

# Opsummering fra den socialt og organisatorisk arbejdsmiljø rundering 2020

## Sikkerhed

Teamleder: Michael Collin / Michael Krogsgaard (Support og Sikkerhed)

AMR: GLN

## Metode

Der er interviewet 3 medarbejdere i Sikkerhed. Interviewene har været "one to one" samtaler fra 7 maj til juni 2020.

## Generelt

Medarbejder er spændt på at komme i gang nu hvor Informationssikkerhedschefen er ansat.

## Kilder til sygefravær

En kilde til stress og frustration i ITS kan til tider findes i måden ressourcer gives og måden man flytter rundt med medarbejder til opgaver.

## Stress

Nej ikke i afdelingen, men initiativer som kun benyttes til forebygge stress i ITS, er:

- Bedre team ledelse
- Arbejdsro til at løse og gøre arbejde færdig
- fx 2 dag om ugen mulighed for at arbejde på opgaver uden adhoc opgaver

## Chikane og mobning

Nej, men ønsket om at have det sjov, er ikke lige sjov for alle.

## ITS 3.0

Der er brug for flere detaljer. Hvad er planen for Sikkerhed? Der ønskes en højere informations frekvens. Informationen har ikke forklaret, hvorfor det giver mening.

## Indflydelse på eget arbejde

Ja.

## Forudsigelighed og stabilitet

Lidt blandede svar, men det har været lidt sværte at forudse noget, der Sikkerheds team har været i en forhandlingsproces. Men der er en forventning til fælles fodslag, roller og processer i fremtiden.

## Kommunikation

Blandede svar, under informeret undtaget på praktisk opgaver.

## Social støtte

Vedr. positiv og konstruktiv feedback er der blandede svar, nok mest nej. Medarbejder har hver deres egen arbejdsområder, men de oplever faglig støtte og vidensdeling i deres arbejde.

## Faglige og personlige udvikling

Der team er sammensat med medarbejder fra andre teams, er det ikke alle medarbejder som har haft muligheder for faglige uddannelse. Men nogen af de planlagt kurser er forsinket pga. Corona. Men alle synes de bliver udfordrede og tager det som personlige udvikling.

## Klar krav til arbejde med passende tid i forhold til opgaver

Der mangler til tider tid, der man ikke altid ved hvor længe en opgave tager.

## Forbedringer de sidste 12 måneder

Der er kommet en faglige fokus på sikkerhed og der er nu en team.

## Forslag til områder der skal have mere fokus på i 2020

### 1. Beslutninger i ledelsen

At man arbejder på at blive bedre til at træffe beslutninger og stå ved dem (hold ved) og at der er klar afgrænsninger og prioritering der af.

### 2. Savner mere informationer

At noget giver mening er vigtige for mange og der mangler nogen gang en forklaring, så man er skarp og med på hvor man er på vej. Det vil være godt med en kultur hvor vi fortæller hvad der skal laves ... hvorfor det er godt/giver mening at gøre det ... og hvad der er fravalgt og hvilken gammel systemer der skal tages ude af drift.

### 3. Standarder og processer

At der laves standarder og processer og at der sikres at de følges.

Undtagelser giver så meget ekstra arbejde. Service og likability har så meget fokus i ITS, at vi springer efter alt, men har ikke medarbejder nok til det (relative til servicen) og det rammer medarbejder. At der er så mange undtagelser til regler, giver ikke mening og at der skiftes prioritet hele tiden, skaber frustration.

### 4. Fejre succes

Brug for mere.

### 5. Mere socialt i team

Brug for mere.