



ITS MEDARBEJDERMØDE

14. december 2018

PROGRAM

- 13.00 Velkomst ved Flemming Koch
- 13.10 Digital Dannelse v/Klaus Kvorning Hansen, it-direktør KU
- 14.00 Spørgsmål
- 14.20 Pause
- 14.40 Tak for i år
- 15.00 Tak for i dag

DIGITAL DANNELSE

HVORFOR ER DET VIGTIGT?





En digital oplysningstid?

Klaus Kvorning Hansen
AAU It Services
14.12.2018

KØBENHAVNS UNIVERSITET





@timbuckteeth

Prof Steve Wheeler

There are no digital natives. There is no net generation. We are all in this together. That is all.

2. maj 2011

In the digital society, the stakes for digital citizens are higher than they are in any digital business. If a digital business fails, we can take our business elsewhere. If the digital society fails, we have nowhere else to go. We have to get it right.

Frank Buytendijk/Jorge Lopez, GARTNER ©, 2017

Udvalgets historie



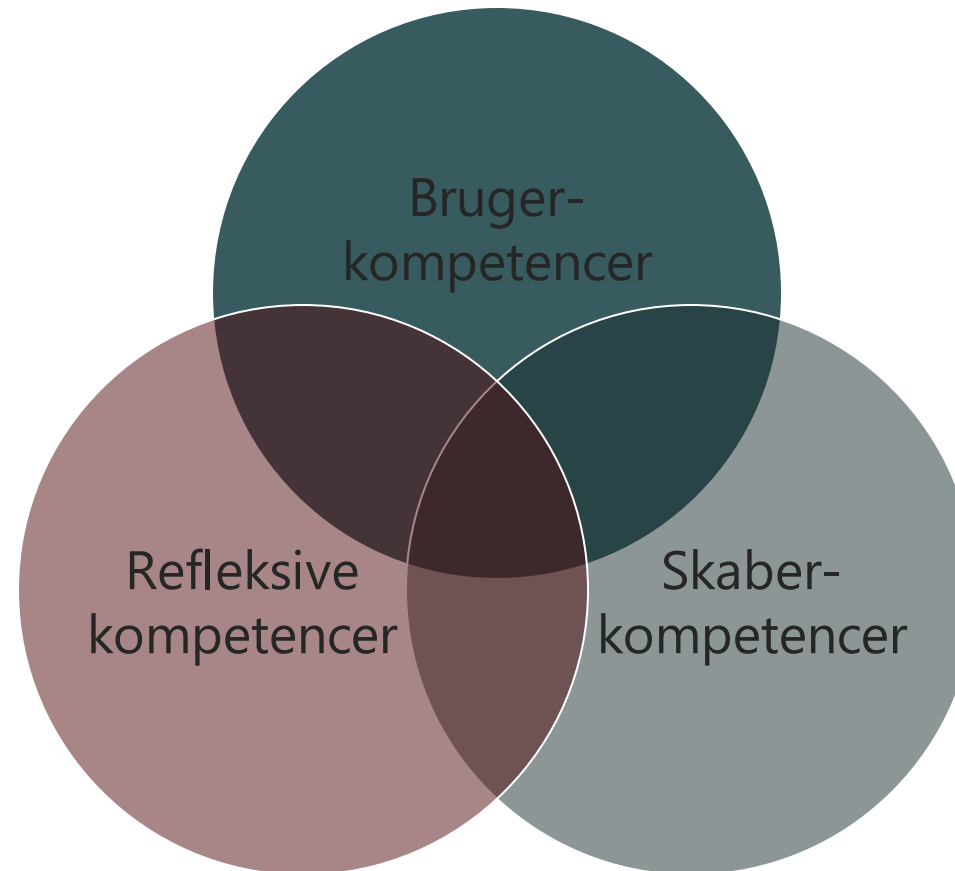
Opgøret med myten om de digitalt indfødte - fokus på "underskolen"

Undersøgelser og test af egne kompetencer

Definition af de digitale kompetencer → digital dannelse

Den digitalt oplyste borger - værdiskabelsen

De tre kompetencetyper



Digitale brugerkompetencer



Kende til og forstå computeranvendelse

At besidde grundlæggende tekniske færdigheder og viden.

