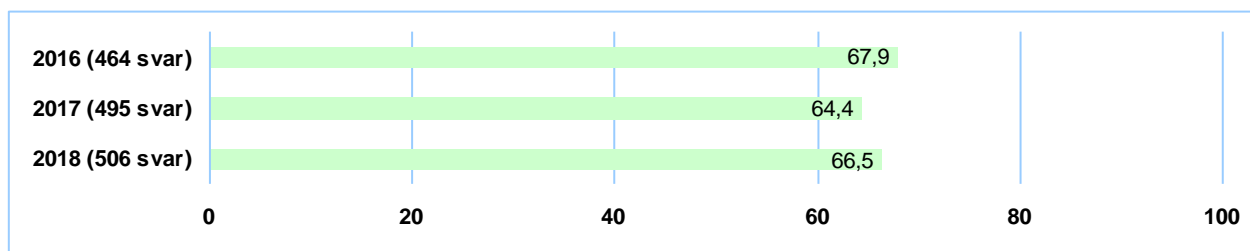


TRIVSELSBAROMETER FOR AAU FÆLLES SERVICE

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

TRIVSEL

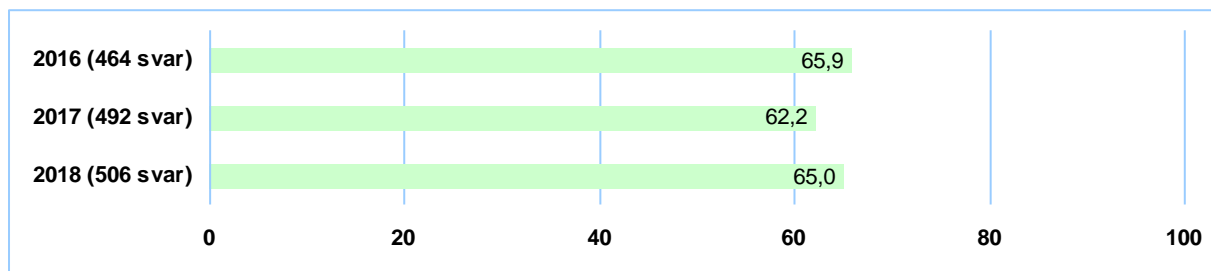
Opdelt på: Årstal for måling



TILFREDSHED FOR AAU FÆLLES SERVICE

TILFREDSHED

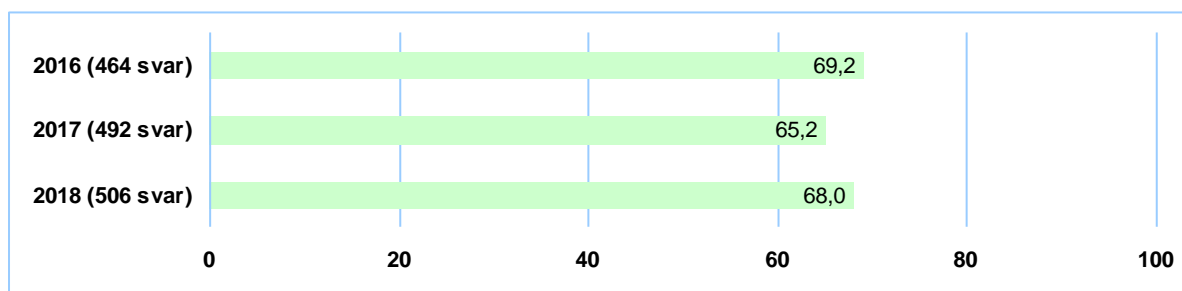
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

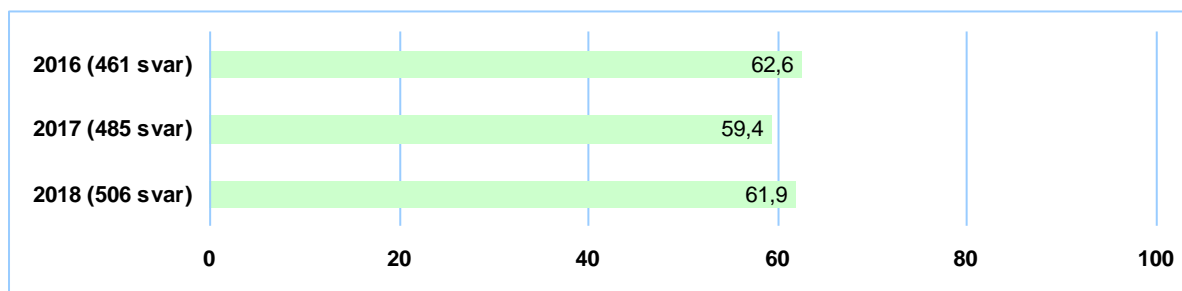
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