Tilgå og evaluere information

At kunne finde, hente samt bedømme relevans, integritet og brugbarhed.

Håndtere information

At kunne kategorisere, organisere og lagre information på en effektiv og genbrugelig måde.

Digitale skaberkompetencer



Omdanne information

At kunne tage afsæt i, udvælge og omdanne tekst til bestemte formål.

Skabe information

At designe og udarbejde it-produkter til bestemte målgrupper og formål.

Dele information

At kunne forstå og bruge computeren som teknologi til at samarbejde, kommunikere og udveksle informationer.

Konstruere

At kunne forstå og bruge strukturer og algoritmer, herunder at forholde sig skabende til dem.

Refleksive digitale kompetencer



Anvende information trygt

At kunne forstå og håndtere etiske og lovmæssige problemstillinger i forbindelse med digitalt baseret kommunikation.

Identitetsskabelse

At kunne agere hensigtsmæssigt i forhold til, hvordan man ønsker at fremtræde som et digitalt formidlet individ.

Samfundsforståelse

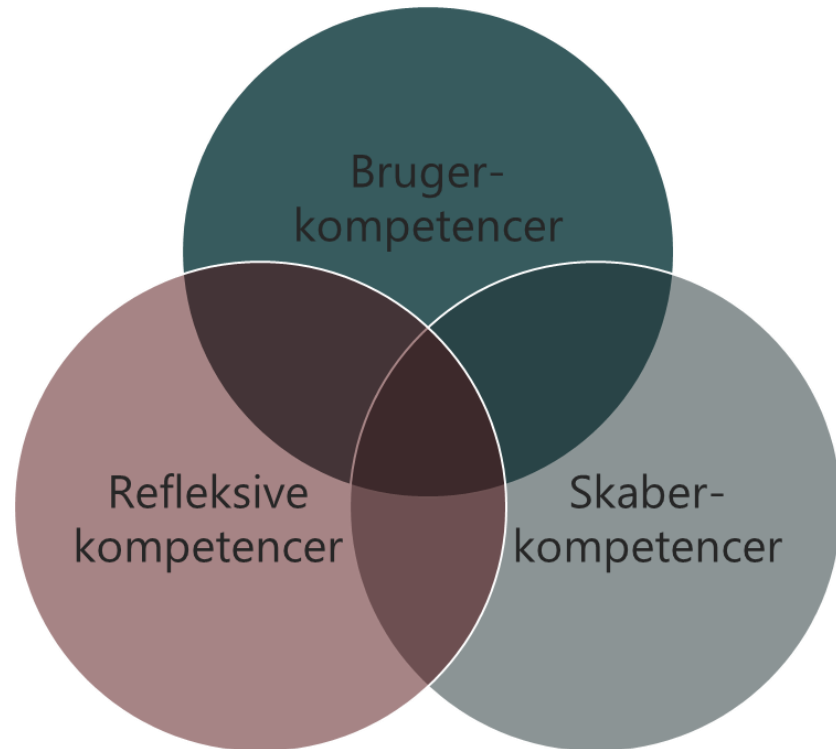
At kunne forstå hvordan den digitale udvikling påvirker samfundet og dets institutioner og virksomheder.

Digital dannelse

At kunne udfolde sig digitalt i forhold til de demokratiske og frihedsmæssige værdier.



De tre kompetencetyper



- Borgeren skal have kompetencer af alle tre typer
- Mikset af kompetencetyper karakteriserer f.eks. (job-)funktioner
- Uddannelser må ikke ensidigt fokusere på én kompetencetype
- Organisationer – midlertidige eller varige – må ikke spejle typeopdelingen

Hvad er oplysning?