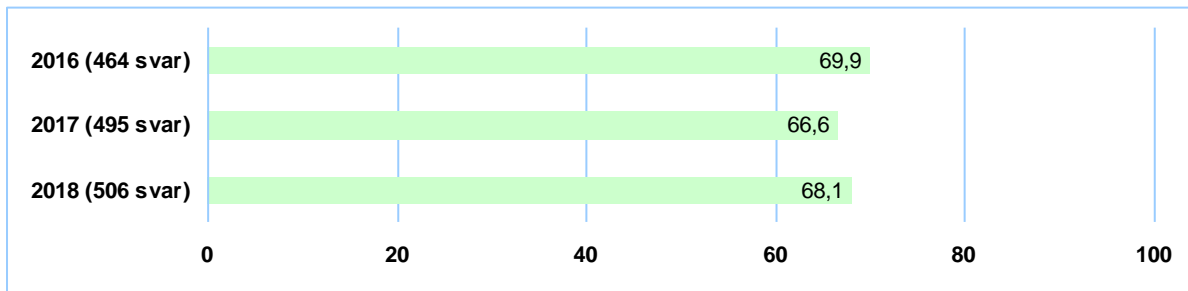
Opdelt på: Årstal for måling



MOTIVATION FOR AAU FÆLLES SERVICE

MOTIVATION

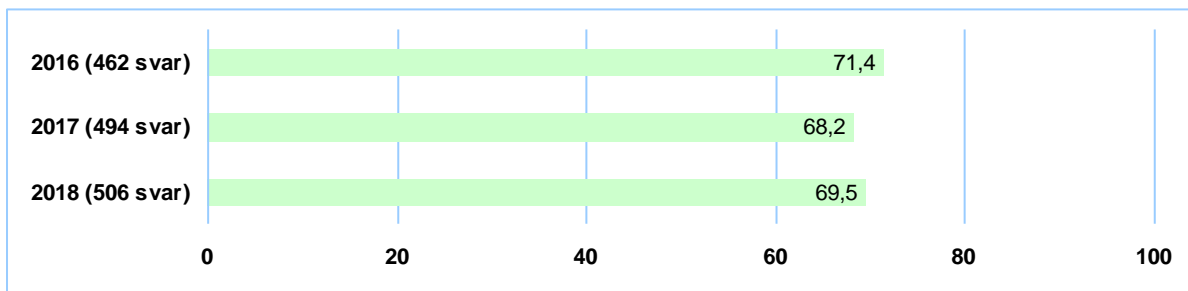
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

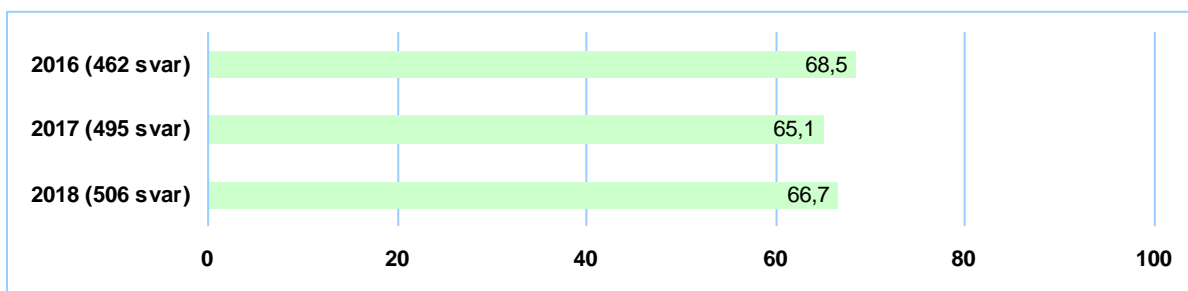
JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