»Oplysning er menneskets udgang af dets selvforskyldte umyndighed. Umyndighed er manglende formåen til at bruge sin forstand uden en andens ledelse. Selvforskyldt er denne umyndighed, når årsagen ikke skyldes en mangel ved forstanden, men ved manglende beslutsomhed og mod til at klare sig uden en andens ledelse. Sapere aude! Hav mod til at bruge din egen forstand.«

Immanuel Kant, 1784

I vores virkelighed

Brugerkompetencer

- Anvende systemerne
- Kende processerne og identificere relevant information
- Deltage i test af nye systemer

Skaberkompetencer

- Kravspecificere nye systemer
- Deltage i projekter og design af løsninger
- Redefinere processer med henblik på systemunderstøttelse

Refleksive kompetencer

- Forholde sig kritisk medvirkende til digitaliseringen af universitetet
- Overveje etiske spørgsmål relateret til brug af data og systemer

Et strategisk anliggende

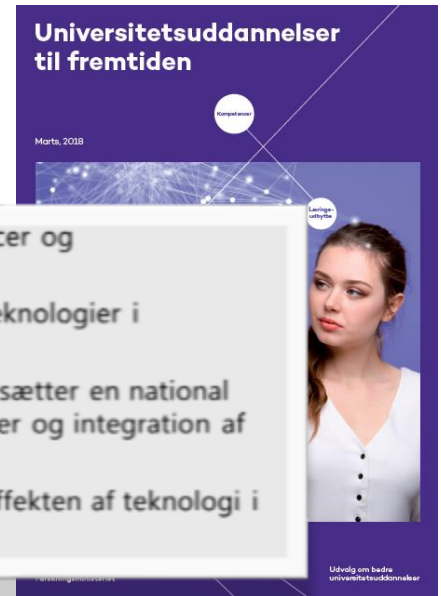


VI VIL

- Optimere digital understøttelse af forskning, uddannelse, administration og service for at forbedre brugeroplevelsen og skabe større sammenhæng
- Sikre den nødvendige digitale kompetenceudvikling af medarbejdere og studerende

- 5. At universiteterne indarbejder digitale kompetencer og teknologiforståelse i uddannelserne
- 20. At universiteterne anvender relevante digitale teknologier i undervisningen
- 26. At Uddannelses- og Forskningsministeriet igangsætter en national indsats for at fremme de studerendes it-kompetencer og integration af digitale teknologier i de videregående uddannelser
- 27. At universiteterne styrker videngrundlaget for effekten af teknologi i undervisningen

Fremtidig vækst og fremdrift i Danmark beror også i høj grad på, at kommende generationer dels bliver dygtige brugere af IT, dels forstår at udvikle og analysere IT, så den enkelte ikke blot kan deltage i fremtidens digitale samfund, men også være med til at skabe det.



18 dataetiske anbefalinger



- Flere ressourcer til Datatilsynet
- Styrket mandat til Datarådet
- Demokratisk kontrol med dataanvendelsen
- Et dataetisk råd med den rette sammensætning
- Mennesket skal være i centrum
- Privacy by design i både det offentlige og private
- Computergenererede afgørelser skal kunne begrundes
- Behandling af samkørte data
- Borgeren ejer egne data
- Sikring og beskyttelse af vores digitale arv
- Den digitale dannelse skal styrkes
- Virksomheder skal være bevidste om egen indsats og rolle
- Internationalt samarbejde
- Der skal etableres whistleblowerordninger
- Ét sæt grunddata frem for de samme data mange steder
- Et dataetisk løfte
- En dataetisk mærkningsordning
- Viden om algoritmer og data på tværs af alle uddannelser

En filosofisk ekskursion





Vi stillede spørgsmålene



- Hvad skal du selv gøre?
- Hvad skal civilsamfundet stille op?
- Hvad er politikernes ansvar?

Og fik svarene:

Digitale brugerkompetencer



Kende til og forstå computeranvendelse

At besidde grundlæggende tekniske færdigheder og viden.

Tilgå og evaluere information

At kunne finde, hente samt bedømme relevans, integritet og brugbarhed.

Håndtere information

At kunne kategorisere, organisere og lagre information på en effektiv og genbrugelig måde.

“Du har pligten til at deltage i det samfund, du er en del af.”

“Vær nysgerrig.”

“Lær at bruge teknologien nuanceret – til det, den er god til, ikke til alt, den kan.”

“Vi skal have digitale værger.”

Digitale skaberkompetencer



Omdanne information

At kunne tage afsæt i, udvælge og omdanne tekst til bestemte formål.

Skabe information

At designe og udarbejde it-produkter til bestemte målgrupper og formål.

Dele information

At kunne forstå og bruge computeren som teknologi til at samarbejde, kommunikere og udveksle informationer.

Konstruere

At kunne forstå og bruge strukturer og algoritmer, herunder at forholde sig skabende til dem.

“Du skal selv opsøge muligheder og anledning. Øv dig.”

“Det skal være lige så attraktivt at kode som at spille fodbold.”

“Vi skal udvikle et starter-kit i digital førstehjælp.”

“Der skal være status forbundet med at være digitalt skabende.”

“Skab en sammenhæng. Der er mening med galskaben.”

Refleksive digitale kompetencer



Anvende information trygt

At kunne forstå og håndtere etiske og lovmæssige problemstillinger i forbindelse med digitalt baseret kommunikation.

Identitetsskabelse

At kunne agere hensigtsmæssigt i forhold til, hvordan man ønsker at fremtræde som et digitalt formidlet individ.

Samfundsforståelse

At kunne forstå hvordan den digitale udvikling påvirker samfundet og dets institutioner og virksomheder.

Digital dannelse

At kunne udfolde sig digitalt i forhold til de demokratiske og frihedsmæssige værdier.

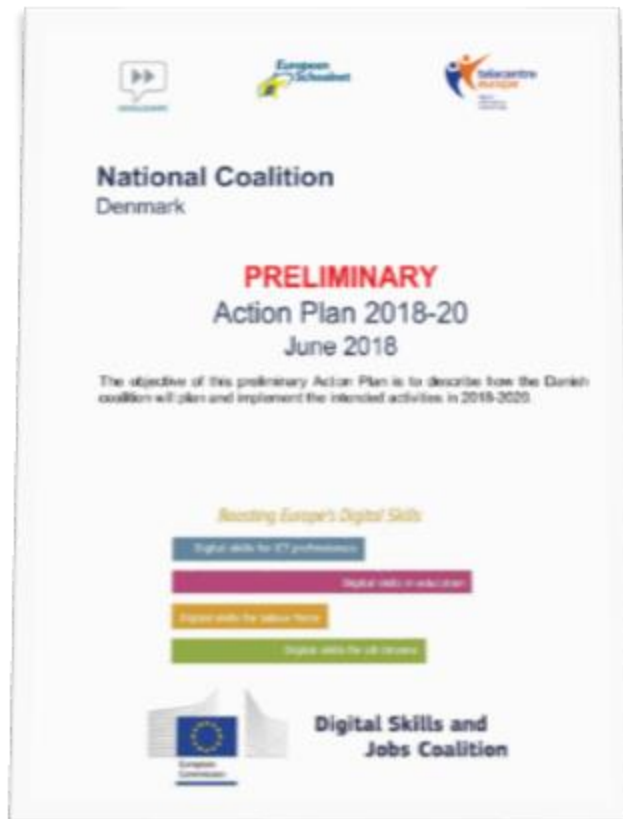
“Klassisk dannelse kommer før digital dannelse – skabes i skolen, af civilsamfundet og individerne.”

“At opsøge refleksion er at reflektere, og dette gælder såvel analogt som digitalt.”

“Opsøg ny viden og undersøg mulighederne.”