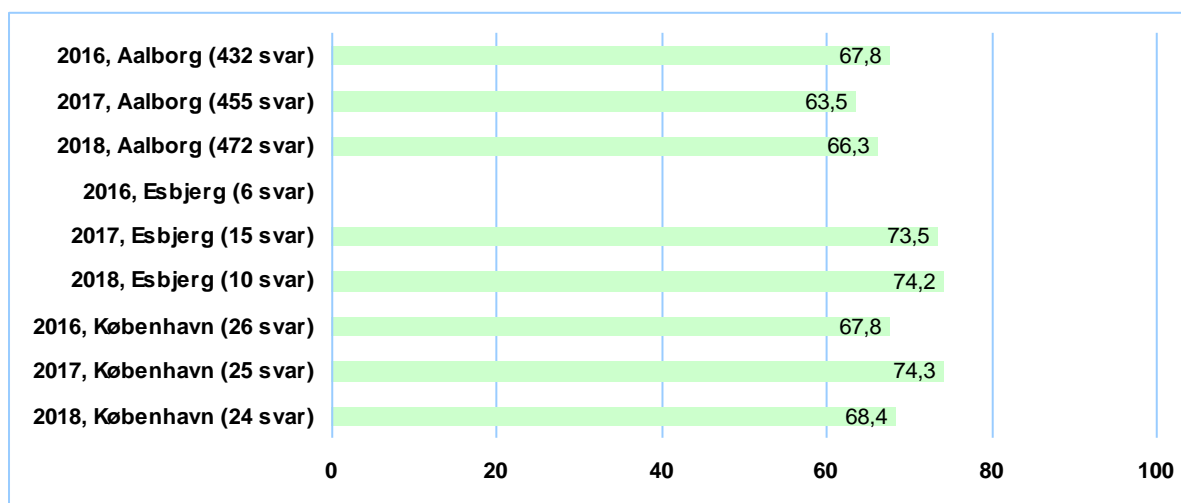
Opdelt på: Årstal for måling



TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

TRIVSEL

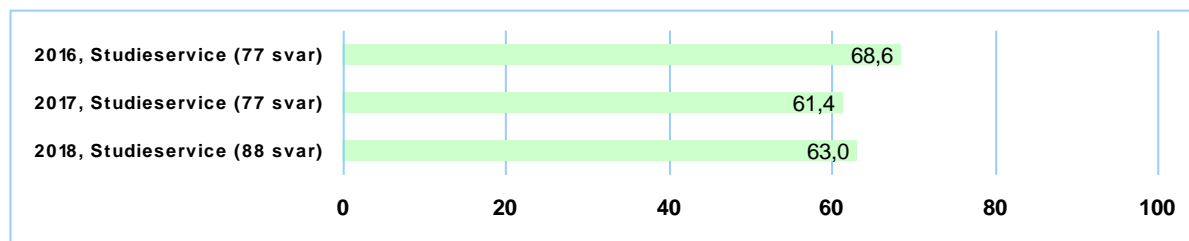
Opdelt på: Geografisk Placering



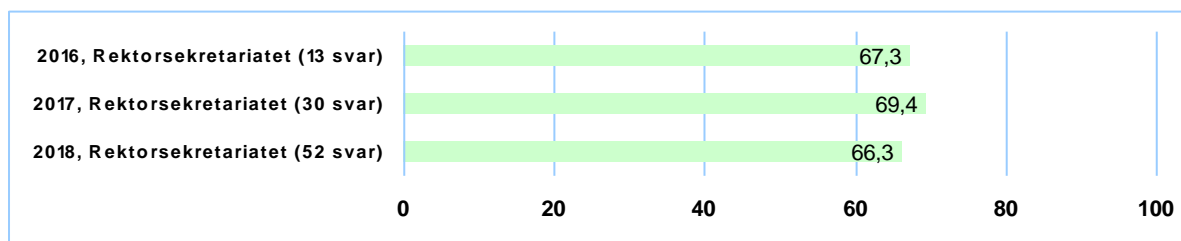
TRIVSEL

Opdelt på: Institut/afdelinger

Studieservice