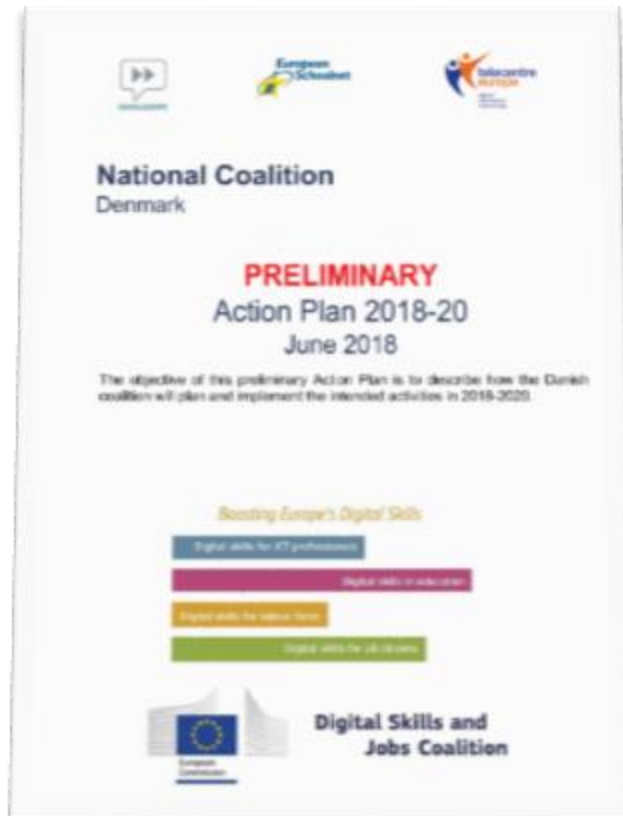
“Teknologi er et redskab, vi skal bruge, men ikke et liv, vi skal leve.”

DSJC



- The Danish National Agency for IT and Education
- The Danish National Agency for Digitization
- Ministry of Education
- Ministry of Industry, Business and Financial Affairs
- Ministry of Employment
- Ministry of Foreign Affairs
- Danish Regions
- Local government Denmark
- Danish EdTech Industries
- Dansk Erhverv
- Dansk Industri
- Danish Business Authority
- Danish trade unions
- Oplysningsforbundene

DSJC



- A ICT profile selection tool where you build a portfolio of ICT skills based upon your educational or job-profile.
 - A “freemium based” competence scan that assesses the gap between your ICT profile and your personal skills.
 - An open e-learning platform that contains adaptive assessment, learning and certification.
 - The platform can be used as a stand alone solution or as blended learning and complementary to existing programmes.
- Digitalization courses offered through local libraries
- Collaborations on courses and content with adult educational associations
- Develop archetype personas connected to specific IT profiles, in close partnership with stakeholder organizations.
- Courses in it and digital skills for recent immigrants and refugees.

Ekspertpanel



Dansk
Magisterforening



Formål

DM og Dansk IT nedsætter et "ekspertpanel for dannelse i et digitaliseret samfund". Ekspertpanelet har til opgave at drøfte og komme med inspiration og ideer til, hvilke kompetencer næste generation skal have for at kunne:

- Forholde sig kritisk og reflekterende til digitale løsninger, teknologier, medier og platforme.
- Forstå og forholde sig til digitaliseringens politiske, kulturelle og økonomiske betydning.

Ekspertpanelet skal som en del af arbejdet bl.a.:

- Formulere en vision for dannelse i et medborgerperspektiv, dvs. dannelse til at agere som aktiv myndig medborger i et digitaliseret samfund.
- Pege på udfordringer og dilemmaer, der skal adresseres gennem dannelsesperspektivet
- Bidrage med viden og inspiration til, hvordan digital dannelse kan håndteres i læreruddannelsen på professionshøjskolerne og i hverdagen ude i grundskolen.