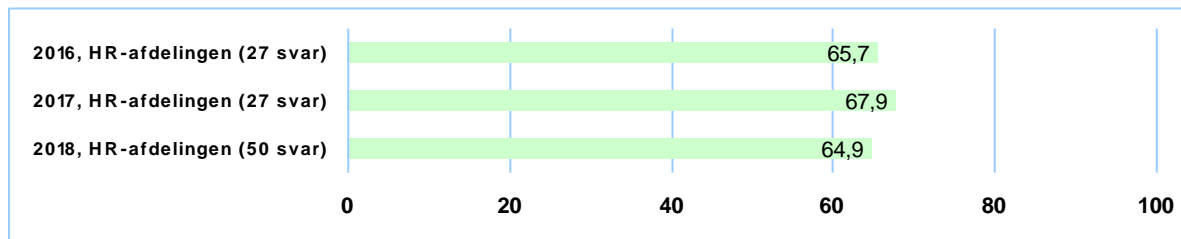
Rektorsekretariatet



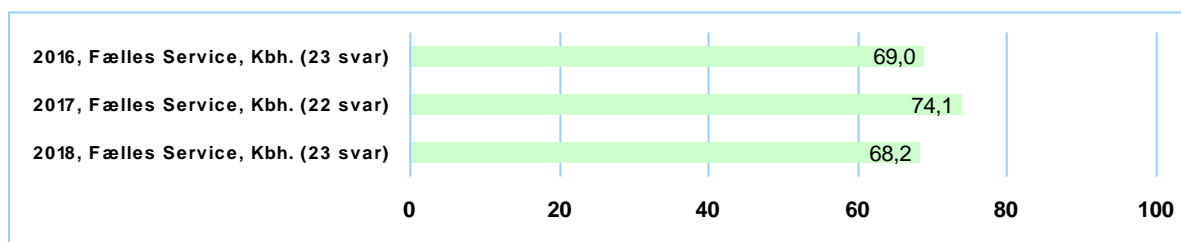
Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018

Resultater for Fælles Service

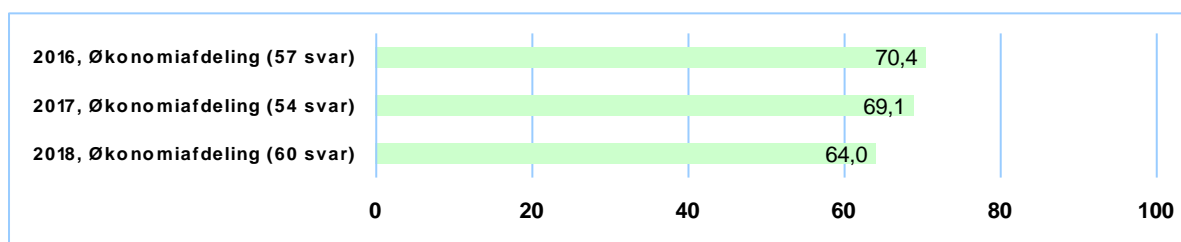
HR-afdelingen



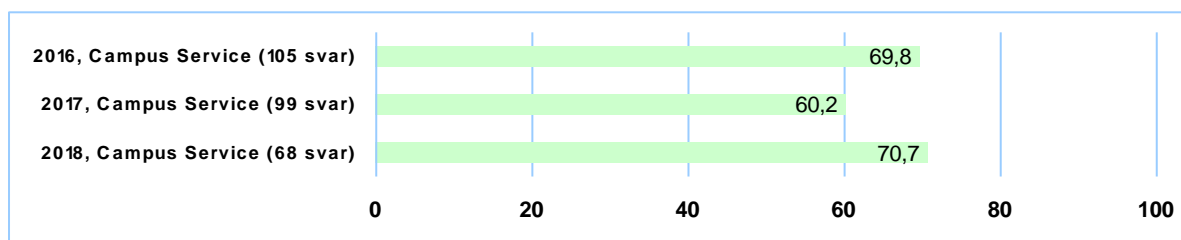
Fælles Service, Kbh.