- Bjørn Ilsøe (formand)
Institutchef, København Professionshøjskole
- Lise Dissing Møller
Lektor, Future Classroom Lab, Københavns Professionshøjskole
- Ole Sejer Iversen
Professor, AU
- Anne Mette Thorhaug
Lektor, KU
- Thomas Berlin Hovmand
Direktør for Børne- og Kulturforvaltningen i Gladsaxe Kommune
- Jenny Maria Jørgensen
Formand for Lærerstuderende Landskreds
- Jesper Balslev
Lektor på Københavns Erhvervsakademi
- Johannes Fibiger
Lektor ved VIA - University College
- Timm Troest Hald
Skoleleder på Mørkhøj Skole
- Steen Nepper Larsen
Lektor, DPU Aarhus





ET KIG TILBAGE PÅ 2018 |

INTERNE INDSATSER

- ITSSA arbejder videre med at gøre ITS til en endnu bedre arbejdsplads.
- Vi videndeler gennem temamøder og medarbejdermøder.
- Socialt-liv: UniRun, personaleforening, DHL osv.
- Vi uddanner fremtidens medarbejdere med elever, studerende og praktikanter.
- Løbende justering af ITS' organisering, så ITS står stærkt.
- Stort fokus på efteruddannelse (knap 2 mio. kr. brugt i år).

TRIVSELSMÅLINGEN

Gennemført på hele AAU.

Markant fremgang i ITS – over 10%.

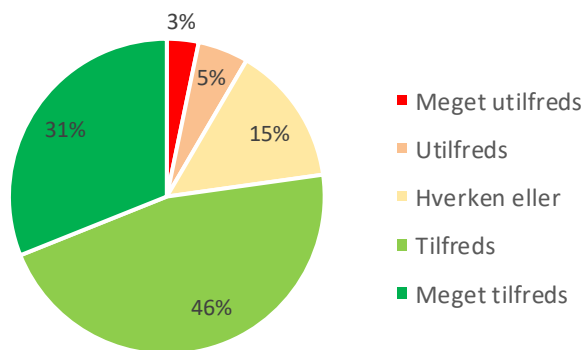
ITS i midten af Fælles Service.



BTU 2018

2017: 77% Tilfredse

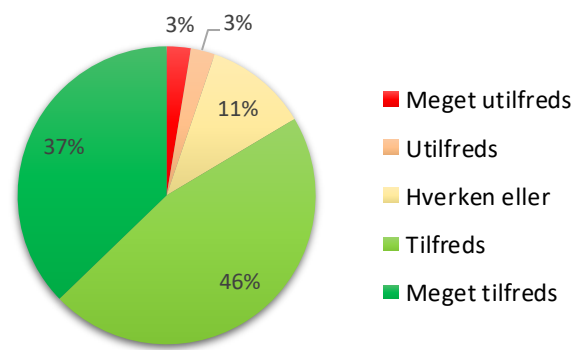
Hvor tilfreds er du alt i alt med den tilbudte IT service på AAU?



Utilfredse 1:9 Tilfredse

2018: 83% Tilfredse

Hvor tilfreds er du alt i alt med den tilbudte IT service på AAU?



Utilfredse 1:16 Tilfredse

- Større svar-procent
- Endnu flottere tilfredshed
- 79,4% af studerende nu tilfredse med Wifi

Potentielle indsatser på

- AV og Videokonference
- Skema og kursusmateriale i Moodle

INDSATS OMKRING TRÅDLØST NETVÆRK

Selvrealisering

Personlig, åndelig



Anerkendelse

Ansvar, respekt, status



Sociale behov

Tilhørsforhold, kærlighed



Tryghed

Stabilitet, faste rammer



Fysiske

Mad, Søvn, varme



Wi-Fi

- Fælles indsats på tværs af ITS.
- 700 access-points udskiftet.
- 70+ % dækning med høj hastighed (802.11ac).
- Udendørs dækning i CPH.
- Elimineret klager over dårlig dækning.
- 2019+2020 fortsættes indsatsen.
 - 450 nye access-points.
 - Fuld 802.11ac-dækning.