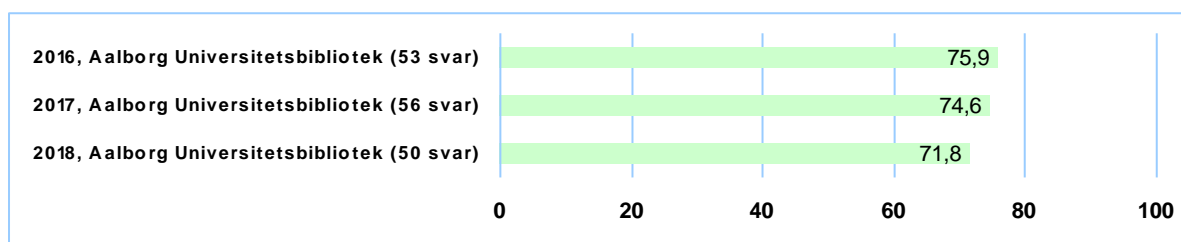
Økonomiafdeling



Campus Service



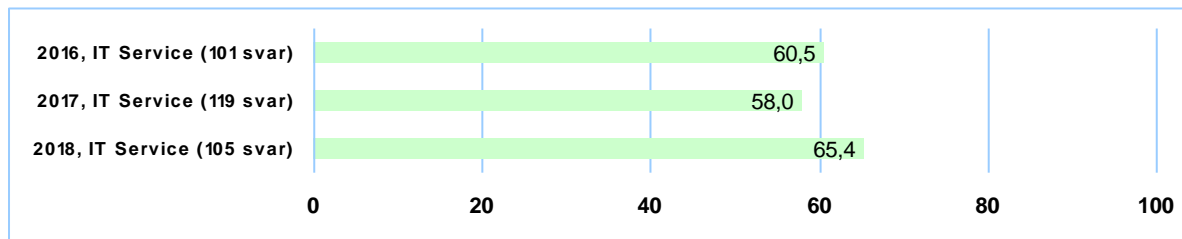
Aalborg Universitetsbibliotek



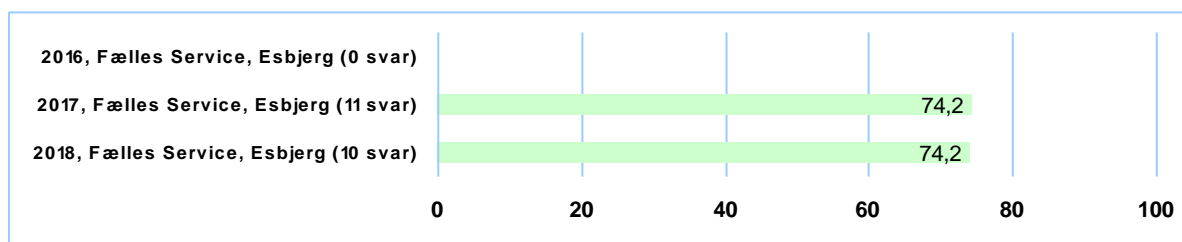
Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018

Resultater for Fælles Service

IT Service



Fælles Service, Esbjerg



Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018
Resultater for Fælles Service

TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

| | 2016 Score (svar) | 2017 Score (svar) | 2018 Score (svar) | Udvikling fra 2017 til 2018 |
|-----|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|
| VIP | . (.) | . (1) | . (2) | . |
| TAP | . (464) | . (494) | . (492) | . |

TRIVSEL

Opdelt på: Køn

| | 2016 Score (svar) | 2017 Score (svar) | 2018 Score (svar) | Udvikling fra 2017 til 2018 |
|--------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|
| Mand | 65,5 (187) | 64,1 (213) | 65,5 (207) | 1,4 |
| Kvinde | 69,5 (277) | 64,6 (282) | 67,3 (299) | 2,7 |

TRIVSEL

Opdelt på: Alder

| | 2016 Score (svar) | 2017 Score (svar) | 2018 Score (svar) | Udvikling fra 2017 til 2018 |
|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|
| Yngre end 30 år | 75,5 (31) | 70,8 (31) | 68,6 (38) | -2,2 |
| 30 – 39 år | 64,9 (91) | 62,9 (105) | 64,6 (101) | 1,7 |
| 40 – 49 år | 65,4 (164) | 65,6 (164) | 65,2 (172) | -0,4 |
| 50 – 59 år | 70,3 (135) | 62,4 (145) | 67,6 (150) | 5,2 |
| 60 år eller ældre | 70,9 (43) | 65,1 (50) | 70,6 (45) | 5,5 |

TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

| | 2016 Score (svar) | 2017 Score (svar) | 2018 Score (svar) | Udvikling fra 2017 til 2018 |
|------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|
| Dansk | - | 64,1 (482) | . (501) | . |
| Ikke dansk | - | 75,8 (13) | . (5) | . |

Der er ikke data for statsborgerskab i 2016.

FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

| Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads? | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|------------|
| År | Meget utilfreds 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Meget tilfreds 10 | Svar i alt |
| 2016 | 1% | 1% | 4% | 4% | 10% | 9% | 17% | 27% | 16% | 11% | 464 |
| 2017 | 1% | 3% | 5% | 5% | 8% | 13% | 15% | 28% | 15% | 6% | 492 |
| 2018 | 2% | 0% | 3% | 4% | 8% | 10% | 27% | 25% | 11% | 9% | 506 |

| Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads? | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|------------|
| År | Meget langt fra 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Meget tæt på 10 | Svar i alt |
| 2016 | 1% | 3% | 7% | 6% | 10% | 11% | 19% | 26% | 11% | 6% | 461 |
| 2017 | 2% | 4% | 8% | 5% | 12% | 12% | 21% | 21% | 9% | 5% | 485 |
| 2018 | 2% | 1% | 5% | 6% | 11% | 16% | 25% | 22% | 8% | 5% | 506 |

| Jeg føler mig motiveret i mit arbejde | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------------|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|--------------|------------|
| År | Helt uenig 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Helt enig 10 | Svar i alt |
| 2016 | 1% | 2% | 3% | 3% | 8% | 7% | 18% | 26% | 19% | 12% | 462 |
| 2017 | 3% | 3% | 5% | 4% | 8% | 8% | 16% | 23% | 19% | 12% | 494 |
| 2018 | 1% | 2% | 3% | 5% | 6% | 11% | 20% | 28% | 14% | 11% | 506 |

| Jeg ser altid frem til at gå på arbejde | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|------------|
| År | Helt uenig 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Helt enig 10 | Svar i alt |
| 2016 | 1% | 3% | 3% | 4% | 10% | 12% | 17% | 20% | 18% | 13% | 462 |
| 2017 | 3% | 4% | 5% | 5% | 10% | 8% | 16% | 22% | 17% | 10% | 495 |
| 2018 | 2% | 2% | 4% | 4% | 7% | 13% | 21% | 23% | 14% | 9% | 506 |

BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

| Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv. | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|--------------|------------|
| År | Helt uenig 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Helt enig 10 | Svar i alt |
| 2018 | 1% | 1% | 3% | 5% | 7% | 12% | 17% | 21% | 19% | 16% | 506 |

Samlet score: 71,8

| Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo. | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|------------|
| År | Helt uenig 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Helt enig 10 | Svar i alt |
| 2018 | 1% | 2% | 5% | 7% | 11% | 12% | 23% | 20% | 11% | 8% | 506 |

Samlet score: 63,4

STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

| Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.). | | | | | | |
|---|-----------|----------|----------|-----------------|------------|----------|
| År | Slet ikke | Sjældent | Jævnligt | Næsten hver dag | Svar i alt | Ved ikke |
| 2018 | 33% | 42% | 19% | 6% | 506 | 0 |

| Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne. | | | | | | |
|--|-----------|----------|----------|-----------------|------------|----------|
| År | Slet ikke | Sjældent | Jævnligt | Næsten hver dag | Svar i alt | Ved ikke |
| 2018 | 56% | 33% | 8% | 3% | 506 | 0 |

Blandt de 11,3%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

| Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant? | | | | |
|---|-----|-----|------------|----------|
| År | Ja | Nej | Svar i alt | Ved ikke |
| 2018 | 51% | 49% | 57 | 0 |

MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

| Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold. | | | | |
|--|-----|------------------------------|--------------|------------|
| År | Nej | Ja, i enkeltstående tilfælde | Ja, jævnligt | Svar i alt |
| 2018 | 97% | 2% | 1% | 506 |

Blandt de 3%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

| Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant? | | | |
|---|-----|-----|------------|
| År | Nej | Ja | Svar i alt |
| 2018 | 60% | 40% | 15 |