GRØNT LYS

Stabil drift
Vi når sagerne
Stabil økonomi



UDPLUK AF PROJEKTLIVERANCER I 2018

Digitaliseringsstrategi

GDPR

RUS 2 (rejseafregning)

AAU-ID

Videokonference

Alumne

RES

Skemalægning og lokalebooking

Ny søgemaskine

CIAAUDIA

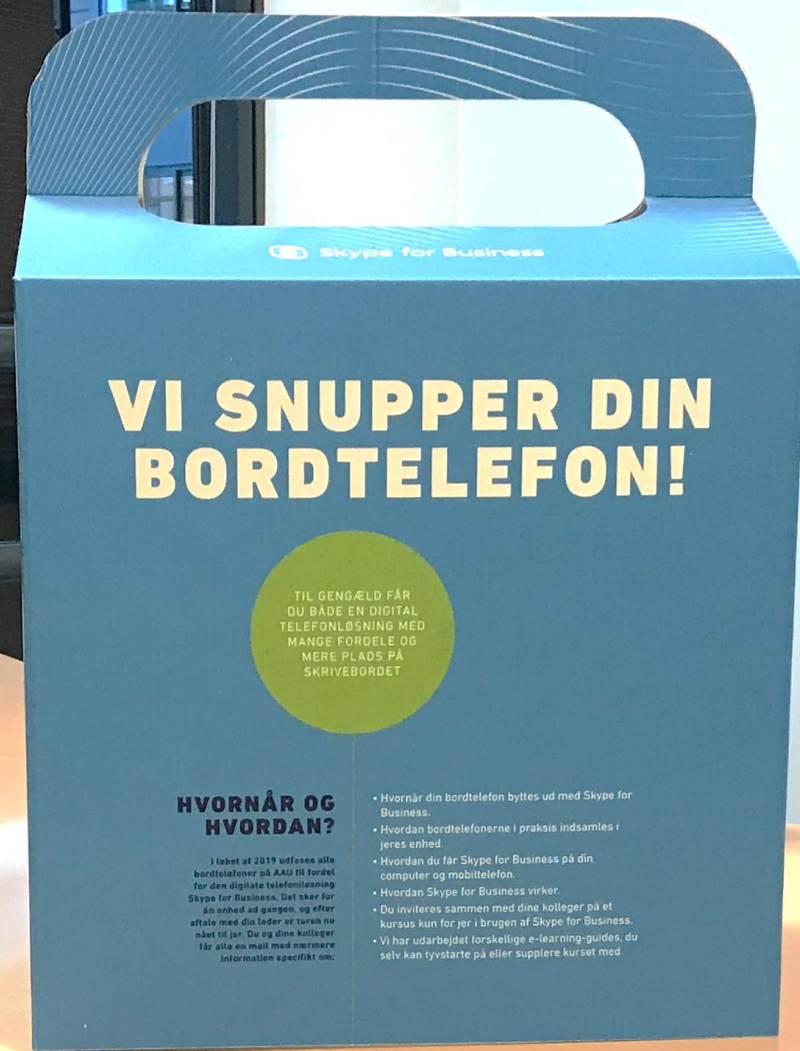
Skype for Business

CLAAUDIA



Rådgivning
Compute
Storage
AI

NY TELEFONI-LØSNING



- Udrulning af Skype for Business på hele AAU.
- Alle fastnettelefoner snuppes.
- Flere samarbejds muligheder.
- På tværs af platforme.



FORBEDRINGSPLANER 2019

FORBEDRINGSPLANER 2019

Keep it simple!

4 kvartaler med 6 sprints.
En plan varer kun et kvartal.
Vi laver dét, der pt. er vigtigst.

FORBEDRINGSPLANER 2019 – DE 6 I FØRSTE KVARTAL

01

Ny mission og vision for ITS

02

Sikkerhed

03

Strategi for cloud

04

Opdateret projektmodel

05

Brugerperspektiv på ITS-services

06

Vise værdi af investering i digitalisering

FOR NU...

...ER JULEN...

KOMMET!



TAK FOR I ÅR
GOD JULEFROKOST
HA' EN DEJLIG HØJTID

